

**Concept Body of Knowledge**  
**Kwalificatiedossier Tandartsassistent**

***Crebonummer 23286***

Versie 04, 1 juni 2021



Titel	:	Body of Knowledge Kwalificatiedossier Tandartsassistent, geldig vanaf 2021
Auteur(s)	:	Atie Beverdam, STeAG
MBO Raad	:	Houttuinlaan 6 Postbus 2051 3440 DB Woerden T: 0348 - 75 35 00 E: <a href="mailto:info@mboraad.nl">info@mboraad.nl</a> I: <a href="http://www.mboraad.nl">www.mboraad.nl</a>
Vastgesteld door	:	Algemene Ledenvergadering d.d. 01-07-2021
Versienummer	:	04, 1 juni 2021



## Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Basisdeel kwalificatiedossier Tandartsassistent	5
2.1	Kerntaak B1-K1: Uitvoeren van front-office taken	5
2.2	Kerntaak B1-K2: Verrichten van handelingen in het kader van tandheelkundige zorg	12
2.3	Kerntaak B1-K3: Werken aan kwaliteit en deskundigheid	23



# 1 Inleiding

## Uitgangspunten Body of Knowledge

De uitgangspunten zijn:

- Concrete en bruikbare duiding van de kenniselementen in het kwalificatiedossier op kerntaakniveau. Waar mogelijk wordt ook de koppeling met de werkprocessen aangegeven.
- De kennis wordt op kerntaakniveau ingedeeld in thema's, zodat er thema's van vergelijkbare omvang ontstaan met bij elkaar passende kenniselementen.
- In een matrix wordt aangegeven bij welke werkprocessen deze kenniselementen worden toegepast. Een thema op kerntaakniveau kan ook werkprocesoverstijgend zijn, zoals bijvoorbeeld Anatomie, fysiologie, pathologie, farmacologie.
- Leerresultaten worden beschreven op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar.
- Door het benoemen van onderwerpen worden de leerresultaten geconcretiseerd.
- Kennis en toepassen van kennis wordt beschreven volgens taxonomie Bloom.
- Alle BoK's hanteren een vergelijkbaar aggregatieniveau en zijn niet te specifiek.
- BoK's kunnen ingezet worden voor het maken van kennistoetsen/-examens op werkprocessen kerntaakniveau.
- Ze zijn toepasbaar bij flexibeler en efficiënt opleiden en bij maatwerktrajecten.

## Inhoud document

Body of Knowledge van de kwalificatie Tandartsassistent (Crebonummer 25490):

- B1-K1: Uitvoeren van front-office taken
- B1-K2: Verrichten van handelingen in het kader van tandheelkundige zorg
- B1-K3: Werken aan kwaliteit en deskundigheid



## 2 Basisdeel kwalificatiedossier Tandartsassistent

### 2.1 Kerntaak B1-K1: Uitvoeren van front-office taken

B1-K1-W1: Neemt de hulpvraag aan, verheldert deze en zet vervolgstappen in gang (communiceren)

B1-K1-W2: Zorgt voor de planning van de praktijk/organisatie (organiseren)

B1-K1-W3: Verwerkt patiënt gerelateerde informatie en administratie (professioneel handelen)

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
Wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kan geldende wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen toepassen</li> </ul>	Voert front-office taken uit volgens geldende wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen.	<u>Wetten</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbo wetgeving</li> <li>- AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming</li> <li>- Wet BIG: Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg</li> <li>- WGBO: Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst</li> <li>- Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg</li> <li>- WLZ: Wet Langdurige Zorg</li> <li>- WMG: Wet Marktordening Gezondheidszorg</li> <li>- WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning</li> <li>- Zwv: Zorgverzekeringswet</li> </ul> <u>Regelingen</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regeling mondzorg</li> <li>- Regeling zorgverzekering</li> </ul> <u>Richtlijnen</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KIMO-richtlijnen</li> <li>- KNMT-richtlijnen, waaronder patiëntendossier</li> <li>- Richtlijn infectiepreventie</li> <li>- Richtlijn jeugdzorg</li> <li>- Richtlijn radiologie</li> </ul> <u>Actuele protocollen van de praktijk</u>	WP overstijgend

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft specialistische kennis van verschillende gesprekstechnieken</li> <li>- kan sociale en communicatieve vaardigheden toepassen in contact met patiënten en collega's</li> <li>- kan de communicatie afstemmen op diverse doelgroepen en culturele achtergronden</li> <li>- kan professioneel omgaan met uitingsvormen van pijn en angstgevoelens van patiënten</li> <li>- kan professioneel omgaan met veeleisende patiënten</li> <li>- kan professioneel omgaan met conflictsituaties, agressie en/of grensoverschrijdend gedrag</li> <li>- kan voorlichtings- adviserings- en instructietechnieken toepassen</li> </ul>	<p>Integreert gesprekstechnieken in de communicatie met patiënten en collega's.</p> <p>Kiest de juiste gespreksvorm en past deze correct toe bij het uitvoeren van front-office taken.</p>	<p><u>Gesprekstechnieken</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Argumenteren</li> <li>- Assertief reageren, grenzen aangeven</li> <li>- Concretiseren</li> <li>- Discussiëren</li> <li>- Luisteren, samenvatten, doorvragen</li> <li>- Mening verwoorden</li> <li>- Motiveren</li> <li>- Onderhandelen</li> <li>- Overtuigen</li> <li>- Verantwoording afleggen</li> </ul> <p><u>Gespreksvoering</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- adviseren</li> <li>- instructie geven</li> <li>- overtuigen</li> <li>- reflecteren</li> <li>- stimuleren</li> <li>- voorlichten</li> </ul> <p><u>Gesprekstechnieken toepassen bij:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agressie</li> <li>- Conflicten</li> <li>- Grensoverschrijdend gedrag</li> <li>- Veeleisende patiënten</li> </ul> <p><u>Overig</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Is duidelijk in het overleg en de afstemming met de patiënt</li> <li>- Is sociaal vaardig</li> <li>- Kan de patiënt geruststellen</li> <li>- Kan professioneel omgaan met angstgevoelens en signalen herkennen</li> <li>- Overlegt tijdig, duidelijk en regelmatig met collega's en stemt af</li> <li>- Stemt de communicatie af op het niveau van de patiënt</li> <li>- Stimuleert zelfmanagement bij de patiënt</li> </ul>	B1-K1-W1 en B1-K1-W2

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
Anatomie, fysiologie, pathologie, farmacologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft brede kennis van de algemene anatomie en pathologie van het menselijk lichaam in relatie tot het orofaciale gebied</li> <li>- heeft brede kennis van de functie en anatomie van het orofaciale gebied</li> <li>- heeft brede kennis van pathologie zoals ziektes, infecties en beschadigingen in het orofaciale gebied</li> </ul>	<p>Beschrijft ziektes, infecties en beschadigingen in het orofaciale gebied en ziektebeelden die invloed hebben op het orofaciale gebied en legt de consequenties hiervan voor de tandheelkundige behandeling uit.</p> <p>Legt de werking van het menselijk lichaam in relatie tot het orofaciale gebied uit.</p> <p>Legt de functie en anatomie van het orofaciale gebied uit.</p> <p>Beschrijft de werking van geneesmiddelen die invloed kunnen hebben op de tandheelkundige behandeling en/of die van toepassing zijn in de tandheelkunde.</p>	<p><u>Anatomie en pathologie menselijk lichaam</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De bouw van het menselijk skelet, m.n. van de schedel, functie van het skelet</li> <li>- Functie van de spieren, willekeurige en onwillekeurige spierbewegingen, statische- en dynamische spierarbeid</li> <li>- De bloedsomloop, bouw en werking van het hart, grote- en kleine bloedsomloop, werking van de nieren, bloedcellen en de functie ervan, bloedstolling, stollingsfactoren, bacteriëmie</li> <li>- Het lymfatische systeem, lymfeklieren</li> <li>- De ademhaling</li> <li>- De spijsvertering, werking van de darmen en de lever, rol van het gebit</li> <li>- Zenuwstelsel, perifeer en centraal, willekeurig en onwillekeurig, prikkelgeleiding door de zenuwen</li> <li>- Bacteriële infecties, schimmelinfecties, virusinfecties</li> <li>- Ontstekingsverschijnselen</li> <li>- Afweerreacties, vaccineren</li> </ul> <p><u>Anatomie en functie orofaciale gebied</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anatomie en functie van gebitselementen, het parodontium, andere omringende structuren van de mondholte (tong, lippen, wangen en verhemelte, speekselklieren, kaakgewricht), inclusief nomenclatuur</li> <li>- Botstructuren orofaciale gebied, schedel en kaakbotten</li> <li>- Zenuwen in het orofaciale gebied, (waaronder n. facialis, n. trigeminus en vertakkingen)</li> <li>- Ligging en functie van de speekselklieren</li> <li>- Spieren in het orofaciale gebied: kauwspieren, mimische spieren, tongspier, suprahyoidale- en infrahyoidale spieren, spieren van het kaakgewricht, slikbeweging</li> <li>- Het kaakgewricht, bouw en bewegingen</li> <li>- Lip-, kaak- en verhemeltespleten</li> <li>- Tumoren in het hoofd- halsgebied</li> </ul> <p><u>Gevolgen van onvoldoende mondhygiëne</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gingivitis</li> </ul>	B1-K1-W1

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- parodontitis,</li> <li>- cariës, ontkalking, cariës superficialis, cariës media en cariës profunda, predilectieplaatsen voor cariës, demineralisatie en remineralisatie, rol fluoride</li> <li>- schimmelinfecties, zoals candida albicans, cheilosis angularis</li> </ul> <p><u>Medische aandoeningen met directe invloed op het orofaciale gebied, gestoorde afweer, diabetes mellitus, HIV, leukemie</u></p> <p><u>Werkingsmechanisme, toedieningsvormen en meest voorkomende bijwerkingen van de volgende geneesmiddelen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Middelen die van invloed kunnen zijn op de tandheelkundige behandeling: Cytostatica, bloedverdünnende medicijnen, antibiotica, bifosfonaten en psychofarmaca</li> <li>- Voor zover van toepassing in de tandheelkunde: Antibiotica, pijnstillers, dornicum, fluoride preparaten, schimmelpreparaten.</li> <li>- Voorschrijven van recepten, voorbehouden handeling (wet BIG)</li> <li>- Geneesmiddelen tijdens zwangerschap</li> <li>- Antibioticumprofylaxe</li> <li>- Voorschrijven van antibiotica als onderdeel van parodontale therapie</li> </ul>	
Patiëntgroepen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft brede kennis van patiëntgroepen die zich onderscheiden in bijvoorbeeld leeftijd en culturele achtergrond</li> </ul>	Analyseert het functioneren, de zorgbehoefte, leeftijd en achtergrond van verschillende groepen patiënten en onderbouwt hoe de omgang op hen kan worden afgestemd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dak- en thuislozen</li> <li>- Kinderen en jongeren</li> <li>- Mensen die lijden aan dementie</li> <li>- Mensen die moeite hebben informatie te begrijpen</li> <li>- Mensen die palliatieve- of terminale zorg nodig hebben</li> <li>- Mensen met angst, boosheid, agressie en claimend gedrag</li> <li>- Mensen met een gehoorbeperking</li> <li>- Mensen met een verslaving</li> <li>- Mensen met een verstandelijke beperking</li> </ul>	B1-K1-W1



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mensen met een visuele beperking</li> <li>- Mensen met geestelijke gezondheidsproblemen</li> <li>- Mensen zonder geldige verblijfsdocumenten</li> <li>- Migranten</li> <li>- Ouderen, chronisch zieken en mensen met lichamelijke beperkingen</li> <li>- Zwangeren</li> </ul>	
Hulpvraag aannemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft brede kennis van tandheelkundige methoden en behandelingen en de bijbehorende risico's</li> <li>- heeft brede kennis van tandheelkundige behandelingen met betrekking tot preventie, parodontologie, restauratieve tandheelkunde, prothetische tandheelkunde, endodontie, orthodontie, kaakchirurgie en implantologie</li> <li>- kan afwijkingen signaleren in relatie tot de algehele gezondheidstoestand van de patiënt</li> <li>- kan triagevaardigheden toepassen volgens afspraken in de praktijk</li> <li>- heeft specialistische kennis van medische anamnese m.b.t. een tandheelkundige behandeling</li> </ul>	<p>Beredeneert hoe afwijkingen in de algehele gezondheid, medicijngebruik, aandoeningen en allergieën van invloed zijn op de tandheelkundige behandelingen en de bijbehorende risico's.</p> <p>Gebruikt het triageprotocol om de hulpvraag vast te stellen en om de spoedeisendheid en vervolgstappen te bepalen.</p>	<p><u>Diagnostiek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afwijkingen van het slijmvlies en andere weefsels, biopsieën.</li> <li>- Orthodontische afwijkingen</li> <li>- Pulpa- en periapicale aandoeningen.</li> <li>- Onderzoek naar gevolgen van het verlies van elementen en steunweefsels.</li> <li>- Periodiek onderzoek, pocketstatus, parodontiumstatus</li> </ul> <p><u>Behandelingen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandeling van orthodontische afwijkingen, chirurgie, uitneembare – en vaste apparatuur.</li> <li>- Behandeling van pockets</li> <li>- De opbouw: gegoten of plastisch.</li> <li>- Esthetische behandelingen.</li> <li>- Extractieleer, kaakchirurgische behandelingen</li> <li>- Gebruik van fluoride.</li> <li>- Gebruik wortelstiften.</li> <li>- Gecombineerde orthodontisch-chirurgische behandelingen.</li> <li>- Kronen en bruggen <ul style="list-style-type: none"> <li>o Metaal, composiet, porselein</li> <li>o Gegoten en opgebakken, gefreesd</li> <li>o Inlay en onlay</li> </ul> </li> <li>- Lokale anesthesie (oppervlakte-, infiltratie- en geleidingsanesthesie) algehele narcose, lachgassedatie</li> <li>- Parodontale chirurgie</li> </ul>	B1-K1-W1

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Praktische maatregelen ter voorkoming van cariës en parodontopathieën</li> <li>- Preparatie voor en restauratie met plastische vulmaterialen</li> <li>- Prothesen, rebasen, relinen, reparaties, preprothetische chirurgie</li> <li>- Scalen</li> <li>- Sealen</li> <li>- Tanderosie</li> <li>- Therapie van pulpa- en periapicale aandoeningen</li> <li>- Toepassing van implantaten, soorten implantaten</li> <li>- Verwijderen van tandsteen</li> </ul> <p><i>Heeft kennis van de algehele gezondheid zoals vermeld bij het onderdeel anatomie, fysiologie, pathologie en farmacologie in relatie tot mondzorg.</i></p> <p><i>Op basis van deze kennis en het hanteren van het triageprotocol van de praktijk kan de assistent een afwijking bij het aannemen van de hulpvraag herkennen en kan zij bepalen welke invloed dit heeft op de tandheelkundige behandeling</i></p>	
Planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft brede kennis van duur en impact van behandelingen</li> <li>- kan logistieke processen in de tandheelkundige praktijk plannen, uitvoeren en bewaken</li> </ul>	<p>Berekent hoeveel tijd nodig is voor behandelingen omwille van de planning.</p> <p>Plant alle logistieke processen in de praktijk rekening houdend met de patiënt, personeel en externe diensten.</p>	<p>Kent de inhoud en de duur van de meest gangbare behandelingen op het gebied van de preventieve, endodontische, cosmetische, restauratieve en prothetische tandheelkunde en van kaakchirurgische, orthodontische en implantologische behandelingen, inclusief anesthesie (zoals <i>benoemd onder het thema 'hulpvraag aannemen'</i>).</p> <p>Agenda planning beheren, rekening houdend met: patiënt, personeel en externe diensten (zoals het tandheelkundig laboratorium, externe facturatie, loonadministratie, dental depot)</p>	B1-K1-W2

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
Informatieverwerking en administratie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft specialistische kennis van automatiseringssystemen toegespitst op het werkveld</li> <li>- kan (ICT-)vaardigheden toepassen</li> </ul>	Verwerkt patiëntgerelateerde informatie en administratie in het digitale systeem.	<u>Digitale administratieve verwerking</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verwerken van patiëntgegevens</li> <li>- Medische anamnese</li> <li>- Receptverwerking</li> <li>- Behandeljournaal verwerken</li> <li>- Gegevens verwerken in de status praesens.</li> <li>- PPS invullen</li> <li>- Parodontiumstatus invullen</li> <li>- Röntgenfoto's verwerken</li> <li>- Tandheelkundig zorgplan</li> <li>- Begrotingen</li> <li>- Facturen</li> <li>- Verwijsbrieven</li> <li>- Afspraken plannen</li> </ul> <p>Documenteren en archiveren van patiëntendossiers (fysiek en digitaal)</p>	B1-K1-W3

## 2.2 Kerntaak B1-K2: Verrichten van handelingen in het kader van tandheelkundige zorg

B1-K2-W1: Voert bepaalde tandheelkundige handelingen uit (vakinhoudelijk handelen)

B1-K2-W2: Assisteert bij uitvoeren van tandheelkundige behandelingen (vakinhoudelijk handelen, samenwerken)

B1-K2-W3: Geeft voorlichting en advies (gezondheidsbevorderend handelen)

B1-K2-W4: Zorgt voor logistiek en beheer (organiseren)

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
Wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft specialistische kennis van voor het werkveld relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen</li> <li>- heeft specialistische kennis van procedures, protocollen en werkafspraken betreffende patiëntveiligheid</li> <li>- heeft specialistische kennis van taakbegrenzing wat betreft bevoegdheid en bekwaamheid</li> <li>- kan volgens hygiëne protocollen en de richtlijn Infectiepreventie in mondzorgpraktijken werken</li> <li>- kan werken volgens de voor de tandheelkunde geldende ergonomische principes</li> <li>- kan signalen herkennen van sociale problematiek waaronder huiselijk geweld, seksueel misbruik en kindermishandeling en actie ondernemen volgens wet- en regelgeving en het beleid/protocol van de organisatie</li> </ul>	<p>Verricht handelingen in het kader van tandheelkundige zorg volgens wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen.</p> <p>Licht toe wat de eigen bevoegdheid en bekwaamheid is.</p> <p>Past ergonomische principes toe tijdens de werkzaamheden.</p> <p>Gebruikt de meldcode bij signalen van sociale problematiek.</p> <p>Gebruikt de richtlijn tandheelkundige radiologie bij het gebruik van röntgenapparatuur.</p>	<p><u>Wetten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbo-wetgeving</li> <li>- AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming</li> <li>- Wet BIG: Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg</li> <li>- WGBO: Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst</li> <li>- WMG: Wet Marktordening Gezondheidszorg</li> <li>- WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning</li> <li>- WLZ: Wet Langdurige Zorg</li> <li>- Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg</li> <li>- Zvw: Zorgverzekeringswet</li> </ul> <p><u>Regelingen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regeling mondzorg</li> <li>- Regeling zorgverzekering</li> </ul> <p><u>Richtlijnen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KIMO-richtlijnen</li> <li>- KNMT-richtlijnen, waaronder patiëntendossier</li> <li>- Richtlijn infectiepreventie</li> <li>- Richtlijn jeugdzorg</li> <li>- Richtlijn radiologie</li> </ul> <p><u>Actuele protocollen van de praktijk</u></p>	WP overstijgend

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft specialistische kennis van de richtlijn tandheelkundige radiologie m.b.t. het gebruik van röntgenapparatuur</li> <li>- kan de richtlijn tandheelkundige radiologie toepassen bij het bedienen van de röntgenapparatuur</li> <li>- kan de richtlijn tandheelkundige radiologie toepassen bij het plaatsen en voorbereiden van de patiënt voor een panoramische opname</li> <li>- kan de richtlijn tandheelkundige radiologie toepassen bij het plaatsen van film of sensor m.b.v. instelapparatuur</li> <li>- kan de richtlijn tandheelkundige radiologie toepassen bij het richten van het röntgentoestel voor bitewing en solo-röntgenfoto's</li> </ul>		<p><u>Ergonomische principes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Statische en dynamische spierarbeid</li> <li>- Willekeurige- en onwillekeurige bewegingen</li> <li>- Werkhouding, stand van de stoel</li> <li>- Verlichting</li> <li>- Four handed werken</li> </ul> <p><u>Meldcodes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</li> <li>- Meldcode seksueel grensoverschrijdend gedrag</li> </ul> <p><u>Eisen bij röntgenapparatuur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ALARA / ALADA principe</li> <li>- Beschermende maatregelen bij gebruik röntgenstralen</li> <li>- Eisen gesteld aan röntgenapparatuur in de tandheelkundige praktijk</li> <li>- Eisen ten aanzien van de bediener</li> <li>- Eisen ten aanzien van de gebruiker van tandheelkundige röntgenapparatuur</li> <li>- Maximaal toegestane doses</li> <li>- Plichten van de gebruiker</li> <li>- Werking röntgenapparatuur</li> </ul>	
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft brede kennis van tandheelkundig vakjargon</li> <li>- kan proactief (h)erkennen en handelen bij (bijna) incidenten om schade voor de patiënt te beperken, openheid te bieden en herhaling te voorkomen</li> <li>- kan vaardig omgaan met uitingsvormen van pijn en angstgevoelens van patiënten</li> <li>- kan sociale en</li> </ul>	<p>Integreert vakjargon in de communicatie met directe collega's en collega's uit andere disciplines.</p> <p>Kiest de juiste gespreksvorm en past deze correct toe bij het verrichten van handelingen in het kader van tandheelkundige zorg.</p>	<p><u>Vakjargon</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melk- en blijvende gebitselementen</li> <li>- Aanduiden van gebitselementen, two digit systeem</li> <li>- (Latijnse) namen van gebitselementen, vlakaanduiding en bouw en overige structuren in het orofaciale gebied</li> </ul> <p><u>Gebruikt de volgende gespreksvoering en weet wanneer die toe te passen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- adviseren</li> <li>- instructie geven</li> <li>- overtuigen</li> </ul>	WP overstijgend

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
	<p>communicatieve vaardigheden toepassen in contact met patiënten en collega's</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kan samenwerkingsvaardigheden toepassen</li> <li>- kan de communicatie afstemmen op diverse doelgroepen en culturele achtergronden</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- reflecteren</li> <li>- stimuleren</li> <li>- voorlichten</li> </ul> <p><u>Gesprekstechnieken toepassen bij</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agressie</li> <li>- Conflicten</li> <li>- Grensoverschrijdend gedrag</li> <li>- Veeleisende patiënten</li> </ul> <p><u>Overig</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Is duidelijk in het overleg en de afstemming met de patiënt</li> <li>- Is sociaal vaardig</li> <li>- Kan de patiënt geruststellen,</li> <li>- Kan professioneel omgaan met angstgevoelens en signalen herkennen.</li> <li>- Overlegt tijdig, duidelijk en regelmatig met collega's en stemt af</li> <li>- Stemt de communicatie af op het niveau van de patiënt.</li> <li>- Stimuleert zelfmanagement bij de patiënt</li> </ul>	
Anatomie, fysiologie, pathologie, farmacologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft brede kennis van de functie en anatomie van het orofaciale gebied</li> <li>- heeft brede kennis van pathologie zoals ziektes, infecties en beschadigingen in het orofaciale gebied</li> <li>- heeft brede kennis van het ontstaan van cariës, gingivitis en parodontitis</li> <li>- heeft brede kennis van geneesmiddelen in relatie tot de behandeling van bijvoorbeeld pijn, infectie,</li> </ul>	<p>Legt de functie en anatomie van het orofaciale gebied uit.</p> <p>Analyseert de mogelijke gevolgen van onvoldoende mondhygiëne.</p> <p>Beschrijft ziektes, infecties en beschadigingen in het orofaciale gebied en ziektebeelden die invloed hebben op het orofaciale gebied en legt de consequenties hiervan voor de tandheelkundige behandeling uit.</p>	<p><u>Botten, Latijnse en Nederlandse benamingen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hersenschedel</li> <li>- Aangezichtschedel: boven- en onderkaak, neusbeenderen en jukbeenderen.</li> <li>- Foramina onder- en bovenkaak</li> <li>- Opbouw, functie en bewegingsmogelijkheden van het kaakgewricht</li> </ul> <p><u>Spiers, Latijnse en Nederlandse benamingen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infrahyoidale spieren</li> <li>- Kauwspieren: m.masseter, m. temporalis, m.pterygoideus lateralis en m.pterygoideus medialis</li> <li>- Mimische spieren</li> </ul>	WP overstijgend

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
	<p>allergie, bloeding en droge mond</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft specialistische kennis van röntgenanatomie</li> </ul>	<p>Beschrijft de werking en mogelijke bijwerkingen van geneesmiddelen die invloed kunnen hebben op de tandheelkundige behandeling.</p> <p>Legt de röntgenanatomie uit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suprahyoidale spieren: m.mylohyoideus, m.geniohyoideus, m.digastricus</li> <li>- Tongspieren, functies van de tong</li> <li>- Het kauwproces en slikproces, functie van de speekselklieren</li> </ul> <p><u>Zenuwen, Latijnse en Nederlandse benamingen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hersenzenuwen, n. V, VIII en IX</li> <li>- Motorische innervatie hoofd-halsgebied: n.facialis</li> <li>- Sensibele innervatie hoofd-halsgebied: n.trigeminus, n.opthalmicus, n.maxillaris, n.mandibularis (met n.lingualis, n.alveolaris inferior en n.mentalis)</li> </ul> <p><u>Infectie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infectieel, soorten micro-organismen <ul style="list-style-type: none"> <li>o bacteriën (o.a. tetanus)</li> <li>o nuttige, commensale en pathogene micro-organismen</li> <li>o schimmels (o.a.candida albicans)</li> <li>o virussen (hepatitis A, B en C, herpes, pfeiffer, HIV)</li> </ul> </li> <li>- Overdrachtswijzen van micro-organismen <ul style="list-style-type: none"> <li>o besmetting via zoönosen</li> <li>o congenitaal</li> <li>o hematogeen</li> <li>o kruisbesmetting</li> <li>o oraal of enteraal</li> <li>o via aerosolen</li> <li>o via huid en slijmvliezen</li> </ul> </li> <li>- Verspreiding van micro-organismen door het lichaam <ul style="list-style-type: none"> <li>o via bloedvaten</li> <li>o via buisvormige organen</li> <li>o via een flegmone</li> <li>o via lichaamsholten</li> <li>o via lymfebanen</li> </ul> </li> <li>- Virulentie en weerstand</li> </ul>	

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontstekingsverschijnselen</li> <li>- Verkrijgen van immuniteit</li> <li>- Anti-infectieuze middelen, desinfectantia en antibiotica</li> <li>- Antibioticumprofylaxe</li> </ul> <p><u>Ziektes (met gevolgen voor tandheekkundige behandeling)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aids</li> <li>- Anemie</li> <li>- Angina pectoris</li> <li>- Bloedstollingsstoornissen</li> <li>- Dementie</li> <li>- Diabetes mellitus</li> <li>- Epilepsie</li> <li>- Flauwvallen (vasovagale collaps)</li> <li>- Hart(klep)afwijkingen, pacemaker</li> <li>- Hepatitis A, B en C</li> <li>- Herpes simplex</li> <li>- Hoge bloeddruk</li> <li>- Longafwijkingen, astma, emfyseem</li> <li>- Reuma</li> <li>- Schildklierafwijkingen</li> <li>- Ziekte van Parkinson</li> </ul> <p><u>Beschadiging van gebitselementen door trauma en slechte gewoonten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Knarsen en klemmen</li> <li>- Nagelbijten</li> <li>- Pijproken</li> <li>- Verslaving</li> <li>- Voeding</li> </ul> <p><u>Aangeboren afwijkingen gebitselementen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Amelogenesis imperfecta</li> <li>- Ontbreken van gebitselementen, agenesis</li> <li>- Overtollige elementen, oligodontie</li> </ul>	



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
			<p><u>Ontstaan cariës, gingivitis, parodontitis</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demineralisatie en remineralisatie (rol speeksel)</li> <li>- Etiologie van cariës</li> <li>- Halitose</li> <li>- Ontstaan van gingivitis en parodontitis</li> <li>- Ontstaan van tandplaque</li> <li>- Opbouw glazuur, dentine en wortelcement</li> <li>- Samenstelling van tandplaque</li> <li>- Tanderosie</li> <li>- Voeding en eetgewoonten</li> <li>- Zwangerschapsgingivitis</li> </ul> <p><u>Werkingsmechanisme, toedieningsvormen en meest voorkomende bijwerkingen van de volgende geneesmiddelen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Middelen die van invloed kunnen zijn op de tandheelkundige behandeling: Cytostatica, bloedverdunnende medicijnen, antibiotica, bifosfonaten en psychofarmaca</li> <li>- Voor zover van toepassing in de tandheelkunde: Antibiotica, pijnstillers, dornicum, fluoride preparaten, schimmelpreparaten.</li> <li>- Voorschrijven van recepten, voorbehouden handeling (wet BIG)</li> <li>- Geneesmiddelen tijdens zwangerschap</li> <li>- Antibioticumprofylaxe</li> <li>- Voorschrijven van antibiotica als onderdeel van parodontale therapie</li> </ul> <p><u>Röntgenanatomie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Artefact versus afwijkende structuur</li> <li>- Kenmerkende (basale) structuren en afwijkingen op de solofoto</li> <li>- Kenmerkende (basale) structuren en afwijkingen op het OPT</li> </ul>	

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
Materialen en middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft specialistische kennis van de werking en het gebruik van benodigde apparatuur, materialen en middelen t.b.v. onderzoek en behandeling</li> <li>- kan specialistische kennis toepassen bij het gebruik van benodigde apparatuur, materialen en middelen t.b.v. onderzoek en behandeling</li> <li>- heeft kennis van technologische ontwikkelingen in de tandheelkunde</li> <li>- heeft specialistische kennis van: eigenschappen van, gevaren van en bescherming tegen straling</li> <li>- heeft specialistische kennis van het maken van röntgenfoto's en gebitsscans</li> <li>- kan EHBO-technieken toepassen bij het verlenen van basale eerste hulp en een AED gebruiken</li> </ul>	<p>Benoemt de eigenschappen en werking van apparatuur, materialen en middelen die gebruikt worden in de praktijk.</p> <p>Benoemt de eigenschappen van, gevaren van en bescherming tegen straling.</p> <p>Beheerst EHBO-technieken voor het verlenen van basale eerste hulp.</p>	<p><u>Apparatuur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afzuigmotor</li> <li>- Airrotor</li> <li>- Compressor</li> <li>- Desinfectie en sterilisatie</li> <li>- Desinfectie en sterilisatie van hand- en hoekstukken (DAC)</li> <li>- Hand- en hoekstukken</li> <li>- Meerfunctiespuit</li> <li>- Micromotoren</li> <li>- Mondscanner</li> <li>- Röntgenapparatuur (standaard en OPT)</li> <li>- Schud en mengapparatuur</li> <li>- Sterilisator</li> <li>- Stoel en verlichting</li> <li>- Thermodesinfector</li> <li>- Ultrasoon apparatuur, scalers</li> </ul> <p><u>Röntgen en straling</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Absorptie en beeldvorming</li> <li>- Analoge en digitale röntgenopnamen</li> <li>- Bissectriceregeling insteltechniek</li> <li>- Driedimensionale opnamen</li> <li>- Eigenschappen röntgenstraling</li> <li>- Fouterkenning</li> <li>- Instelapparatuur, parallel insteltechniek</li> <li>- Intensiteit van röntgenstraling</li> <li>- Intra- en extra orale röntgenopnamen</li> <li>- Invloed van röntgenstraling op levende weefsels</li> <li>- Onduidelijke opnamen, cone cutting</li> <li>- Ronde versus rechthoekige conus</li> <li>- Werking röntgenapparaat in de tandheelkundige praktijk</li> <li>- Zwarting van een röntgenopname</li> </ul>	WP overstijgend

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
			<u>Eerste hulp</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anafylactische shock</li> <li>- Aspiratie</li> <li>- Complicaties na toediening lokale anesthesie</li> <li>- Diabetes, hypo en hyper</li> <li>- Gebruik AED</li> <li>- Reanimatie</li> <li>- Stabiele zijligging</li> </ul>	
Tandheelkundige behandelingen, zelfstandige handelingen en assisteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft brede kennis van tandheelkundige methoden en behandelingen en de bijbehorende risico's</li> <li>- heeft brede kennis van tandheelkundige behandelingen met betrekking tot preventie, parodontologie, restauratieve tandheelkunde, prothetische tandheelkunde, endodontie, orthodontie, kaakchirurgie en implantologie</li> <li>- kan 'four handed' en protocollair assisteren bij de volgende tandheelkundige handelingen: preventie, parodontologie, restauratieve tandheelkunde, prothetische tandheelkunde, endodontie, orthodontie, kaakchirurgie, implantologie</li> <li>- heeft brede kennis van ondersteunende tandheelkundige behandelingen zoals: behandelgebied droogleggen, cofferdam en matrix</li> </ul>	<p>Voert tandheelkundige handelingen uit in opdracht van de behandelaar.</p> <p>Voert preventieve handelingen uit in opdracht van de behandelaar.</p> <p>Assisteert volgens protocol bij het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen.</p> <p>Legt uit hoe en waarom ondersteunende tandheelkundige behandelingen worden uitgevoerd.</p> <p>Beschrijft welke risico's en complicaties bij de tandheelkundige behandeling horen.</p>	<u>Diagnostiek</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennis van afwijkingen van het slijmvlies, biopsieën.</li> <li>- Kennis van diagnostiek van orthodontische afwijkingen</li> <li>- Kennis van diagnostiek van pulpa- en periapicale aandoeningen.</li> <li>- Kennis van gevolgen van het verlies van elementen en steunweefsels.</li> <li>- Kennis van periodiek onderzoek, PPS, pocketstatus, parodontiumstatus.</li> </ul> <u>Behandeling</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandeling van orthodontische afwijkingen, chirurgie, uitneembare – en vaste apparatuur.</li> <li>- Behandeling van pockets</li> <li>- De opbouw: gegoten of plastisch.</li> <li>- Esthetische behandelingen.</li> <li>- Extractieleer, kaakchirurgische behandelingen</li> <li>- Gebruik van fluoride.</li> <li>- Gebruik wortelstiften.</li> <li>- Gecombineerde orthodontisch-chirurgische behandelingen.</li> <li>- Kronen en bruggen <ul style="list-style-type: none"> <li>o Metaal, composiet, porselein</li> <li>o gegoten en opgebakken, gefreesd</li> <li>o Inlay en onlay</li> </ul> </li> </ul>	B1-K2-W1 B1-K2-W2

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
	<p>aanbrengen, afdrukken en noodkronen maken, hechtingen verwijderen en gebitselementen polijsten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kan het behandelgebied droogleggen; cofferdam en matrix aanbrengen; afdrukken, noodkronen, röntgenfoto's en gebitsscans maken; hechtingen verwijderen en gebitselementen polijsten</li> <li>- heeft specialistische kennis van complicaties van tandheelkundige behandelingen</li> <li>- heeft brede kennis over preventieve handelingen zoals plaque kleurttest en instructie mondhygiëne (incl. voedingsadvies), fluoride applicaties en behandelen van gevoelige tandhalzen</li> <li>- kan plaque kleurttest, fluoride applicaties en het behandelen van gevoelige tandhalzen uitvoeren</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lokale anesthesie (oppervlakte-, infiltratie- en geleidingsanesthesie) algehele narcose, lachgassedatie.</li> <li>- Parodontale chirurgie.</li> <li>- Praktische maatregelen ter voorkoming van cariës en parodontopathieën.</li> <li>- Preparatie voor en restauratie met plastische vulmaterialen.</li> <li>- Prothesen, rebasen, relinen, reparaties, preprothetische chirurgie.</li> <li>- Scalen</li> <li>- Sealen.</li> <li>- Tanderosie.</li> <li>- Therapie van pulpa- en periapicale aandoeningen.</li> <li>- Toepassing van implantaten, soorten implantaten.</li> <li>- Verwijderen van tandsteen</li> </ul> <p><u>Behandelgebied droogleggen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Afdrukken en noodkronen maken</li> <li>- Cofferdam en matrix aanbrengen</li> <li>- Gebitselementen polijsten</li> <li>- Hechtingen verwijderen</li> </ul> <p><u>Complicaties</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Allergische reacties, anafylactische shock</li> <li>- Antrumperforatie</li> <li>- Aspiratie</li> <li>- Flauwvallen (vasovagale collaps)</li> <li>- Hyperventilatie</li> <li>- Kaak uit de kom, luxatie</li> <li>- Wortelbreuken</li> </ul> <p><u>Preventieve handelingen</u></p>	

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Behandelen van gevoelige tandhalzen</li> <li>- Fluoride applicaties</li> <li>- Instructie mondhygiëne (poetsinstructie, gebruik van middelen voor interdentaal reiniging, voedingsadvies)</li> <li>- Plaque kleurtest, plaque status</li> </ul>	
Patiëntgroepen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft brede kennis van patiëntgroepen die zich onderscheiden in bijvoorbeeld leeftijd en culturele achtergrond</li> <li>- heeft brede kennis van mondzorg bij ouderen</li> </ul>	Analyseert het functioneren, de zorgbehoefte, leeftijd en achtergrond van verschillende groepen patiënten en onderbouwt hoe de omgang op hen kan worden afgestemd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dak- en thuislozen</li> <li>- Kinderen en jongeren</li> <li>- Mensen die lijden aan dementie</li> <li>- Mensen die moeite hebben informatie te begrijpen</li> <li>- Mensen die palliatieve- of terminale zorg nodig hebben</li> <li>- Mensen met angst, boosheid, agressie en claimend gedrag</li> <li>- Mensen met een gehoorbeperking</li> <li>- Mensen met een verslaving</li> <li>- Mensen met een verstandelijke beperking</li> <li>- Mensen met een visuele beperking</li> <li>- Mensen met geestelijke gezondheidsproblemen</li> <li>- Mensen zonder geldige verblijfsdocumenten</li> <li>- Migranten</li> <li>- Ouderen, chronisch zieken en mensen met lichamelijke beperkingen</li> <li>- Zwangeren</li> </ul>	B1-K2-W3
Voorlichting en advies	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft specialistische kennis van preventiemaatregelen zoals mondverzorging en voedingsadvies</li> <li>- heeft brede kennis van instructie- en voorlichtingsmethodieken</li> <li>- kan instructie mondhygiëne geven (incl. voedingsadvies) en preventiemaatregelen</li> </ul>	<p>Adviseert de patiënt over mondhygiëne, eetgewoonten en voeding.</p> <p>Gebruikt bij het geven van voorlichting en advies de juiste gespreksmethoden en –vaardigheden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voeding en eetgewoonten</li> <li>- Voorlichting mondhygiëne</li> <li>- Voorlichting slechte gewoontes en gevolgen voor het gebit</li> <li>- Gebruikt de volgende gespreksvoering en weet wanneer die toe te passen <ul style="list-style-type: none"> <li>o Adviseren</li> <li>o Instructie geven</li> </ul> </li> </ul>	B1-K2-W3

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
	uitvoeren – kan kennis van voeding en voedingsadviezen toepassen bij het voorlichten en instrueren van de patiënt – kan motivatie-, overtuigings- en beïnvloedingstechnieken toepassen – kan feedbackvaardigheden inzetten		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Overtuigen</li> <li>○ Reflecteren</li> <li>○ Stimuleren</li> <li>○ Voorlichten</li> </ul> - Stimuleert zelfmanagement bij de patiënt - Is sociaal vaardig - Stemt de communicatie af op het niveau van de patiënt. - Is duidelijk in overleg met de patiënt	
Logistiek en beheer	– heeft brede kennis van voorraadbeheersystemen	Beschrijft hoe de voorraad beheerd wordt en welke systemen hiervoor worden gebruikt.	<u>Voorraadbeheer</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestellen van materialen en instrumentarium met oog voor prijs/kwaliteit aspecten</li> <li>- Controleren van geleverde bestellingen</li> <li>- Opbergen van bestellingen, FIFO</li> <li>- Verwerken van techniekwerk</li> </ul> <u>Systemen</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kan werken met beschikbare digitale middelen voor de beheertaken</li> <li>- Kan apparatuur bedienen en onderhouden</li> </ul> <u>Investeert doelgericht in contacten met leveranciers</u>	B1-K2-W4

### 2.3 Kerntaak B1-K3: Werken aan kwaliteit en deskundigheid

B1-K3-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid (leren & ontwikkelen)

B1-K3-W2: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (professioneel handelen)

B1-K3-W3: Werkt multidisciplinair samen en stemt werkzaamheden af (samenwerken)

B1-K3-W4: Levert een bijdrage aan de begeleiding van (nieuwe) collega's en stagiaires (leren en ontwikkelen)

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
Werknemerschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft brede en specialistische kennis van de kenmerken van professionaliteit</li> <li>- heeft brede kennis van actuele ontwikkelingen in het werkveld mondzorg</li> <li>- heeft specialistische kennis van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle betrokkenen binnen de organisatie</li> </ul>	<p>Begrijpt dat een professional iemand is die ervoor kiest en zich erop toelegt om, met behulp van specialistische kennis en ervaring, patiënten op een competente en integere manier steeds beter van dienst te zijn.</p> <p>Neemt kennis van, begrijpt en analyseert actuele ontwikkelingen in de mondzorg.</p> <p>Benoemt de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle betrokkenen binnen de organisatie.</p>	<p><u>Professionele eigenschappen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanpassingsvermogen</li> <li>- Accuratesse</li> <li>- Anticiperen</li> <li>- Besluitvaardig</li> <li>- Communiceren</li> <li>- Creativiteit</li> <li>- Discipline</li> <li>- Doorzettingsvermogen</li> <li>- Durf (risico's durven nemen)</li> <li>- Efficiënt en doelgericht zijn</li> <li>- Grenzen kennen</li> <li>- Organiseren</li> <li>- Prettig kunnen samenwerken</li> <li>- Verantwoordelijkheid nemen</li> </ul> <p><u>Ontwikkelingen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicatoren</li> <li>- Informatie en ICT technologie</li> <li>- Ketenvorming</li> <li>- Richtlijnen en protocollen</li> <li>- Samenwerking</li> <li>- Taakdelegatie</li> </ul> <p><u>Taken</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kent de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van medewerkers in de praktijk</li> </ul>	WP overstijgend

Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
Deskundigheidsbevordering	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft brede kennis van relevante vakliteratuur en scholingsaanbod</li> <li>- kan reflectievaardigheden inzetten om eigen beroeps handelen te toetsen</li> </ul>	<p>Benoemt relevante vakliteratuur ten behoeve van de deskundigheidsbevordering van een tandartsassistent.</p> <p>Analyseert de eigen deskundigheid in relatie tot de werkzaamheden in de praktijk en benoemt mogelijkheden om de eigen deskundigheid te bevorderen.</p> <p>Beoordeelt resultaten van eigen handelen en gedrag met betrekking tot de werkzaamheden in de praktijk, op basis van analyse, feedback en reflectie en formuleert vervolgens persoonlijke leerdoelen en acties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vakliteratuur, o.a. NTDentz, tandartspraktijk, diverse magazines</li> <li>- Bij- en nascholing voor de tandartsassistent via diverse (vak)organisaties</li> <li>- Methodisch werken</li> <li>- Reflectievaardigheden als POP en PAP</li> </ul>	B1-K3-W1
Kwaliteitszorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft specialistische kennis van de toepassing van kwaliteits(zorg) systemen in de tandheelkunde</li> <li>- heeft specialistische kennis van geldende relevante wet- en regelgeving, (klachten)procedures en protocollen met betrekking tot kwaliteitszorg</li> <li>- kan onderzoekende en reflectieve vaardigheden inzetten om protocollen, werkwijzen en communicatie naar patiënten te toetsen en te verbeteren</li> </ul>	<p>Begrijpt en hanteert kwaliteitszorgsystemen zoals o.a. verwoord in richtlijnen.</p> <p>Checkt werkzaamheden op kwaliteit en beargumenteert het belang van kwaliteit leveren.</p> <p>Beoordeelt werkzaamheden op basis van wet- en regelgeving, procedures, protocollen, richtlijnen en de actuele visie op zorg.</p>	<p><u>Wetten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming</li> <li>- Wet BIG: Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg</li> <li>- WGBO: Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst</li> <li>- Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg</li> </ul> <p><u>Richtlijnen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KIMO-richtlijnen</li> <li>- KNMT-richtlijnen</li> <li>- Richtlijn infectiepreventie</li> <li>- Certificering</li> <li>- Intervisie</li> <li>- PDCA-cyclus</li> <li>- VIM (Veilig incidenten melden)</li> </ul>	B1-K3-W2



Thema BOK	Kenniselementen KD	Leerresultaten	Onderwerpen	Werkprocessen
Multidisciplinair samenwerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft brede kennis van aangrenzende disciplines binnen de eerste- en tweedelijns gezondheidszorg</li> <li>- heeft brede kennis van diverse beroepsgroepen en belangenorganisaties in het werkveld mondzorg</li> </ul>	<p>Analyseert welke bijdrage verschillende werkvelden en disciplines kunnen leveren in relatie tot de gewenste zorg.</p> <p>Benoemt de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle betrokkenen binnen de organisatie.</p> <p>Voert werkzaamheden uit in afstemming met directe collega's en andere disciplines.</p>	<p><u>Mogelijk betrokken disciplines</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apotheek</li> <li>- Huisarts</li> <li>- Kaakchirurg</li> <li>- KNMT</li> <li>- Logopedist</li> <li>- Mondhygiënist</li> <li>- Orthodontist</li> <li>- Overige tandheelkundige differentiaties</li> <li>- Tandprotheticus</li> <li>- Tandtechniker</li> <li>- Thuiszorg</li> <li>- Trombosedienst</li> <li>- Verslavingszorg</li> <li>- Verzorgingshuizen/verpleeghuizen</li> </ul> <p><u>Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de praktijk</u></p>	B1-K3-W3
Communicatie en begeleiding	<ul style="list-style-type: none"> <li>- heeft specialistische kennis van verschillende gesprekstechnieken</li> <li>- kan begeleidingsmethodieken toepassen bij het begeleiden van (nieuwe) collega's en stagiaires</li> <li>- kan sociale en communicatieve vaardigheden toepassen in contact met directe collega's en collega's uit andere disciplines</li> <li>- kan samenwerkingsvaardigheden toepassen</li> <li>- kan afstemmen op culturele achtergronden in werkcontacten</li> <li>- kan feedbackvaardigheden inzetten</li> <li>- kan professioneel omgaan met conflictsituaties, agressie en/of grensoverschrijdend gedrag</li> </ul>	<p>Integreert gespreks- en communicatietechnieken in de communicatie met patiënten, naastbetrokkenen, collega's en zorgverleners waaronder nieuwe collega's en stagiaires.</p> <p>Creëert samenwerking met mensen met diverse achtergronden.</p> <p>Stelt problemen vast en maakt deze bespreekbaar.</p>	<p><u>Gesprekstechnieken</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Argumenteren</li> <li>- Assertief reageren, grenzen aangeven</li> <li>- Concretiseren</li> <li>- Discussiëren</li> <li>- Luisteren, samenvatten, doorvragen</li> <li>- Mening verwoorden</li> <li>- Omgaan met stiltes</li> <li>- Onderhandelen</li> <li>- Overtuigen</li> <li>- Parafaseren</li> <li>- Verantwoording afleggen</li> </ul> <p><u>Rekening houden met diverse culturele achtergronden</u></p>	B1-K3-W3 en B1-K3-W4