

**Servicedocument**

# **Kwalificatiedossier Haarverzorging**

**crebo 23263**

*Versie - juni 2020*

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding Servicedocument Haarverzorging</b> .....	<b>3</b>
<b>Basisdeel: kerntaak 1</b> .....	<b>6</b>
B1-K1: Haarbehandeling voorbereiden en afronden.....	6
Ontvangt klant (b1-k1-w1) .....	6
Stelt DAB-plan op en vast (b1-k1-w2).....	7
Rond haarbehandeling af (b1-k1-w3).....	9
<b>Basisdeel: kerntaak 2</b> .....	<b>11</b>
B1-K2: Basis haarbehandeling uitvoeren.....	11
Verzorgt haar en hoofdhuid (b1-k2-w1) .....	11
Knipt het haar (b1-k2-w2) .....	12
Kleurt en ontkleurt het haar (b1-k2-w3) .....	15
Föhnt het haar van een dame (b1-k2-w4).....	17
<b>Profieldeel 2 en 4 Haarstylist/Salonmanager Dame: kerntaak 1</b> .....	<b>18</b>
P2/4-K1: Specialistische haarbehandeling bij dame uitvoeren .....	18
Snijdt het haar (p2/4-k1-w1) .....	18
Kleurt en ontkleurt het haar dame (p2/4-k1-w2).....	20
Vormt het haar tijdelijk om (p2/4-k1-w3) .....	22
Bereidt het blijvend omvormen voor (p2/4-k1-w4) .....	23
Vlecht het haar en steekt het op (p2/4-k1-w5) .....	26
<b>Profieldeel 3 en 5 Haarstylist/Salonmanager Heer: kerntaak 1</b> .....	<b>28</b>
P3/5-K1: Specialistische haarbehandeling bij heer uitvoeren .....	28
Knipt en snijdt het haar van een gedekt model (p3/5-k1-w1).....	30
Knipt en stylet het haar van een kort model (p3/5-k1-w2) .....	31
Föhnt het haar van een gedekt model (p3/5-k1-w3) .....	32
Knipt/trimt baard en snor (p3/5-k1-w4).....	33
Scheert en masseert de huid (p3/5-k1-w5) .....	34
<b>Profieldeel 4 en 5 Salonmanager Dame/Heer: kerntaak 2</b> .....	<b>38</b>
P4/5-K2 Een kapsalon leiden .....	38
Bereidt zich voor op de start van een bedrijf (p4/5-k2-w1) .....	38
Bereidt zich voor op de bedrijfsvoering (p4/5-k2-w2).....	39
Bereidt zich voor op de promotie van een bedrijf (p4/5-k2-w3).....	40
Vertaalt trends naar een eigen haarmodelijn (p4/5-k2-w4).....	41
Ontwikkelt training en begeleidt op vaktechnisch gebied (p4/5-k2-w5) .....	42
<b>Bijlage 1: ARBO Catalogus Kappers</b> .....	<b>44</b>

# Inleiding Servicedocument Haarverzorging

juni 2020

## INLEIDING

Dit servicedocument is ontwikkeld in **opdracht** van en in samenwerking met het Brancheplatform Kappers, waarbinnen samenwerken ANKO, FNV Mooi en CNV Vakmensen en de Bedrijfstakgroep VGG (onderwijscluster Uiterlijke Verzorging / kappers) van de MBO Raad. De concept-documenten zijn besproken met zowel de werkgroepleden uit de branche als met verschillende werkgroepleden uit het onderwijs onder begeleiding van 'Mbo advies' (begeleidingscommissie). Vervolgens is het document ter advisering voorgelegd aan het Brancheplatform Kappers en aan de Bedrijfstakgroep VGG (onderwijscluster Uiterlijke Verzorging / Kappers). Tot slot is het document voor gezamenlijke vaststelling voorgelegd aan het gezamenlijke overleg van Brancheplatform Kappers en Bedrijfstakgroep VGG (onderwijscluster Uiterlijke Verzorging / kappers), het zogeheten BOK-overleg.

## DOEL SERVICEDOCUMENT

Het doel van dit servicedocument is onderwijs en bedrijfsleven (docenten, examenconstructeurs en begeleiders op school en in de beroepspraktijk) te ondersteunen. Het is een handreiking die gebruikt kan worden voor zowel het ontwikkelen en geven van onderwijs als voor het construeren van examens.

**De beschreven items in dit servicedocument zijn geén voorschrijvende exameneisen en doen geén uitspraak over de wijze van examinering (theorie en praktijk).** Dit betekent niet alleen dat een school zelf keuzes kan maken ten aanzien van de examenvorm en het examenplan, maar ook dat een school - binnen de grenzen van de wettelijke kaders (WEB en onderzoekskader van de onderwijsinspectie) – kan kiezen om sommige onderwerpen van de vakkennis- en vaardigheden enkel in het onderwijs aan te bieden. Deze keuzes dienen wel onderbouwd te worden en mogen de dekking van het kwalificatiedossier niet negatief beïnvloeden.

Het servicedocument heeft **geen formele status** en geen wettelijke grondslag. Het kwalificatiedossier is het wettelijke kader waarbinnen het mbo onderwijs haar onderwijs en examinering moet vormgeven. Het kwalificatiedossier Haarverzorging is altijd leidend en kan nooit worden vervangen of 'overruled' door dit servicedocument. Dit servicedocument moet dan ook altijd samen met het kwalificatiedossier worden gebruikt.

Wel wordt verwacht dat door dit servicedocument iedereen, die betrokken is bij het onderwijs en examinering voor het kappersvak, elkaar beter gaat begrijpen en dat de eisen in het kwalificatiedossier meer eenduidig worden geïnterpreteerd.

## OPBOUW SERVICEDOCUMENT

Voor de opbouw van het servicedocument is gekozen dit direct te laten aansluiten bij het kwalificatiedossier 'Haarverzorging', crebo 23263. Voor de onderdelen 'complexiteit', 'verantwoordelijkheid en zelfstandigheid' en 'gedrag' zijn alle items letterlijk gekopieerd uit het kwalificatiedossier.

Per item is aangegeven voor welk profiel (welk niveau) dit van toepassing is:

- |                  |  |           |
|------------------|--|-----------|
| 1. Mbo niveau 2: | Kapper (crebonummer 25641)             | Profiel 1 |
| 2. Mbo niveau 3: | Haarstylist dame (crebonummer 25642)   | Profiel 2 |
| 3. Mbo niveau 3: | Haarstylist heer (crebonummer 25643)   | Profiel 3 |
| 4. Mbo niveau 4: | Salonmanager dame (crebonummer. 25644) | Profiel 4 |
| 5. Mbo niveau 4  | Salonmanager heer (crebonummer 25645)  | Profiel 5 |

Anders dan in het kwalificatiedossier zijn de 'vakkennis en vaardigheden' in dit servicedocument geclusterd *per werkproces* en zijn deze verduidelijkt en uitgebreider beschreven. Per item uit het kwalificatiedossier zijn, indien noodzakelijk of wenselijk, een of meerdere items opgenomen die de vakkennis en vaardigheden uit het kwalificatiedossier verduidelijken en specificeren.

## KAPPER NIVEAU-2

De kern van de opleiding Kapper niveau-2 is dat de kapper alle vier de basiskniptechnieken goed moet kunnen uitvoeren (en combineren), kan (ont)kleuren (na akkoord leidinggevende) en kan föhnen. Hiermee is de nieuwe niveau-2 opleiding een echte basisopleiding en kunnen gediplomeerden aan de slag in de salon.

## ZELFSTANDIGHEID KAPPER NIVEAU-2

Voor niveau 2 geldt dat de algemene kerntaakbeschrijving van het profiel Kapper leidend is:

- *'De beginnend beroepsbeoefenaar werkt als uitvoerend medewerker in een kappersbedrijf en is verantwoordelijk voor het zelfstandig voorbereiden van de haarbehandeling. Bij vragen of onduidelijkheden betreft hij zijn leidinggevende. Hij werkt onder directe verantwoordelijkheid van zijn leidinggevende.'* (B1-KT1)
- Bij (ont)kleuren is dit specifiek beschreven. Bij (ont)kleuren kiest de N-2 kapper de kleur en laat de keuze goedkeuren door de leidinggevende. *'Hij stemt de kleuren af met zijn leidinggevende en bepaalt, in overleg met zijn leidinggevende, de juiste hoeveelheden en mengt tot de gewenste kleuren.'* (B1-K2-W3)

Sommige beschreven vakkennis en –vaardigheden van het profiel Kapper moeten in deze context worden gelezen.

## NIVEAU-2: BASISKNIPTECHNIKEN DAMES ÉN HEREN

In het basisdeel wordt in de 'omschrijving' van de verschillende werkprocessen gesproken over dames/heren:

- kerntaak 2 - werkproces 2: 'knipt dame en heer'
- kerntaak 2 - werkproces 3: 'kleurt dame of heer'
- kerntaak 3 - werkproces 4: 'föhnt dame'

Belangrijk uitgangspunt voor het kwalificatiedossier Kapper niveau-2 is dat alle kappers op niveau 2 zowel dames als heren moeten kunnen knippen.

De niveau-2 opleiding Kapper is hiermee een basisopleiding, die zorgt dat alle studenten met een diploma niveau-2 de vier basiskniptechnieken kunnen toepassen en combineren (bij zowel een dame als een heer). Alleen een dame of alleen een heer leren knippen, betekent een ongewenste beperking van de arbeidskansen voor de Kapper niveau-2.

Scholen moeten dus zowel de basiskniptechnieken dame en heer aanbieden in het onderwijs en opnemen in het toets- en examenplan, scholen zijn zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop.

Bij föhnen is gekozen voor 'dame' omdat dit een veelgevraagde behandeling is voor niveau-2 Kappers. Het föhnen van een dame vereist technisch ook meer vaardigheden die wenselijk zijn voor een niveau-2 Kapper.

Concreet betekent dit dat in de opleiding Kapper niveau-2 al deze onderdelen moeten worden aangeboden.

## NIVEAU-2: (ONT)KLEUREN

In dit kwalificatiedossier is gekozen om de niveau-2 Kapper meer zelfstandig te laten uitvoeren op het gebied van (ont)kleuren. Dit betekent dat de Kapper op niveau-2 ook meer kennis moet hebben van (ont)kleurproducten en de (ont)kleurbehandelingen dan in het verleden. Wel is uitdrukkelijk benoemd dat de Kapper op niveau-2 voordat hij/zij daadwerkelijk start met kleuren, de kleur en werkwijze eerst afstemt met de leidinggevende. De Kapper adviseert de klant over de kleur en maakt zelf een keuze voor het juiste product of kleur. Echter, voordat het product wordt gebruikt wordt dit altijd eerst geaccordeerd door de leidinggevende, zodat geen lastig herstelbare fouten worden gemaakt.

## NIVEAU-2 KNIPPEN EN NIVEAU-3 SNIJDEN

In de niveau-2 opleiding tot Kapper worden enkel kniptechnieken (met de schaar) aangeboden. De Haarstylist dame en heer op niveau-3 leert, naast knippen, ook de snijtechnieken toepassen.

Een niveau-2 Kapper werkt dus niet met een mes en past geen snijtechnieken toe. Een niveau-2 Kapper gebruikt alleen bij het afwerken van de contouren (het weghalen van de nekharen) eventueel een mes.

## INSTROMEN OP NIVEAU-3 HAARSTYLIST

Wanneer studenten direct instromen op niveau-3 (of niveau-4), maken zij een keuze voor of Haarstylist dame of Haarstylist heer. Echter, deze studenten zullen alle kerntaken en werkprocessen ook moeten afsluiten op niveau 2. De wijze waarop een school dit organiseert is vrij. Zo mag en kan het onderwijs versneld aanbieden. Ook voor de examinering zijn meerdere opties, mits alle kerntaken en werkprocessen altijd worden beoordeeld en een oordeel op kerntaakniveau altijd herleidbaar is/blijft.

Rekening houden met de eisen van Kapper niveau-2 (basiskniptechnieken dame én heer en föhnen dame) zijn voor het onderwijs en examinering op niveau 3 en 4 meerdere opties:

1. Een school biedt eerst de niveau-2 opleiding aan en daarna de niveau-3 opleiding (stapelen).
  - Wanneer studenten instromen op niveau-3, volgen zij eerst het onderwijs op niveau-2 en daarna op niveau-3. Alle kerntaken op niveau-2 en niveau-3 worden apart in het examenplan opgenomen.
  - Wanneer studenten instromen op niveau-3, kunnen zij eventueel wel een versneld onderwijsprogramma volgen.

2. Een school combineert onderwijs (en examinering) daar waar mogelijk:

- **Niveau-3 Haarstylist Dame**

Wanneer wordt ingestroomd op niveau-3 Haarstylist Dame, kan een school kiezen om de werkprocessen voor basiskniptechnieken en (ont)kleuren van niveau-2 te combineren met de werkprocessen op niveau-3. Wel moeten alle werkprocessen beoordeeld worden en het eindoordeel op kerntaakniveau herleidbaar zijn. NB Voor de Haarstylist Dame op niveau-3 blijft de verplichting bestaan dat deze de basiskniptechnieken ook bij heren moet kunnen toepassen en combineren. Concreet betekent dit dus dat dit onderdeel altijd in onderwijs en/of examinering moet worden aangeboden.

- **Niveau-3 Haarstylist Heer**

Wanneer een student instroomt op niveau-3 Haarstylist Heer, kan een school kiezen om werkprocessen van niveau-2 en niveau 3 te combineren, zoals de (basis)kniptechnieken.

Echter, voor de Haarstylist Heer op niveau-3 blijft de verplichting bestaan dat deze de basiskniptechnieken ook bij dames moet kunnen toepassen en een dame moet kunnen föhnen. Concreet betekent dit dus dat dit onderdeel altijd onderwijs en/of examinering moet worden aangeboden.

**Een school is vrij in het maken van een keuze in onderwijs en examinering (keuze examenleverancier), mits wordt voldaan aan de eisen van het kwalificatiedossier en overige wet en regelgeving.**

#### KEUZEDELEN

Per opleidingsroute zal elke school moet opnieuw worden vastgesteld welke keuzedelen worden aangeboden. Zo is het keuzedeel 'Barbier' een prima keuzedeel voor de opleidingsroute 'dameskapper', maar vertoont het keuzedeel te veel overlap met de opleidingsroute 'herenkapper' (en kan vanwege de overlap dus niet gekoppeld bij Haarstylist heren).

#### DUBBELKWALIFICEREN

Het is mogelijk dat een student twee diploma's haalt: heren- én dameshaarstylist.

Hierbij zijn echter twee factoren van belang:

- Als het bevoegd gezag van de instelling heeft vastgesteld, bijvoorbeeld op basis van de overlap tussen de kwalificaties, dat een deelnemer twee opleidingen tegelijkertijd zal kunnen volgen, kan de deelnemer bij aanvang van de combi-opleiding ingeschreven worden op twee crebonummers. Daarbij is het wel van belang dat de deelnemer de volledige onderwijsprogramma's van de betreffende opleidingen volgt, of vrijstellingen krijgt, om uiteindelijk het diploma te kunnen behalen. Verder mag het samenvoegen van twee crebo's niet leiden tot substantiële verzwaring van het onderwijsprogramma van de student (de onderwijsinspectie ziet hier op toe).
- Als een student tegelijkertijd wordt ingeschreven op twee crebonummers wordt er één opleiding bekostigd.

#### ARBO-CATALOGUS KAPPERS

Naast de beschrijvingen in het servicedocument maakt de **ARBO Catalogus Kappers** integraal onderdeel uit van dit servicedocument. Deze catalogus is geen wettelijke of branchevereiste bij het kwalificatiedossier, maar is door ANKO, FNV MOOI en CNV Vakmensen ontwikkeld omdat zij willen dat er een gezonde en veilige werkomgeving is voor alle werkenden en leerlingen in de kappersbranche en op scholen. Via [deze website](#) kan de ARBO Catalogus Kappers worden gedownload.

== =

# Basisdeel: kerntaak 1

<b>B1-K1: Haarbehandeling voorbereiden en afronden</b>
<b>Complexiteit</b>
De werkzaamheden bestaan voor het merendeel uit routinematige/ standaardhandelingen en kenmerken zich <i>door</i> veel contact met uiteenlopende typen klanten.
De voorbereidende werkzaamheden zijn vaak vastgelegd in (bedrijfs-) instructies.
De beginnend beroepsbeoefenaar heeft de beschikking over basiskennis van producten, materialen en technieken.
Hij heeft te maken met uiteenlopende soorten klanten, die op verschillende wijze aandacht vragen. Daardoor moet hij zijn dienstverlening voortdurend af stemmen op de klant
Hij communiceert op basis van in de context en beroepspraktijk geldende afspraken met gelijken, leidinggevend en klanten.
De complexiteit van de werkzaamheden van een beginnend beroepsbeoefenaar wordt beïnvloed door het feit dat er altijd gewerkt dient te worden met het DAB-plan (diagnose, advies- en behandelplan).
<b>Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid</b>
De beginnend beroepsbeoefenaar werkt als uitvoerend medewerker in een kappersbedrijf en is verantwoordelijk voor het zelfstandig voorbereiden van de haarbehandeling.
Bij vragen of onduidelijkheden betreft hij zijn leidinggevende.
Hij werkt onder directe verantwoordelijkheid van zijn leidinggevende.

<b>Ontvangt klant (b1-k1-w1)</b>
<b>Omschrijving</b>
De kapper staat de klant te woord aan de telefoon of de receptie.
Hij kent de tijden en kosten van de gewenste behandeling en plant op basis van deze kennis de afspraak met de klant in de agenda (schriftelijk of digitaal). Hij houdt hierbij rekening met andere afspraken die al zijn gemaakt.
Hij ontvangt de klant gastvrij en correct.
Als de behandeling kan beginnen, begeleidt hij de klant naar de stoel, waar de behandeling plaatsvindt.
<b>Resultaat</b>
De klant is gastvrij ontvangen, volgens de bedrijfsregels van het kappersbedrijf.
<b>Gedrag</b>
werkt bij het maken en inplannen van afspraken volgens de instructies en/of de voorgeschreven procedures
stemt de wijze van ontvangen en benaderen van de klant af op leeftijd, cultuur en gedrag van de klant
werkt volgens relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en voorschriften
De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>kan ICT-vaardigheden toepassen</b>
<i>kan gegevens in elektronisch systeem opzoeken, invoeren of controleren</i>
<b>kan communicatieve vaardigheden toepassen</b>
<i>communiceert zorgvuldig:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>kiest het juiste moment</i></li><li>- <i>kiest de juiste woorden</i></li><li>- <i>kiest juiste gespreksonderwerpen (spreekt bijvoorbeeld niet over politiek en/of geloof)</i></li></ul>
<i>soorten communicatie</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>conflicthantering</i></li></ul>
<i>service verlenen, bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>ontvangst van klant</i></li><li>- <i>koffie en thee serveren</i></li><li>- <i>gastheer/vrouw zijn</i></li></ul>

<b>Stelt DAB-plan op en vast (b1-k1-w2)</b>
<b>Omschrijving</b>
De kapper inventariseert de wensen en verwachtingen van de klant.
Hij voert een haar- en hoofdhuidanalyse uit bij de klant.
Hij verzamelt hiervoor vakinhoudelijke informatie door onder andere gerichte vragen te stellen. Hij onderzoekt de hoofdhuid en het haar van de klant.
Hij interpreteert de resultaten van de haar- en hoofdhuidanalyse, trekt conclusies voor de verdere behandeling en stemt deze af met zijn leidinggevende.
Hij informeert de klant over de resultaten van de analyse en mogelijkheden en geeft advies.
In overleg met de klant, en na afstemming met zijn leidinggevende, stelt hij het behandelplan vast.
Hij geeft in begrijpelijke taal uitleg over het behandelplan aan de klant en controleert of de informatie begrepen is.
Hij plant de behandeling, bepaalt de werkvolgorde, verzamelt de juiste materialen en middelen voor de behandeling en legt alle benodigdheden klaar.
In het geval van problemen overlegt hij met zijn leidinggevende voor de verdere behandeling en informeert de klant hierover.
Bij wensen met betrekking tot haarwerken schakelt hij de leidinggevende in.
<b>Resultaat</b>
In afstemming met de klant is een behandelplan op- en vastgesteld.
De voorbereiding van de behandeling is efficiënt en goed georganiseerd.
<b>Gedrag</b>
neemt de klantenkaart door, let speciaal op (eerder gesignaleerde) bijzonderheden
stelt gerichte vragen om relevante informatie te achterhalen naar de klant en vraagt goed door
onderzoekt het haar en de hoofdhuid nauwkeurig, let speciaal op structuur van het haar, conditie van het haar en de hoofdhuid, kleur, groei en valling en dergelijke
betreft tijdig zijn leidinggevende
adviseert op basis van vakinhoudelijke informatie en de uiterlijke en persoonskenmerken van de klant
houdt rekening met de haalbaarheid van de wensen van de klant
luistert aandachtig en toont geduld
De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit basiskennis van klanttypes</b>
<i>kan verschillende klanttypes noemen, onder andere:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- romantisch</li> <li>- sober-chic</li> <li>- natuurlijk- sportief</li> <li>- dramatisch-extravagant</li> </ul>
<b>bezit basiskennis van uiterlijke klantkenmerken</b>
<i>is bekend met en herkent verschillende typen haar:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Europees haar</li> <li>- Afrikaans haar</li> <li>- Aziatisch haar</li> <li>- mixed haar</li> </ul>
<i>functie van het haar:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- beschermend</li> <li>- sociaal</li> <li>- esthetisch</li> </ul>
<b>bezit basiskennis van haarbehandelingen</b>
<i>kan algemene diagnose stellen ten behoeve van de behandeling</i>
<i>houdt rekening met de wens van de klant bij advies en behandeling</i>
<i>heeft kennis van algemene technische aspecten van haar:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- dikte (fijn, normaal, dik)</li> <li>- vorm (rond, ovaal, plat/bandhaar)</li> <li>- krulsterkte (steil, golvend, krullend)</li> <li>- implant (haardichtheid, groeirichting)</li> <li>- lengte (kort, halflang, lang)</li> <li>- natuurkleur (kleurhoogte, kleurkarakter, grijspercentage)</li> <li>- conditie van haar en hoofdhuid</li> </ul>

<i>geeft advies over behandeling op basis van algemene diagnose</i>
<i>kan onderscheid maken in voorbereiding, uitvoering en afronden van de behandeling</i>
<b>bezit basiskennis van allergische reacties</b>
<i>herkent de allergische reacties:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eczeem</li> <li>- product- en huidallergie m.b.t. kleuren</li> </ul>
<b>bezit basiskennis van producten- en materialen, zoals shampoo en wikkels</b>
<i>kent haarverzorgingsproducten voor verschillende behandelingen bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- shampoo</li> <li>- conditioner</li> <li>- masker</li> </ul>
<i>kent verschillende fixerende en glansgevende producten bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gel</li> <li>- wax</li> <li>- glansspray</li> <li>- lak</li> <li>- mousse</li> <li>- serum</li> </ul>
<i>kent verschillende gereedschappen en materialen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scharen (bijvoorbeeld gewone schaar, coupeschaar, channelschaar, effileerschaar)</li> <li>- messen (bijvoorbeeld open mes, effileermes, feather razor)</li> <li>- kammen (bijvoorbeeld verschillende knipkammen, puntkam, slaglegkam, vorkkam)</li> <li>- borstels (bijvoorbeeld polijstborstel, ontwarborstel, ventilatieborstel, ronde borstel)</li> <li>- kwasten (bijvoorbeeld scheerkwast, verfkwast, nekkwast)</li> <li>- wikkels (bijvoorbeeld permanentwikkels, watergolfwikkels/rollers)</li> <li>- tondeuse en opzetstukken tondeuse</li> </ul>
<b>bezit basiskennis van duurzame producten, gereedschappen en handelingen in het kappersvak</b>
<i>is bekend met verschillende duurzame producten, gereedschappen en handelingen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- product- en afvalscheiding en het tegengaan van verspilling</li> <li>- energiebesparing en -verspilling</li> <li>- biologisch afbreekbare producten</li> <li>- parabeenvrije producten en producten die niet op dieren zijn getest</li> <li>- waterbesparende kranen en douchekoppen</li> </ul>
<b>kan diagnose stellen van haar en hoofdhuid</b>
<b>kan volgens het DAB-plan (Diagnose-, Advies-, Behandelplan) werken</b>
<b>kan (alledaagse) indicaties en contra-indicaties herkennen</b>
<i>herkent verschillende condities en indicaties van haar en hoofdhuid:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vette hoofdhuid en haar</li> <li>- droge hoofdhuid en haar</li> <li>- droge roos</li> <li>- vette roos</li> <li>- gevoelige hoofdhuid</li> <li>- poreus en beschadigd haar</li> <li>- gespleten haarpunten</li> <li>- hoofdluis en neten</li> <li>- eczeem en Psoriasis</li> <li>- ringworm en schurft</li> </ul>
<b>kan werkplek en gereedschap reinigen en desinfecteren</b>
<i>kan gereedschap en materialen verwisselen en/of desinfecteren/ontsmetten</i>
<i>kan werkplek en salon schoon houden:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- opgeruimd en schoon houden salon voor de klanten tijdens de werkdag</li> </ul>
<b>kan kwaliteit van het eigen werk controleren</b>
<i>kan eigen werk controleren en op kan op eigen werkzaamheden reflecteren:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- overlegt met leidinggevende</li> <li>- vraagt hulp of feedback aan leidinggevende</li> <li>- geeft terugkoppeling aan leidinggevende</li> </ul>

<b>Rond haarbehandeling af (b1-k1-w3)</b>
<b>Omschrijving</b>
De kapper controleert tijdens en na de behandeling de kwaliteit van het werk.
Na afloop van de behandeling bespreekt hij het eindresultaat met de klant en vraagt of deze tevreden is.
Klachten van klanten lost hij op binnen zijn eigen mogelijkheden. Hij meldt klachten altijd bij zijn leidinggevende.
Hij informeert en adviseert de klant met betrekking tot de verzorging van het haar en achterhaalt interesse in producten en diensten.
Hij adviseert over aanvullende behandelingen, aan te schaffen producten en het gebruik ervan.
Hij maakt de werkplek gereed voor de behandeling van de volgende klant en reinigt en desinfecteert gebruikte materialen.
Hij werkt de administratie bij en noteert de uitgevoerde behandeling, bijzonderheden, afspraken etc.
<b>Resultaat</b>
De klant is tevreden over de uitgevoerde behandeling en is goed geadviseerd over de verzorging/finishing van het haar.
Eventuele problemen en klachten van en bij klanten zijn opgelost.
De klant heeft betaald, er is eventueel een vervolgspraak gemaakt en op een gepaste wijze afscheid genomen.
De administratie is bijgewerkt.
De werkplek is opgeruimd en gereed voor de volgende behandeling.
<b>Gedrag</b>
overlegt tijdig met zijn leidinggevende als hij klachten niet binnen zijn eigen mogelijkheden kan oplossen
stelt gerichte vragen aan de klant en vraagt door om de behoeften van de klant te achterhalen
verstrekt op een heldere en deskundige wijze informatie naar klanten
reket zorgvuldig af
legt afspraken nauwkeurig vast
behandelt de klant op correcte wijze
ruimt werkplek en materialen zorgvuldig op
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
werkt zorgvuldig en systematisch volgens DAB-plan en relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en voorschriften
De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit basiskennis van indicaties en contra-indicaties met betrekking tot verkoop van producten en diensten</b>
<i>is bekend met producten en diensten voor:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- vette en droge hoofdhuid en haar</li> <li>- poreus en beschadigd haar, gespleten haarpunten</li> <li>- gevoelige hoofdhuid</li> <li>- droge en vette roos</li> </ul>
<b>bezit basiskennis van verkooptechnieken en advisering</b>
<i>is bekend met verkooptechnieken:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- luisteren, samenvatten, doorvragen</li> <li>- benoemt gebruikte product tijdens de behandeling</li> <li>- herkent koopsignalen</li> <li>- geeft advies over producten</li> </ul>
<b>bezit basiskennis van het reglement van het kappersbedrijf</b>
<i>is bekend met</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- elk kappersbedrijf een eigen reglement kent</li> <li>- een cao bestaat</li> </ul>
<b>kan administratieve handelingen verrichten</b>
<i>kan betalingen uitvoeren, bijvoorbeeld:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- wisselgeld teruggeven</li> <li>- kassabon toelichten</li> <li>- omgaan met verschillende betalingsvormen, bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>- contant geld</li> <li>- pinpas/betaalpas</li> <li>- creditcard</li> <li>- telefoon, betalingsapp's</li> </ul> </li> </ul>
<i>kan omgaan met klantensysteem</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- bijwerken</li> <li>- opzoeken</li> <li>- afspraken maken</li> </ul>

<b>kan plannen en organiseren</b>
<i>kan plannen en organiseren:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>plant in de juiste volgorde</i></li><li>- <i>houdt zich aan de tijden van afspraken</i></li></ul>
<b>kan de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en en milieu toepassen</b>
<i>richtlijnen uit de 'ARBO Catalogus Kappers':</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>wet en regelgeving</i></li><li>- <i>risico's</i></li><li>- <i>maatregelen</i></li></ul>

## Basisdeel: kerntaak 2

<b>B1-K2: Basis haarbehandeling uitvoeren</b>
<b>Complexiteit</b>
De werkzaamheden bestaan voor het merendeel uit routinematige/ standaardhandelingen.
De beginnend beroepsbeoefenaar heeft de beschikking over kennis van producten, materialen en technieken.
Hij kan te maken krijgen met een spanning tussen de verwachtingen van de klant en wat hij kan bieden in de behandeling.
De tevredenheid van de klant in de peiling houden vraagt om het inzetten van de juiste sociale vaardigheden.
Hij communiceert op basis van in de context en beroepspraktijk geldende afspraken met gelijken, leidinggevend en klanten.
De complexiteit van de werkzaamheden van een beginnend beroepsbeoefenaar wordt beïnvloed door het feit dat er altijd gewerkt dient te worden met het DAB-plan (Diagnose-, Advies- en Behandelplan).
<b>Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid</b>
De beginnend beroepsbeoefenaar werkt als uitvoerend medewerker in een kappersbedrijf en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn werk en voor het tijdig opleveren van het eindresultaat.
Bij vragen of onduidelijkheden betreft hij zijn leidinggevende.
Hij werkt onder directe verantwoordelijkheid van zijn leidinggevende..

<b>Verzorgt haar en hoofdhuid (b1-k2-w1)</b>
<b>Omschrijving</b>
De kapper verzorgt het haar en de hoofdhuid van de klant.
Hij wast het haar, masseert de hoofdhuid en brengt een (indien nodig) verzorgend product op.
Hij geeft uitleg over wat hij doet en waarom hij dat doet.
Hij adviseert de klant over het gebruik van producten.
<b>Resultaat</b>
Het haar en de hoofdhuid van de klant zijn vakkundig gewassen en verzorgd.
<b>Gedrag</b>
kiest werkmethode, technieken en producten passend bij het haar en de hoofdhuid van de klant
legt duidelijk uit wat hij doet en waarom
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
werkt volgens DAB-plan en relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en voorschriften
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit basiskennis van haar en hoofdhuid</b>
<p><i>verschillende condities van haar en hoofdhuid:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vette hoofdhuid en haar</li> <li>- droge hoofdhuid en haar</li> <li>- poreus en/of beschadigd haar</li> <li>- gespleten haarpunten</li> <li>- gevoelige hoofdhuid</li> <li>- droge roos en vette roos</li> </ul>
<p><i>behandelingsmethoden passend bij de verschillende condities van haar en hoofdhuid:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vette hoofdhuid en haar</li> <li>- de hoofdhuid niet te zwaar belasten</li> <li>- haar niet te veel kammen</li> <li>- producten aangepast aan type hoofdhuid en/of haar</li> <li>- droge hoofdhuid en haar</li> <li>- producten aangepast aan type hoofdhuid en/of haar</li> <li>- massage</li> <li>- poreus en/of beschadigd haar</li> <li>- producten aangepast aan type hoofdhuid en/of haar</li> <li>- extra verzorgende producten</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- gespleten haarpunten</li> <li>- producten aangepast aan type hoofdhuid en/of haar</li> <li>- regelmatig knippen puntjes haar</li> <li>- gevoelige hoofdhuid</li> <li>- producten aangepast aan type hoofdhuid en/of haar</li> <li>- haar voorzichtig borstelen</li> </ul> <p>droge roos en vette roos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- producten aangepast aan type hoofdhuid en/of haar</li> </ul>
<p>meest voorkomende contra-indicatie voor alle behandelingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hoofdluis en neten</li> <li>- eczeem en Psoriasis</li> </ul>
<p>oorzaken en kenmerken van verschillende condities van haar en hoofdhuid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vette hoofdhuid en haar <ul style="list-style-type: none"> <li>- talgklieren scheiden te veel vet uit</li> <li>- haar glanst en geurt</li> </ul> </li> <li>- droge hoofdhuid en haar <ul style="list-style-type: none"> <li>- talgklieren scheiden te weinig vet uit</li> </ul> </li> <li>- poreus en beschadigd haar <ul style="list-style-type: none"> <li>- haar is mechanisch beschadigd (bijvoorbeeld door föhn of warmteapparaat)</li> <li>- haar is beschadigd door chemische behandeling (kleuren of permanenten)</li> <li>- haar is beschadigd door zonlicht</li> <li>- haar is beschadigd door medicijngebruik</li> </ul> </li> <li>- gespleten haarpunten <ul style="list-style-type: none"> <li>- slijtage</li> </ul> </li> <li>- gevoelige hoofdhuid <ul style="list-style-type: none"> <li>- allergische reactie door bepaald product</li> <li>- huidaandoening</li> </ul> </li> <li>- droge roos <ul style="list-style-type: none"> <li>- celdeling huid is te snel</li> <li>- overmatige losse, witte schilfers en jeuk</li> </ul> </li> <li>- vette roos <ul style="list-style-type: none"> <li>- celdeling huid is te snel</li> <li>- talgproductie verhoogd</li> <li>- gele schilfers, vaak 'vastgeplakt' op verschillende plaatsen op het hoofd (bacterische roos)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>bezit basiskennis van producten- en materialen, zoals shampoo en wikkels</b></p>
<p><b>kan was- en massagetechnieken toepassen</b></p>
<p><i>past (was-)masseer technieken toe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- installeert klant in juiste positie</li> <li>- wast het haar en masseert de hoofdhuid</li> <li>- past een verzorgingsproduct toe</li> </ul>
<p><i>past druk en snelheid aan:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- op (was)masseertechniek</li> <li>- op wens klant</li> </ul>
<p><b>kan de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu toepassen</b></p>
<p><i>richtlijnen uit de 'ARBO Catalogus Kappers':</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wet en regelgeving</li> <li>- risico's</li> <li>- maatregelen</li> </ul>

<p><b>Knipt het haar (b1-k2-w2)</b></p>
<p><b>Omschrijving</b></p>
<p>De kapper knipt een dame en heer naar wens van de klant, gebruikmakend van de basistechnieken en combinatie daarvan.</p>
<p>Hij geeft uitleg over de werkzaamheden, stelt de klant op zijn gemak en zorgt voor een ontspannen sfeer.</p>
<p>Hij verwijdert het nekhaar.</p>
<p>Hij geeft advies over onderhoud van het kapsel en kamt het haar in model.</p>
<p><b>Resultaat</b></p>
<p>Het haar van de klant is vakkundig en naar wens van de klant geknipt.</p>

<b>Gedrag</b>
informeert tijdig naar wensen van de klant
past op adequate wijze zijn vakkundigheid toe
verwijdert zorgvuldig overtollig nekhaar
kiest en gebruikt knipgereedschappen die passen bij de haarkenmerken van de klant
zorgt dat technieken goed op elkaar aansluiten (contouren moeten worden afgewerkt)
geeft op begrijpelijke wijze uitleg over de werkzaamheden
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
werkt zorgvuldig en systematisch, volgens DAB-plan en relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en voorschriften
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit basiskennis van uiterlijke klantkenmerken</b>
<i>is bekend met en herkent verschillende typen haar:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Europees haar</li> <li>- Afrikaans haar</li> <li>- Aziatisch haar</li> <li>- mixed haar</li> </ul>
<i>functie van het haar:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- beschermend</li> <li>- sociaal</li> <li>- esthetisch</li> </ul>
<b>bezit basiskennis van gezichtsvormen</b>
<i>verschillende gezichtsvormen, bijvoorbeeld:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ovaal</li> <li>- rechthoek</li> <li>- rond</li> <li>- vierkant</li> <li>- driehoek</li> <li>- assymmetrisch</li> </ul>
<b>bezit basiskennis van coupevorming</b>
<i>weet wat bepalend is voor de coupevorming</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- zitten de juiste lengtes op de juiste plaats(en), vorm van de coupe</li> <li>- zijn de aansluitingen juist</li> </ul>
<i>kan uitleg geven over hoe gezichtsvormen kunnen worden geaccentueerd of gecompenseerd</i>
<b>bezit basiskennis van duurzame producten, gereedschappen en handelingen in het kappersvak</b>
<b>kan basis kniptechnieken voor zowel dame als heer toepassen en combineren: één lengtelijn, gelijke lengten, afnemende lengten, toenemende lengten</b>
<i>verschillende afdeeltechnieken:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- viervaksafdeling / kruisafdeling</li> <li>- sterafdeling</li> <li>- vijf- of zesbanentechniek</li> </ul>
<i>verschillende manieren om het haar te verdelen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- verdeling met verplaatsing</li> <li>- verdeling in de ruimte</li> <li>- loodrechte verdeling</li> <li>- natuurlijke valling</li> </ul>
<i>verschillende opneemtechnieken en/of scheidingen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- horizontaal</li> <li>- verticaal</li> <li>- diagonaal</li> <li>- stervormig</li> </ul>
<i>verschillende lijnen in relatie tot coupevorming</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- convex (bol)</li> <li>- concave (hol)</li> <li>- rond</li> <li>- vierkant</li> </ul>

<p><i>positie van de schaar ten opzichte van de vingers:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- evenwijdig</li> <li>- niet-evenwijdig</li> </ul>
<p><i>verschillende projectiehoeken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 graden</li> <li>- 0 - 45 graden</li> <li>- 45 - 90 graden</li> <li>- &gt; 90 graden</li> </ul>
<p><i>definitie, kenmerken en eigenschappen van verschillende soorten lijnen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contourlijn</li> <li>- kniplijn</li> <li>- basislijn/gidslijn</li> </ul>
<p><i>verschillende kniplijnen met betrekking tot de coupevorming:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mobiele kniplijn</li> <li>- vaste kniplijn</li> </ul>
<p><i>begrippen met betrekking tot coupevorming:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- symmetrie</li> <li>- asymmetrie</li> <li>- connected</li> <li>- disconnected</li> </ul>
<p><i>kent kenmerken en verschillen van:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- knippen</li> <li>- - botte lijnen</li> <li>- effileren <ul style="list-style-type: none"> <li>- punt-effilatie: vloeiend verloop</li> <li>- lengte- en diepte-effilatie: zachte, vloeiend verloop tussen haarpunten of uitdunnend effect</li> <li>- inknippen</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>kan vier basiskniptechnieken toepassen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gelijke lengten, <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle lengten op het gehele hoofd zijn van gelijke lengte, 90 graden projectiehoek</li> </ul> </li> <li>- toenemende lagen <ul style="list-style-type: none"> <li>- de lengten nemen toe naar de nek en zijpartijen, &gt;90 graden projectiehoek</li> </ul> </li> <li>- afnemend/gradatie <ul style="list-style-type: none"> <li>- de lengten nemen af naar de nek en zijpartijen, &lt;90 graden projectiehoek</li> </ul> </li> <li>- één lengtelijn/massieve lijn <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle haren worden op 1 lijn afgeknipt, 0-graden projectiehoek</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>combineert twee of meer basiskniptechnieken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aansluitingen tussen partijen</li> <li>- coupe is in balans of bewust uit balans</li> <li>- naar wens klant</li> <li>- kent het verschil tussen één lengtelijn techniek en contourlijn knippen</li> <li>- alle basiskniptechnieken kunnen gecombineerd worden</li> </ul>
<p><i>controle van een coupe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lengten</li> <li>- uitstekende puntjes</li> <li>- kruiscontrole</li> <li>- aansluitingen (wel of geen aansluiting)</li> <li>- contouren</li> </ul>
<p><b>kan contouren knippen en afwerken</b></p>
<p><i>afwerken van de contouren:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nekhaaren weghalen met feathermes, open mes of trimmer</li> </ul>
<p><b>kan effilatie technieken toepassen: diepte-, lengte- en punteffilatie met coupe- en/of effileerschaar</b></p>
<p><i>effecten van verschillende soorten effilatie met schaar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diepte-effilatie</li> <li>- punt-effilatie</li> <li>- lengte-effilatie</li> </ul>
<p><b>kan gezichtshaar verzorgen: neus-, oor- en nekhaar, wenkbrauwen en bakkebaarden</b></p>
<p><b>kan scheiding trekken en afdelingen maken</b></p>

<b>Kleurt en ontkleurt het haar (b1-k2-w3)</b>
<b>Omschrijving</b>
De kapper kleurt en ontkleurt het haar van dame of heer.
Hij adviseert de klant over het (ont)kleuren en stelt de kleuren in samenspraak met de klant vast.
Hij stemt de kleuren af met zijn leidinggevende en bepaalt, in overleg met zijn leidinggevende, de juiste hoeveelheden en mengt tot de gewenste kleuren.
Hij beschermt de huid en de kleding van de klant.
Indien nodig behandelt hij het haar voor. Hij brengt de (ont)kleurproducten op.
Hij laat de (ont)kleurproducten inwerken en controleert regelmatig het kleurproces.
Vervolgens spoelt hij de (ont)kleurproducten uit, wast zo nodig het haar, brengt verzorgende producten aan en droogt het haar.
<b>Resultaat</b>
Het haar van de klant is vakkundig gekleurd en ontkleurd.
<b>Gedrag</b>
adviseert deskundig over (ont)kleuren
past op adequate wijze zijn vakmanschap toe
stemt (ont)kleuren en de juiste hoeveelheden tijdig af met zijn leidinggevende
geeft op begrijpelijke wijze uitleg over de werkzaamheden
brengt zelfstandig en op tempo op de juiste kleuring op
gebruikt beschermende handschoenen
let op mogelijke (contra) indicaties en de veiligheid van de klant
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
werkt zorgvuldig en systematisch volgens DAB-plan en relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en (veiligheids)voorschriften
De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>kan opbrengtechnieken toepassen</b>
<i>opbrengen van verf</i>
- <i>bij uitgroei: bij de aanzet</i>
- <i>lengte en punten</i>
<i>past kleur- en opbrengtechnieken toe:</i>
- <i>totaalkleuring</i>
- <i>deelkleuring</i>
- <i>folietechnieken</i>
- <i>uitgroeibehandeling</i>
<b>kan (ont)kleurtechnieken toepassen: basiskleur, grijsdekkend kleuren en verhelderen</b>
<i>kent materialen en gereedschappen bij een (ont)kleurbehandeling, bijvoorbeeld:</i>
- <i>folies</i>
- <i>coupe soleil muts</i>
- <i>kam</i>
- <i>klemmen</i>
- <i>kwast</i>
- <i>maatbeker</i>
- <i>mengbakje</i>
- <i>nitril handschoenen (geen latex of pvc-handschoenen)</i>
- <i>warmtebron (indien nodig)</i>
<i>kent stappen van een (ont)kleurbehandeling:</i>
- <i>indien nodig voorbehandelen</i>
- <i>afdelen</i>
- <i>opbrengen</i>
- <i>posetijd (indien nodig met warmtebron)</i>
- <i>indien nodig controleren tijdens en/of na de posetijd</i>
- <i>uitspoelen</i>
- <i>wassen</i>
- <i>verzorgen</i>
<i>maakt kleur- en productkeuze en stemt dit af met de leidinggevende</i>
- <i>houdt zich aan de gebruiksaanwijzing van de leverancier</i>

<p><i>kiest soorten kleurproduct en past – na akkoord leidinggevende - toe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kleurversteving</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kleurlaagje om schubbenlaag</i></li> </ul> </li> <li>- <i>kleurspoeling</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kleurlaagje om schubbenlaag bevat meer kleurpigment als een kleurversteving</i></li> </ul> </li> <li>- <i>semipermanente kleuring</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kleurpigment tussen schubbenlaag</i></li> </ul> </li> <li>- <i>blijvende kleurproducten</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>oxidatiekleuring</i></li> <li>- <i>verhelderen natuurlijk kleurpigment</i></li> <li>- <i>kleurpigment tot in vezellaag</i></li> </ul> </li> <li>- <i>ontkleuring:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>oxidatieproces: verwijdert kleurpigment</i></li> </ul> </li> <li>- <i>henna</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kleurpigment tussen haarschubben en met metaalzouten tot in de vezellaag</i></li> </ul> </li> </ul>
<p><i>kiest voorbehandelingsmethode of corrigerende behandeling en past – na akkoord leidinggevende - toe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>houdt zich aan de gebruiksaanwijzing van de leverancier</i></li> <li>- <i>kleurcorrectie:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kleur afzwakken</i></li> <li>- <i>kleur ophalen of versterken</i></li> </ul> </li> <li>- <i>ontkleuren</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>verwijderen natuurlijk of kunstmatig pigment om de juiste ondergrond te verkrijgen</i></li> </ul> </li> <li>- <i>reduceren</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>verwijderen kunstmatig kleurpigment om de juiste ondergrond te verkrijgen</i></li> </ul> </li> <li>- <i>voorpigmenteren</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>toevoegen extra kunstmatig kleurpigment om de juiste ondergrond te verkrijgen</i></li> </ul> </li> </ul>
<p><i>grijspercentage (&lt;50% en &gt;50%)</i></p>
<p><i>kleurhoogte en kleurkarakter:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kleurhoogte: 1-10</i></li> <li>- <i>kleurkarakter: koel of warm (aangeduid met letter of cijfer)</i></li> </ul>
<p><b>kan eenvoudige kleurcorrecties toepassen</b></p>
<p><i>kleurhoogte en kleurkarakter:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kleurhoogte</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kleurhoogten: 1-10</i></li> </ul> </li> <li>- <i>kleurkarakter</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>koel</i></li> <li>- <i>warm</i></li> </ul> </li> </ul>
<p><i>haarkleur wordt bepaald door:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>hoeveelheid kleurpigmenten</i></li> <li>- <i>natuurlijk pigment melanine</i></li> </ul>
<p><i>invloed van de omgeving op de kleurdiagnose</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>lichte/donkere ruimte</i></li> <li>- <i>koele/warme interieur kleuren</i></li> <li>- <i>koel/warm kunstlicht</i></li> </ul>
<p><i>de (natuurlijke) ondergrond bij kleurbehandelingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>eerste kleurbehandeling:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>natuurlijk haar</i></li> </ul> </li> <li>- <i>reeds eerder gekleurd of ontkleurd haar:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>combinatie van natuurlijke ondergrond en eerdere kleuring</i></li> </ul> </li> </ul>
<p><i>werkwijze bij het klaarmaken van het (ont)kleurproduct</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>klaarmaken volgens gebruiksaanwijzing leverancier</i></li> <li>- <i>veilig/hygiënisch werken</i></li> <li>- <i>altijd nitril handschoenen dragen (geen latex of pvc-handschoenen)</i></li> <li>- <i>product klaarmaken op plek met afzuiging</i></li> </ul>
<p><b>kan tenminste twee kleuren toepassen binnen een coupe</b></p>
<p><i>kan tenminste twee kleuren toepassen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>zichtbare verschillen in kleur</i></li> </ul>

<b>Föhnt het haar van een dame (b1-k2-w4)</b>
<b>Omschrijving</b>
De kapper föhnt het haar van een dame.
Indien noodzakelijk droogt hij het haar voor.
Hij deelt het haar af en creëert met föhn en borstel vorm en houdbaarheid in het haar.
Hij gebruikt hierbij zo nodig een ondersteunend product.
Als het haar droog is finisht hij het haar en gebruikt daarbij zo nodig finishing product(en).
Hij geeft advies over ondersteunende- en finishingproducten voor thuisgebruik.
<b>Resultaat</b>
Het haar van de klant is vakkundig geföhnd naar de wens van de klant.
<b>Gedrag</b>
past op adequate wijze zijn vakdeskundigheid toe
houdt rekening met de gezichtsvorm en wensen van de klant
houdt rekening met de structuur, inplant en conditie van het haar
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
beoordeelt het resultaat van zijn werk kritisch en brengt zo nodig correcties aan
werkt zorgvuldig en systematisch, volgens DAB-plan en relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en voorschriften
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen.
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>kan föhn technieken toepassen tot een houdbaar kapsel: met borstels föhnen, aanzetten föhnen en rollen föhnen</b>
<i>zowel links- als rechtshandig kunnen föhnen</i>
<i>kan verschillende typen föhnbehandelingen toepassen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>aanzetten föhnen</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>volume bij de aanzet</i></li> <li>- <i>richting in lengten en punten</i></li> </ul> </li> <li>- <i>rollen föhnen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>rond föhnen of polijsten (bij gekruld haar)</i></li> <li>- <i>met ronde borstels (verschillende diameters)</i></li> <li>- <i>meerdere ronde borstels tegelijk</i></li> </ul> </li> </ul>
<i>heeft kennis van de volgende type föhnbehandelingen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>natuurlijk föhnen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>in de natuurlijke valling drogen (met of zonder borstels)</i></li> </ul> </li> <li>- <i>scrunchen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>met de vlakke hand ronddraaiende bewegingen over de hoofdhuid (volume aanbrengen)</i></li> </ul> </li> <li>- <i>knedem:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>het haar tussen je handen kneden en gelijktijdig drogen</i></li> </ul> </li> </ul>
<i>gereedschappen bij verschillende föhnbehandelingen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>föhn</i></li> <li>- <i>ventilatieborstel</i></li> <li>- <i>ronde borstel</i></li> <li>- <i>kammen</i></li> <li>- <i>mondstukken (breed, smal, diffuser)</i></li> </ul>
<i>resultaat van föhnbehandelingen</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>in balans (of bewust uit balans)</i></li> <li>- <i>passend bij de vorm van het gezicht</i></li> <li>- <i>vrij van deuken en gaten (tenzij bewust aangebracht)</i></li> <li>- <i>houdbaarheid</i></li> <li>- <i>polijsting</i></li> </ul>
<b>kan styling- en finishingproducten gebruiken</b>
<i>houdt zich aan de gebruiksaanwijzing van de leverancier</i>

# Profieldeel 2 en 4 Haarstylist/Salonmanager Dame: kerntaak 1

<b>P2/4-K1: Specialistische haarbehandeling bij dame uitvoeren</b>
<b>Complexiteit</b>
De werkzaamheden bestaan uit combinaties van routinematige/standaardhandelingen en meer complexe technieken en methodes.
De haarstylist dame bezit kennis van materialen, middelen, methodes en technieken.
Hij kan deze kennis in verschillende situaties toepassen.
Het werken met chemische producten, bij bijvoorbeeld het (ont)kleuren, vereist grote zorgvuldigheid.
Hij kan te maken krijgen met een spanning tussen de verwachtingen van de klant en wat hij kan bieden in de behandeling.
Hij beschikt over de vaardigheid om zijn communicatie doelgericht af te stemmen op zijn gesprekspartner, passend binnen de beroepscontext.
De complexiteit van de werkzaamheden wordt beïnvloed door het feit dat er altijd gewerkt dient te worden met het DAB-plan (Diagnose-, Advies- en Behandelplan).
<b>Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid</b>
De haarstylist dame werkt als zelfstandig medewerker in een kappersbedrijf en is verantwoordelijk voor de kwaliteit en veiligheid van zijn werk en voor het tijdig opleveren van het eindresultaat.

<b>Snijdt het haar (p2/4-k1-w1)</b>
<b>Omschrijving</b>
De haarstylist dame snijdt en knipt het haar in de gewenste coupe bij een dame.
Hij gebruikt alleen de schaar om een contour te knippen.
Hij ontleedt hiervoor de coupe en werkt technieken uit.
Hij past de benodigde snijtechnieken toe om zo het gewenste resultaat te krijgen.
Hij snijdt met het mes de coupe in het haar en brengt tevens lengte-, diepte- en/of punteffilatie aan; hij kiest twee van de drie effilatietechnieken voor het hele haar.
<b>Resultaat</b>
Het haar van de klant is vakkundig gesneden.
<b>Gedrag</b>
zorgt voor een gelijkmatige effilatie
zorgt dat technieken goed op elkaar aansluiten
geeft op begrijpelijke wijze uitleg over de werkzaamheden
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
werkt zorgvuldig en systematisch, volgens DAB-plan en relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en (veiligheids)voorschriften
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van de geschiedenis en cultuurkenmerken van haardracht van vrouwen</b>
<i>is bekend met:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- verschillende tijdsbeelden (door de eeuwen heen, 20e/21e eeuw)</li> <li>- verschillende culturen</li> </ul>
<b>bezit kennis van product- en materialen</b>
<i>is bekend met verschil tussen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- type kammen en haarborstels (borstelbeslag, haarsoorten bij borstels)</li> <li>- type scharen en messen (materiaalsoort, hardheid materiaal)</li> </ul>
<i>is bekend met hoofdbestanddelen van:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- producten en materialen voor kleuren</li> <li>- permanentproducten en -materialen (Ph-waarde)</li> <li>- styling- en finishproducten</li> </ul>

<b>kan (alledaagse) indicaties en contra-indicaties herkennen en erover adviseren</b>
<p><i>verschillende huidlagen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- opperhuid</li> <li>- lederhuid</li> <li>- onderhuids bindweefsel</li> </ul>
<p><i>eigenschappen van de verschillende huidlagen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bescherming</li> <li>- voeding en zuurstof</li> <li>- regelen temperatuur</li> <li>- voelen pijn en temperatuur</li> </ul>
<p><i>plaats van de onderdelen in de huid:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bloedvaten</li> <li>- zenuwen</li> <li>- zweetkliertjes</li> <li>- talgkliertjes</li> <li>- haartjes</li> </ul>
<p><i>opbouw van het haar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schubbenlaag</li> <li>- vezellaag</li> <li>- merg</li> <li>- haarschacht</li> <li>- haarwortel</li> <li>- haarzakje/haarfollikel</li> <li>- haarpapil</li> </ul>
<p><i>functie van de verschillende haarlagen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schubbenlaag: <ul style="list-style-type: none"> <li>- bescherming, dikte van het haar</li> </ul> </li> <li>- vezellaag <ul style="list-style-type: none"> <li>- sterkte en elasticiteit</li> </ul> </li> <li>- merg <ul style="list-style-type: none"> <li>- voeding haar</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>fases van de haargroeycyclus:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- groeifase</li> <li>- overgangsfase</li> <li>- rustfase</li> <li>- uitvalsfase</li> </ul>
<p><i>verschillende soorten haar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lanugo haar</li> <li>- vellus haar</li> <li>- terminaal haar</li> </ul>
<p><i>eigenschappen van (gezond) haar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- glans</li> <li>- rekbaarheid/veerkracht</li> <li>- capillariteit</li> <li>- hygroskopie</li> <li>- elektrische lading</li> </ul>
<p><i>grondstoffen van het haar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- keratine</li> <li>- melanine</li> </ul>
<p><i>opbouw van de natuurlijke haarkleur:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pigmentcellen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- melanocyten in haarbol</li> </ul> </li> <li>- natuurlijk pigment melanine: <ul style="list-style-type: none"> <li>- korrelpigment (grote korrels): eumelanine</li> <li>- verspreid pigment (kleine korrels): pheomelanine</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>haarkleur wordt bepaald door:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hoeveelheid kleurpigmenten</li> <li>- verhouding tussen eumelanine en pheomelanine</li> </ul>

<p>verschillende verbindingen in het haar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zwavelbruggen</li> <li>- waterstofbruggen</li> <li>- zoutbruggen</li> </ul>
<p>(technische) aspecten van het haar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dikte (fijn, normaal, dik)</li> <li>- vorm (rond, ovaal, plat/bandhaar)</li> <li>- krulsterkte (steil, golvend, krullend)</li> <li>- implant (haardichtheid, groeirichting)</li> <li>- lengte (kort, halflang, lang)</li> <li>- natuurkleur</li> </ul>
<b>kan analyseren van eindresultaat en terug redeneren naar een behandelplan</b>
<b>kan coupe-ontleden en toepassen op nieuwe coupes</b>
<i>is in staat zijn op basis van foto of verhaal van de klant een nieuwe coupe te vertalen in technieken</i>
<b>kan trends vertalen en uitwerken: weten wat de trends zijn en daar techniek(en) uit halen voor nieuwe coupes</b>
<b>kan trendtechnieken herkennen</b>
<b>kan de volgende technieken toepassen: inknip technieken, slicen, effilatietechnieken en penseeltechnieken</b>
<i>kan deze technieken toepassen met scharen en messen</i>
<b>kan lijnenspel (convex en concave) toepassen op nieuwe coupes</b>
<i>- hol en bol</i>
<b>kan de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu toepassen</b>
<i>richtlijnen uit de 'ARBO Catalogus Kappers':</i>
<i>- wet en regelgeving</i>
<i>- risico's</i>
<i>- maatregelen</i>

<b>Kleurt en ontkleurt het haar dame (p2/4-k1-w2)</b>
<b>Omschrijving</b>
De haarstylist dame kleurt en ontkleurt het haar van een dame.
Hij adviseert de klant over het (ont)kleuren en stelt de kleuren in samenspraak met de klant vast.
Hij kleurt creatief en modisch en combineert verschillende opbreng-, folie-, kleur- en ontkleuringstechnieken.
Hij voert kleurcorrecties uit en voert, indien nodig een chemische verheldering uit.
Hij bepaalt de juiste hoeveelheden en mengt tot de gewenste kleuren. Hij beschermt de huid en kleding van de klant.
Indien nodig behandelt hij het haar voor.
Hij brengt het (ont)kleurproduct op.
Hij laat het (ont)kleurproduct inwerken en controleert regelmatig het (ont)kleurproces.
Vervolgens spoelt hij de (ont)kleurproducten uit, wast zo nodig het haar, brengt verzorgende producten aan en droogt het haar.
<b>Resultaat</b>
Het haar van de klant is vakkundig gekleurd en ontkleurd.
<b>Gedrag</b>
stelt zich goed op de hoogte van de wensen van de klant
past op adequate wijze zijn vakdeskundigheid toe
gebruikt beschermende handschoenen
past voor het kleuren en ontkleuren de juiste producten en technieken toe
geeft op begrijpelijke wijze uitleg over de werkzaamheden
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
werkt zorgvuldig en systematisch, volgens DAB-plan en relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en (veiligheids)voorschriften
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van (ont)kleuren: chemisch proces, werking van producten, corrigerende handelingen en veiligheidsmaatregelen</b>
<i>houdt zich aan de gebruiksaanwijzing van de leverancier</i>

<p><i>kennis van werkwijze bij het klaarmaken van het (ont)kleurproducten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- klaarmaken en gebruiken volgens gebruiksaanwijzing leverancier</li> <li>- veilig/hygiënisch werken</li> <li>- altijd nitril handschoenen (geen latex of pvc-handschoenen) dragen</li> <li>- product klaarmaken op plek met afzuiging</li> </ul>
<p><i>is bekend met eigenschappen van verschillende soorten kleurproducten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kleurversteving <ul style="list-style-type: none"> <li>- kleurlaagje om schubbenlaag</li> </ul> </li> <li>- kleurspoeling <ul style="list-style-type: none"> <li>- kleurlaagje om schubbenlaag bevat meer kleurpigment als een kleurversteving</li> </ul> </li> <li>- semipermanente kleuring <ul style="list-style-type: none"> <li>- kleurpigment tussen schubbenlaag</li> </ul> </li> <li>- blijvende kleurproducten <ul style="list-style-type: none"> <li>- oxidatiekleuring</li> <li>- verhelferen natuurlijk kleurpigment</li> <li>- kleurpigment tot in vezellaag</li> </ul> </li> <li>- ontkleuring: <ul style="list-style-type: none"> <li>- oxidatieproces: verwijdert kleurpigment</li> </ul> </li> <li>- plantaardige kleuring (bijvoorbeeld henna) <ul style="list-style-type: none"> <li>- kleurpigment tussen haarschubben en met metaalzouten tot in de vezellaag</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>is bekend met waterstofperoxide / H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- H = hydrogenium (waterstofatomen)</li> <li>- O = oxygenium (zuurstofatomen)</li> </ul>
<p><i>is bekend met chemisch proces en werkzame bestanddelen van kleurproducten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ammoniak <ul style="list-style-type: none"> <li>- opent haarschubben</li> <li>- maakt de zuurstofatomen vrij uit H<sub>2</sub>O<sub>2</sub></li> </ul> </li> <li>- H<sub>2</sub>O<sub>2</sub> / waterstofperoxide (percentages/volume)</li> <li>- vrijgekomen zuurstof: <ul style="list-style-type: none"> <li>- brengt onontwikkeld kleurproduct tot ontwikkeling</li> <li>- de vrijgekomen zuurstof verheldert het natuurlijk pigment</li> </ul> </li> <li>- bufferstoffen <ul style="list-style-type: none"> <li>- zorgen voor een gelijkmatig verloop van het kleurproces</li> </ul> </li> <li>- emulgator <ul style="list-style-type: none"> <li>- zorgt dat alle ingrediënten tot een mooie emulsie worden</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>is bekend met oplichtingscurve of verhelderingstabel van ontkleurproducten</i></p>
<p><b>kan persoonsgericht kleuradvies geven</b></p>
<p><i>houdt bij kleuradvies rekening met:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- warme en koude types</li> <li>- leeftijd</li> <li>- huidtype</li> <li>- wens van de klant</li> </ul>
<p><b>kan het chemisch proces en corrigerende behandeling voor (ont)kleuren toepassen</b></p>
<p><i>houdt zich aan de gebruiksaanwijzing van de leverancier</i></p>
<p><b>kan opbreng-, kleur- en ontkleurtechnieken combineren</b></p>
<p><i>is bekend met verschillende type kleuringen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- totaalkleuring: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het volledige haar is van aanzet tot punt gekleurd</li> </ul> </li> <li>- deelskleuring <ul style="list-style-type: none"> <li>- een deel van het haar is van aanzet tot punt gekleurd (bv. een lok of boven- of onderpartij)</li> </ul> </li> <li>- folietechnieken <ul style="list-style-type: none"> <li>- highlights</li> <li>- lowlights</li> </ul> </li> <li>- uitgroeibehandeling</li> <li>- overlopende kleuren (balayage op verschillende manieren aangebracht)</li> </ul>

<p><i>is bekend met verschillende soorten kleurproducten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kleurversteving, kleurmousse en kleurspray/poeder</i></li> <li>- <i>kleurspoeling (incl. toners van verschillende modetinten)</i></li> <li>- <i>semipermanente kleuring (incl. toners van verschillende modetinten)</i></li> <li>- <i>blijvende kleurproducten (oxidatiekleuring)</i></li> <li>- <i>plantaardige kleuringen (bijvoorbeeld henna)</i></li> <li>- <i>ontkleuring</i></li> </ul>
<p><i>is bekend met houdbaarheid van de verschillende kleurproducten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>conform gebruiksaanwijzing van de leverancier</i></li> <li>- <i>tijdelijke kleurproducten</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kleurversteving, kleurmousse, en kleurspray/poeder: 1 wassing</i></li> <li>- <i>kleurspoeling: 4 tot 8 wassingen</i></li> </ul> </li> <li>- <i>semipermanente kleuring: ongeveer 6 weken</i></li> <li>- <i>blijvende kleurproducten en plantaardige kleuringen (bijvoorbeeld henna)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>de kleur moet uitgroeien maar na ongeveer 6-8 weken is het karakter vervaagd</i></li> </ul> </li> <li>- <i>ontkleuring</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>de kleur moet uitgroeien</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>kan kleurcorrecties (reduceren) toepassen</b>
<b>kan voor- en terugpigmenteren</b>
<b>kan specialistische (ont)kleurtechnieken toepassen: kleuroverloop maken, totale ontkleuring en pasteltinten</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>overlopende kleuren (balayage)</i></li> <li>- <i>toners (modetinten)</i></li> </ul>

<b>Vormt het haar tijdelijk om (p2/4-k1-w3)</b>
<b>Omschrijving</b>
De haarstylist dame vormt een coupe met de technieken voor tijdelijk omvormen in droog en nat haar.
Voordat hij gaat omvormen, brengt hij een verstevigende of hitte beschermend product aan.
Voor de omvorming in nat haar voert hij een watergolfbehandeling uit door middel van rollers en bouclés.
Hij zorgt ervoor dat de passé overeenkomt met de roller, zodat een gelijkmatige omvorming ontstaat.
Hij draait de rollers in en zet ze vast in de richting van het kapsel dat gevraagd wordt.
Als het haar droog is haalt hij de rollers uit het haar.
Hij borstelt het haar, kamt het door en indien nodig toupeert het haar tot het gewenste kapsel.
Voor de omvorming in droog haar voert hij een omvorming uit door middel van een krultang, stijltang en/of warmterollers.
Tenslotte werkt hij het haar, indien gewenst, af met een styling- of finishingproduct.
<b>Resultaat</b>
Het haar van de klant is vakkundig tijdelijk omgevormd.
<b>Gedrag</b>
past op adequate wijze zijn vakdeskundigheid toe
kiest het juiste inlegpatroon
gebruikt bij alle hulpmiddelen de correcte werkmethode en passende producten
geeft op begrijpelijke wijze uitleg over de werkzaamheden
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
werkt zorgvuldig en systematisch volgens DAB-plan en relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en voorschriften
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van de mogelijkheden van het tijdelijk omvormen van haar</b>
<p><i>tijdelijk omvormen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>droog haar</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>verzwakken waterstofbruggen en zoutbruggen</i></li> </ul> </li> <li>- <i>nat haar</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>verbreken waterstofbruggen en verweken zoutbruggen</i></li> </ul> </li> </ul>
<p><i>heeft kennis van:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>spindelcellen</i></li> <li>- <i>peptidespiralen</i></li> </ul>

<p><i>manieren volume en/of stevigheid te geven:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- versteviging</li> <li>- finishing-/stylingproducten</li> </ul>
<p><i>gereedschappen en materialen voor tijdelijk omvormen bijvoorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kammen</li> <li>- borstels</li> <li>- föhn</li> <li>- watergolfrollers</li> <li>- clipsen</li> </ul>
<p><i>warmte apparaten voor tijdelijk omvormen bijvoorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- krultang</li> <li>- stijltang</li> <li>- warmterollers</li> <li>- droogkap</li> </ul>
<p><i>manieren volume en/of stevigheid te geven:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- touperen</li> </ul>
<p><i>is bekend met watergolfpatronen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- halve cirkel, rechthoek, steensgewijs, oblong, driehoek</li> <li>- platte boucles, half opstaande boucles, diepte/volume boucles</li> </ul>
<p><b>kan het proces van tijdelijk omvormen uitvoeren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in droog haar</li> <li>- in nat haar</li> </ul>
<p><b>kan tijdelijk omvormen met de krul- en stijltang (geen föhn)</b></p>
<p><b>kan watergolfpatronen en technieken toepassen: steensgewijs, halve cirkel, boucleren en slagleggen</b></p> <p><i>is bekend met kenmerken van inlegpatronen en inroltechnieken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inroltechniek: <ul style="list-style-type: none"> <li>- volumeroller, het haar wordt 90 graden uit de huid opgenomen</li> <li>- extra volumeroller, het haar wordt &gt;90 graden uit de huid opgenomen</li> <li>- getrokken roller, het haar wordt &lt; 90 graden uit de huid opgenomen</li> <li>- diepteroller, het haar kan 1 van bovengenoemde technieken bevatten maar wordt van achteren naar voor ingerold.</li> </ul> </li> <li>- inlegpatronen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- steensgewijs geplaatst</li> <li>- halve cirkel, 3 tot 4 rollers draaiend vanuit één punt</li> </ul> </li> <li>- slagleggen <ul style="list-style-type: none"> <li>- dal (diepte)</li> <li>- rug</li> <li>- evenwijdig</li> </ul> </li> <li>- boucleren <ul style="list-style-type: none"> <li>- volume bouclés</li> <li>- diepte bouclés</li> <li>- platte bouclés</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>kan rollers indraaien rekening houdend met: spanning, spreiding, dikte, plaats roller en aansluitingen</b></p> <p><i>inroltechniek watergolf:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- &lt; 90-graden / &gt; 90-graden inroltechniek</li> </ul>

<p><b>Bereidt het blijvend omvormen voor (p2/4-k1-w4)</b></p>
<p><b>Omschrijving</b></p> <p>De haarstylist dame wast het haar.</p> <p>Hij past, indien nodig (bij poreus, gevoelig en/of gekleurd haar), een beschermende voorbehandeling toe.</p> <p>Hij wikkelt vervolgens de wikkels conform gekozen wikkelpatroon (9-vaks, waaier of steensgewijs).</p> <p>Hij beschermt de hoofdhuid van de klant door deze bij de contourlijn af te dekken.</p> <p>Hij neemt maatregelen om irritaties en complicaties te voorkomen.</p>
<p><b>Resultaat</b></p> <p>Het haar is vakkundig gewikkeld.</p>

<b>Gedrag</b>
past op adequate wijze zijn vakdeskundigheid toe
maakt gebruik van het juiste wikkelpatroon en de juiste spanning en spreiding
geeft op begrijpelijke wijze uitleg over de werkzaamheden
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
werkt zorgvuldig en systematisch, volgens DAB-plan en relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en (veiligheids)voorschriften
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van de mogelijkheden van het blijvend omvormen van haar</b>
<i>kent 90-graden wikkeltechniek met de wikkelpatronen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 9-vakken</li> <li>- waaier</li> <li>- steensgewijs</li> </ul>
<i>creatieve wikkeltechnieken:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- bijvoorbeeld getrokken wikkeltechniek, dubbelwikkel, spiraalwikkel, duo-wikkel</li> <li>- met diverse materialen zoals bijvoorbeeld gewone wikkels, shapers, spiraalwikkels, diabolische of cilindrische wikkels</li> </ul>
<i>relatie tussen de soort wikkels en het resultaat:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90 graden wikkeltechniek: volume bij aanzet en krultekening in de volledige lengten van het haar</li> </ul>
<b>bezit kennis van blijvend omvormen (permanenten): chemisch proces, werking van producten en veiligheidsmaatregelen</b>
<i>is bekend met de gebruiksaanwijzing van de leverancier</i>
<i>werkt conform richtlijnen uit de 'ARBO Catalogus Kappers'</i>
<i>blijvend omvormen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- waterstofbruggen verbreken</li> <li>- zwavelbruggen verbreken</li> <li>- zoutbruggen verweken</li> </ul>
<i>kennis van werkwijze bij het klaarmaken van het permanentproduct (voorbehandeling, stabilisatie, nabehandeling):</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- klaarmaken en gebruiken volgens gebruiksaanwijzing leverancier</li> <li>- veilig/hygiënisch werken</li> <li>- altijd nitril handschoenen (geen latex of pvc-handschoenen) dragen</li> </ul>
<i>kennis van volgorde van uitvoering van een permanentbehandeling:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- wassen</li> <li>- voorbehandelen</li> <li>- afdelen</li> <li>- wikkelen</li> <li>- aanbrengen permanentvloeistof</li> <li>- posetijd</li> <li>- indien nodig: controleren van de omvorming</li> <li>- uitspoelen permanentvloeistof en handdoekdroog deppen</li> <li>- stabiliseren (fixeren en neutraliseren)</li> <li>- nabehandelen</li> </ul>
<i>is bekend met chemische producten voor blijvend omvormen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- permanent vloeistof</li> <li>- stabilisatievloeistof</li> </ul>
<i>is bekend met eigenschappen van een voorbehandelingsproduct:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- beschermen van het haar en de huid</li> <li>- gelijkmatig aanbrengen permanentvloeistof</li> <li>- gelijkmatig verbreken zwavelbruggen</li> </ul>
<i>is bekend met eigenschappen van reductievloeistof en stabilisatievloeistof (basen en zuren):</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- zuur/basisch: hoeveelheid waterstofatomen</li> <li>- Ph-waarde schaal: 0-14 (&lt;7: zuren, 7: neutraal, 7&gt;: basen)</li> </ul>
<i>is bekend met eigenschappen van de werkzame bestanddelen van stabilisatievloeistof:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- waterstofperoxide (H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>) <ul style="list-style-type: none"> <li>- oxidatie: herstellen zwavelbruggen door zuurstofdeeltjes af te geven</li> <li>- sluiten haarschubben</li> </ul> </li> </ul>

<p><i>is bekend met eigenschappen van een nabehandelingsproduct:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verbeteren of herstellen haarconditie</li> <li>- sluiten haarschubben</li> <li>- haar verharden en extra stevigheid geven</li> <li>- haar makkelijk doorkambaar maken</li> </ul>
<p><i>is bekend met werkzame bestanddelen van permanentvloeistof en hun eigenschappen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- haarbevochtigende stoffen <ul style="list-style-type: none"> <li>- oplossen talg en stofdelen</li> <li>- verbreken oppervlaktetenspanning</li> </ul> </li> <li>- ammoniak <ul style="list-style-type: none"> <li>- openen haarschubben</li> <li>- vervoeren chemische stoffen naar vezellaag</li> </ul> </li> <li>- thioglycolzuur <ul style="list-style-type: none"> <li>- reductie: afgeven waterstofatomen waardoor zwavelbruggen worden verbroken</li> </ul> </li> <li>- bufferstoffen <ul style="list-style-type: none"> <li>- stabiel houden PH-waarde</li> </ul> </li> <li>- emulgatoren <ul style="list-style-type: none"> <li>- mengen bestanddelen</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>is bekend met chemische proces dat zich in het haar afspeelt tijdens de eerste fase van een blijvende omvorming:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wassen met neutrale shampoo <ul style="list-style-type: none"> <li>- verwijderen vuil en vet</li> </ul> </li> <li>- voorbehandeling <ul style="list-style-type: none"> <li>- gelijkmatig opnemen van vloeistof in het haar</li> </ul> </li> <li>- permanentvloeistof <ul style="list-style-type: none"> <li>- verbreken zwavelbruggen</li> </ul> </li> <li>- posetijd <ul style="list-style-type: none"> <li>- de tijd die het haar nodig heeft om voldoende zwavelbruggen te verbreken</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>is bekend met de onderdelen van de stabilisatiefase van een blijvende omvorming:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spoelen</li> <li>- fixeren</li> <li>- neutraliseren</li> <li>- nabehandeling</li> </ul>
<p><i>is bekend met chemische proces dat zich in het haar afspeelt tijdens de stabilisatiefase van een blijvende omvorming:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spoelen <ul style="list-style-type: none"> <li>- stopt verbreken zwavelbruggen</li> <li>- zorgvuldig en minimaal 5 minuten</li> </ul> </li> <li>- fixeren <ul style="list-style-type: none"> <li>- herstelt zwavelbruggen</li> </ul> </li> <li>- neutraliseren <ul style="list-style-type: none"> <li>- sluit haarschubben</li> </ul> </li> <li>- nabehandeling <ul style="list-style-type: none"> <li>- verbetert of herstelt haarconditie</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>is bekend met chemisch proces tijdens de reductiefase:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wassen met een neutrale shampoo <ul style="list-style-type: none"> <li>- verwijderen vuil en vet</li> </ul> </li> <li>- voorbehandeling <ul style="list-style-type: none"> <li>- gelijkmatig opnemen permanentvloeistof</li> <li>- gelijkmatig verbreken zwavelbruggen</li> <li>- bescherming haar</li> </ul> </li> <li>- permanentvloeistof <ul style="list-style-type: none"> <li>- openen haarschubben en verbreken zwavelbruggen</li> </ul> </li> </ul>
<p><i>is bekend met de invloed van reductievloeistof en stabilisatievloeistof (basen en zuren) :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- permanentvloeistof <ul style="list-style-type: none"> <li>- basen: uitzetten haar en openen haarschubben</li> <li>- zuren (bijvoorbeeld thioglycolzuur): verbreken zwavelbruggen</li> </ul> </li> <li>- stabilisatievloeistof <ul style="list-style-type: none"> <li>- basen: herstellen zwavelbruggen</li> <li>- waterstofperoxide (bijvoorbeeld wijnsteenzuur, citroenzuur): sluiten haarschubben</li> </ul> </li> </ul>

<p><i>is bekend met de complicaties bij een niet zorgvuldig uitgevoerde permanentbehandeling:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>duur van posetijd:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>te kort: er worden te weinig zwavelbruggen verbroken, te weinig krultekening</i></li> <li>- <i>te lang: er worden te veel zwavelbruggen verbroken, het haar verlies zijn veerkracht</i></li> </ul> </li> <li>- <i>sterkte permanentvloeistof</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>te zwak: de vloeistof heeft te weinig kracht om de benodigde hoeveelheid zwavelbruggen te verbreken, te weinig krultekening</i></li> <li>- <i>te sterk: de vloeistof heeft te veel kracht waardoor te veel zwavelbruggen worden verbroken, het haar verliest veerkracht of toename krultekening / pluis</i></li> </ul> </li> <li>- <i>duur van stabilisatieproces</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>te kort ingewerkt: onvoldoende zwavelbruggen zijn hersteld, de krul zakt snel uit</i></li> </ul> </li> <li>- <i>duur en belang van het spoelen</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>te kort: de permanentvloeistof die nog in het haar is gaat een reactie aan met de stabilisatievloeistof, het haar kan verbranden of mogelijke afname krultekening</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>kan wikkels indraaien rekening houdend met spanning, spreiding, dikte, plaats wikkel en aansluitingen</b>
<b>kan wikkelpatronen toepassen: 9-vaks, waaier en steensgewijs</b>
<p><i>gereedschappen en materialen voor blijvend omvormen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>puntkam</i></li> <li>- <i>verschillende soorten wikkels (bijvoorbeeld diabolisch, cilindrisch)</i></li> <li>- <i>vloetitjes</i></li> <li>- <i>lontwatten</i></li> <li>- <i>steunstaafjes</i></li> <li>- <i>nitriil handschoenen (geen latex of pvc-handschoenen)</i></li> </ul>
<p><i>wikkelpatronen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>wikkelpatronen (9-vaks-, waaier-, steensgewijspatroon)</i></li> </ul>
<p><i>resultaat van wikkeltechnieken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>punten mogen niet dubbel gewikkeld worden</i></li> <li>- <i>haar moet met de juiste spanning en spreiding worden gewikkeld</i></li> <li>- <i>wikkels sluiten op elkaar aan</i></li> <li>- <i>wikkels op hun eigen afdelingen</i></li> </ul>
<b>kan specialistische wikkeltechnieken toepassen</b>
<p><i>specialistische wikkeltechnieken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kennis van:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>spiraal-wikkeling</i></li> <li>- <i>duo-wikkeling</i></li> <li>- <i>dubbel-wikkeling</i></li> <li>- <i>piramide-wikkeling</i></li> </ul> </li> <li>- <i>kunnen toepassen van:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>shapers</i></li> <li>- <i>oblong</i></li> </ul> </li> </ul>

<b>Vlecht het haar en steekt het op (p2/4-k1-w5)</b>
<b>Omschrijving</b>
De haarstylist dame voert vlechten en opsteken uit in lang haar op basis van de wens van de klant en zijn creativiteit.
Indien nodig bewerkt hij het haar voor.
Hij vlecht het haar van de klant volgens één van de drie vlechttechnieken (drie strengen, inside en outside en vier strengen).
Hij steekt het haar op waarbij hij één of meerdere opsteektechnieken (verticale rol, knopen en vastgezette/losse krullen) toepast.
Hij gebruikt zo nodig de krultang, stijltang, warmterollers, verschillende materialen, versieringen en verschillende styling- of finishingproducten.
<b>Resultaat</b>
Het haar van de klant is vakkundig gevlochten en opgestoken.
<b>Gedrag</b>
past op adequate wijze zijn vakdeskundigheid
gebruikt bij alle materialen, versieringen en hulpmiddelen de correcte werkmethode en passende producten
geeft op begrijpelijke wijze uitleg over de werkzaamheden
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant

werkt zorgvuldig en systematisch volgens DAB-plan en relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en voorschriften.
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van de twist en visgraat vlechttechnieken</b>
<b>kan vlechttechnieken toepassen: drie strengen, inside en outside en vier strengen</b>
<i>verschillende vlechttechnieken:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- invlechten / inside</li> <li>- opvlechten / outside</li> <li>- vlechten vier strengen</li> </ul>
<i>vlechttechnieken in verschillende richtingen</i>
<b>kan opsteken met haarvulmiddelen, haarstukken en ondersteunend materiaal</b>
<i>kunnen toepassen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- (decoratieve) haarversieringen</li> <li>- opvulstukken</li> </ul>
<b>kan lang haar opsteken: verticale rol, knopen en vastgezette/losse krullen</b>
<i>opsteektechnieken en vlechttechnieken bijvoorbeeld:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- verticale rol</li> <li>- losse en vaste krullen</li> <li>- knopen</li> <li>- combinatie van vlechttechnieken</li> <li>- combinatie van opsteek- en vlechttechnieken</li> </ul>
<i>verschillende vastzettechnieken bij het opsteken toepassen</i>

# Profieldeel 3 en 5 Haarstylist/Salonmanager Heer: kerntaak 1

<b>P3/5-K1: Specialistische haarbehandeling bij heer uitvoeren</b>
<b>Complexiteit</b>
De werkzaamheden bestaan uit combinaties van routinematige/standaardhandelingen en meer complexe technieken en methodes.
De haarstylist heer bezit kennis van materialen, middelen, methodes en technieken.
Hij kan zijn kennis en vaardigheden in verschillende situaties toepassen en binnen een korte tijdspanne afwisselen.
et werken met 'het mes' bij het scheren vraagt grote zorgvuldigheid en vereist de noodzakelijke veiligheids- en hygiënemaatregelen.
Hij kan te maken krijgen met een spanning tussen de verwachtingen van de klant en wat hij kan bieden in de behandeling.
Hij beschikt over de vaardigheid om zijn communicatie doelgericht af te stemmen op zijn gesprekspartner, passend binnen de beroepscontext.
De complexiteit van de werkzaamheden wordt beïnvloed door het feit dat er altijd gewerkt dient te worden met het DAB-plan (Diagnose-, Advies- en Behandelplan).
<b>Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid</b>
De haarstylist heer werkt als zelfstandig medewerker in een kappersbedrijf en is verantwoordelijk voor de kwaliteit en veiligheid van zijn werk en voor het tijdig opleveren van het eindresultaat.

<b>Specialistische haarbehandeling bij heer uitvoeren (p3/5-k1)</b>
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van de geschiedenis en cultuurkenmerken van haardracht van mannen</b>
<i>is bekend met:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>verschillende tijdsbeelden (door de eeuwen heen, 20e/21e eeuw)</i></li> <li>- <i>verschillende culturen</i></li> </ul>
<b>bezit kennis van uiterlijke klantkenmerken en types</b>
<i>kan verschillende klanttypes noemen, onder andere:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>romantisch</i></li> <li>- <i>sober-chic</i></li> <li>- <i>natuurlijk- sportief</i></li> <li>- <i>dramatisch-extravagant</i></li> </ul>
<i>is bekend met en herkent verschillende typen haar:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Europees haar</i></li> <li>- <i>Afrikaans haar</i></li> <li>- <i>Aziatisch haar</i></li> <li>- <i>mixed haar</i></li> </ul>
<i>functie van het haar:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>beschermend</i></li> <li>- <i>sociaal</i></li> <li>- <i>esthetisch</i></li> </ul>
<b>bezit kennis van trends en ontwikkelingen in het herenvak</b>
<i>houdt trends in de gaten door middel van (social) media:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>haartrends m.b.t. bepaalde coupe</i></li> <li>- <i>markttrends m.b.t. zoals barbier</i></li> </ul>
<b>bezit product- en materiaalkennis voor het herenvak zoals kwasten, zepen, scheermessen, coupeschaar, kam met rechte rug, heren föhnborstel en verzorgingsproducten</b>
<i>kent verschillende soorten materialen en de verschillen tussen de materialen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>type messen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>feather-mes (getand mes)</i></li> <li>- <i>open mes</i></li> <li>- <i>effileermes</i></li> </ul> </li> <li>- <i>type scheermessen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>open mes (wordt geslepen)</i></li> <li>- <i>klapmes (met verwisselbare mesjes)</i></li> </ul> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- type kammen (dikte kam, stevigheid tanden): <ul style="list-style-type: none"> <li>- grove kam</li> <li>- stugge kam</li> <li>- flexibele kam</li> </ul> </li> <li>- föhnborstels: <ul style="list-style-type: none"> <li>- platte borstel</li> <li>- beslag van de borstel (stalen punten, plastic spijkerborstel, ventilatieborstel)</li> </ul> </li> <li>- kwasten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- scheerkwast</li> <li>- nekkwast</li> <li>- verschillende soorten haar van de kwast (natuurlijke haren, synthetische haren)</li> </ul> </li> </ul>
<p>is bekend met eigenschappen/kwaliteitsaspecten van kammen en scharen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ergonomie van de gereedschappen</li> <li>- hardheid van de gereedschappen</li> <li>- materiaal van de gereedschappen (en eventuele allergische reacties): <ul style="list-style-type: none"> <li>- roestvrijstaal</li> <li>- koolstofgehalte</li> <li>- nikkelgehalte</li> </ul> </li> </ul>
<p>is bekend met hoofdbestanddelen en werking van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zeep: <ul style="list-style-type: none"> <li>- scheerzeep</li> <li>- scheercreme</li> <li>- scheerschuim</li> </ul> </li> <li>- verzorgingsproducten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- verfrissende verzorgingsproducten (bijvoorbeeld pre- en after-shave, balsem)</li> <li>- medicinale verzorgingsproducten (bijvoorbeeld aluin)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>kan (alledaagse) indicaties en contra-indicaties herkennen en erover adviseren</b></p>
<p>verschillende huidlagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- opperhuid</li> <li>- lederhuid</li> <li>- onderhuids bindweefsel</li> </ul>
<p>eigenschappen van de verschillende huidlagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bescherming</li> <li>- voeding en zuurstof</li> <li>- regelen temperatuur</li> <li>- voelen pijn en temperatuur</li> </ul>
<p>plaats van de onderdelen in de huid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bloedvaten</li> <li>- zenuwen</li> <li>- zweetkliertjes</li> <li>- talgkliertjes</li> <li>- haartjes</li> </ul>
<p>opbouw van het haar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schubbenlaag</li> <li>- vezellaag</li> <li>- merg</li> <li>- haarschacht</li> <li>- haarwortel</li> <li>- haarzakje/haarfollikel</li> <li>- haarpapil</li> </ul>
<p>functie van de verschillende haarlagen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schubbenlaag: <ul style="list-style-type: none"> <li>- bescherming, dikte van het haar</li> </ul> </li> <li>- vezellaag <ul style="list-style-type: none"> <li>- sterkte en elasticiteit</li> </ul> </li> <li>- merg <ul style="list-style-type: none"> <li>- voeding haar</li> </ul> </li> </ul>

<p><i>fases van de haargroeyicyclus:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>groeifase</i></li> <li>- <i>overgangsfase</i></li> <li>- <i>rustfase</i></li> <li>- <i>uitvalsfase</i></li> </ul>
<p><i>verschillende soorten haar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>lanugo haar</i></li> <li>- <i>vellus haar</i></li> <li>- <i>terminaal haar</i></li> </ul>
<p><i>eigenschappen van (gezond) haar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>glans</i></li> <li>- <i>rekbaarheid/veerkracht</i></li> <li>- <i>capillariteit</i></li> <li>- <i>hygroscopie</i></li> <li>- <i>elektrische lading</i></li> </ul>
<p><i>grondstoffen van het haar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>keratine</i></li> <li>- <i>melanine</i></li> </ul>
<p><i>opbouw van de natuurlijke haarkleur:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>pigmentcellen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>melanocyten in haarbol</i></li> </ul> </li> <li>- <i>natuurlijk pigment melanine:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>korrelpigment (grote korrels): eumelanine</i></li> <li>- <i>verspreid pigment (kleine korrels): pheomelanine</i></li> </ul> </li> </ul>
<p><i>haarkleur wordt bepaald door:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>hoeveelheid kleurpigmenten</i></li> <li>- <i>verhouding tussen eumelanine en pheomelanine</i></li> </ul>
<p><i>verschillende verbindingen in het haar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>zwavelbruggen</i></li> <li>- <i>waterstofbruggen</i></li> <li>- <i>zoutbruggen</i></li> </ul>
<p><i>(technische) aspecten van het haar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>dikte (fijn, normaal, dik)</i></li> <li>- <i>vorm (rond, ovaal, plat/bandhaar)</i></li> <li>- <i>krulsterkte (steil, golvend, krullend)</i></li> <li>- <i>implant (haardichtheid, groeirichting)</i></li> <li>- <i>lengte (kort, halflang, lang)</i></li> <li>- <i>natuurkleur</i></li> </ul>
<p><b>kan de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu toepassen</b></p>
<p><i>richtlijnen uit de 'ARBO Catalogus Kappers':</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>wet en regelgeving</i></li> <li>- <i>risico's</i></li> <li>- <i>maatregelen</i></li> </ul>

<p><b>Knipt en snijdt het haar van een gedekt model (p3/5-k1-w1)</b></p>
<p><b>Omschrijving</b></p>
<p>De haarstylist heer knipt en snijdt het haar in een gedekt model.</p>
<p>Hij knipt het bovenhaar en hij brengt met gebruikmaking van een mes een effilatie aan in het haar met de rotatietechniek.</p>
<p>Hij knipt zij- en achterpartij op met kam en schaar. Hij knipt strakke contouren, waarbij de oren volledig vrij komen en werkt de contouren en het nekhaar af met een scheermes.</p>
<p>Hij beoordeelt het resultaat van zijn werk en brengt indien nodig correcties aan.</p>
<p><b>Resultaat</b></p>
<p>Het haar is geknipt en gesneden.</p>
<p><b>Gedrag</b></p>
<p>past op adequate wijze zijn vakdeskundigheid toe;</p>
<p>knipt en snijdt het haar op juiste lengte en vorm;</p>

knipt gelijkmatig op met kam en schaar (afnemende lengte);
knipt het haar op tot minimaal 2 cm boven het oor, van oor tot oor over het achterhoofd in een ongeveer horizontale lijn;
zorgt ervoor dat in de zijpartijen de huid niet zichtbaar wordt;
zorgt ervoor dat de nekpartij vloeiend verloopt van niets naar iets;
houdt rekening met de groeirichting en de structuur van het haar;
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant;
werkt zorgvuldig en systematisch volgens relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en voorschriften.
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>kan herencoupes gedekt model uitvoeren</b>
<i>(resultaat van een) gedekt model:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- knipt en snijdt het haar op juiste lengte en vorm</li> <li>- knipt gelijkmatig op met kam en schaar (afnemende lengte, zonder gebruik van tondeuse)</li> <li>- knipt het haar op tot minimaal 2 cm boven het oor, van oor tot oor over het achterhoofd in een ongeveer horizontale lijn</li> <li>- in het bovenhaar wordt gelijkmatige effilatie aangebracht met een mes met de rotatietechniek</li> <li>- de contouren zijn strak afgezet waarbij de oren volledig zijn vrijgeknipt</li> <li>- zorgt ervoor dat in de zijpartijen de huid niet zichtbaar wordt</li> <li>- zorgt ervoor dat de nekpartij vloeiend verloopt van niets naar iets (de nekpartij mag niet recht worden afgezet)</li> <li>- houdt rekening met de groeirichting en de structuur van het haar</li> <li>- de coupe/effileerschaar mag gebruikt worden, behalve in het bovenhaar</li> </ul>
<b>kan opkniptechnieken met kam-en-schaar toepassen</b>
<i>opkniptechniek met kam en schaar:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- gelijktijdig: <ul style="list-style-type: none"> <li>- regelmatig omhoog bewegen van de kam</li> <li>- open en dicht doen van de schaar (met de duim)</li> </ul> </li> <li>- in een regelmatig tempo</li> <li>- het eindresultaat is een vloeiend opgeknipte coupe</li> </ul>
<b>kan specialistische knip- en effilatie technieken gebruiken bij herencoupes: rotatietechnieken met mes</b>
<i>positie mes:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- evenwijdig</li> <li>- roteren</li> </ul>
<i>kan knippen of effileren:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- doel</li> <li>- verschil</li> <li>- materiaal</li> </ul>
<i>is bekend met effecten van verschillende soorten effilatie met mes of schaar:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- diepte-effilatie</li> <li>- punt-effilatie</li> <li>- lengte-effilatie</li> </ul>
<i>doel van effilatie:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- beweging in het haar brengen</li> <li>- betere, vloeiende valing</li> <li>- zachtere lijnen</li> </ul>

<b>Knipt en stylet het haar van een kort model (p3/5-k1-w2)</b>
<b>Omschrijving</b>
De haarstylist knipt en stylet het haar in een kort model.
Hij knipt het bovenhaar en brengt effilatie aan in het haar.
Hij knipt de zij- en achterpartij op gebruikmakend van een kam en tondeuse.
Hij verwijdert het nekhaar met een scheermes.
Hij stylet het haar zo nodig gebruikmakend van stylingsproducten.
Indien gewenst föhnt hij het haar om droog te maken of om een stijlform (bijvoorbeeld een kuif) te maken.
Hij beoordeelt het resultaat van zijn werk en brengt indien nodig correcties aan.

<b>Resultaat</b>
Het haar is geknipt en gestyled.
<b>Gedrag</b>
past op adequate wijze zijn vakdeskundigheid toe
knipt en stylet het haar op juiste lengte en vorm
knipt gelijkmatig op met kam en tondeuse (afnemende lengte)
knipt het haar op tot minimaal 3 cm boven het oor, van oor tot oor over het achterhoofd in een ongeveer horizontale lijn
zorgt ervoor dat aan het contour en onder in de nek niet langer is dan 3 mm
zorgt ervoor dat de nekpartij vloeiend verloopt van niets naar iets
houdt rekening met de groeirichting en de structuur van het haar
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
werkt zorgvuldig en systematisch relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en voorschriften.
De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>kan herencoupes kort model uitvoeren</b>
<i>(resultaat van een) kort model:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- knipt en stylet het haar op juiste lengte en vorm</li> <li>- knipt gelijkmatig op met kam en tondeuse (afnemende lengte)</li> <li>- knipt het haar op tot minimaal 3 cm boven (de aanhechting aan de bovenkant van) het oor, van oor tot oor over het achterhoofd in een ongeveer horizontale lijn</li> <li>- zorgt ervoor dat aan het contour en onder in de nek niet langer is dan 3 mm</li> <li>- zorgt ervoor dat de nekpartij vloeiend verloopt van niets naar iets (de nekpartij mag niet recht worden afgezet)</li> <li>- verwijdert het nekhaar met een scheermes</li> <li>- houdt rekening met de groeirichting en de structuur van het haar</li> <li>- er moet effilatie in het bovenhaar aangebracht worden</li> </ul>
<b>kan opscheertechnieken met kam-en-tondeuse toepassen</b>
<i>creëren van een lichte overgang bij opscheertechnieken:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- vloeiend met de juiste snelheid de tondeuse over de (knip)kam bewegen</li> </ul>

<b>Föhnt het haar van een gedekt model (p3/5-k1-w3)</b>
<b>Omschrijving</b>
De haarstylist heer föhnt het haar van een gedekt model.
Hij brengt met gebruikmaking van een föhn en een borstel vormgeving en houdbaarheid in het haar.
Indien gewenst gebruikt hij een ondersteunend- en finishingproduct.
Hij beoordeelt het resultaat van zijn werk en brengt indien nodig correcties aan.
<b>Resultaat</b>
Het haar is geföhnd.
<b>Gedrag</b>
past op adequate wijze zijn vakdeskundigheid toe;
houdt rekening met de gezichtsvorm en wensen van de klant;
houdt rekening met de structuur, inplant en conditie van het haar;
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant; - beoordeelt het resultaat van zijn werk kritisch en brengt zo nodig correcties aan;
werkt zorgvuldig en systematisch volgens relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en (veiligheids) voorschriften.
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>kan föhn- en styletechnieken gebruiken tijdens het vormgeven van de coupe</b>
<i>zowel links- als rechtshandig kunnen föhnen</i>

<p><i>verschillende typen föhnbehandelingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aanzetten föhnen</li> <li>- volume bij de aanzet (volume opbouwen)</li> <li>- haren rond vormen (punten naar binnen en buiten)</li> <li>- richting in lengten en punten</li> <li>- doorkammen</li> <li>- in gewenste verhoudingen</li> <li>- slagföhnen</li> <li>- borage (bolling in een bepaalde richting)</li> <li>- natuurlijk föhnen:</li> <li>- in de natuurlijke valing drogen</li> </ul>
<p><i>is bekend met gereedschappen bij verschillende föhnbehandelingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- föhn</li> <li>- borstels</li> </ul>
<p><i>resultaat van föhnbehandelingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in balans (of bewust uit balans)</li> <li>- passend bij de vorm van het gezicht</li> <li>- vrij van deuken en gaten (tenzij bewust aangebracht)</li> <li>- houdbaarheid</li> </ul>

<b>Knipt/trimt baard en snor (p3/5-k1-w4)</b>
<b>Omschrijving</b>
De haarstylist heer geeft advies over de vorm van de baard en/of snor.
Hij knipt een baard en/of snor op basis van de wens van de klant en het gegeven advies.
Indien gewenst wast en verzorgt hij het gezichtshaar.
Hij modelleert het gezichtshaar met kam en schaar en/of tondeuse en bepaalt de contourlijnen.
Hij werkt de contourlijnen met een scheermes af.
Hij verwijdert overtollig haar en controleert het resultaat van de behandeling en corrigeert, indien nodig..
Tot slot reinigt, verfrist en verzorgt hij de huid.
<b>Resultaat</b>
De baard en/of snor van de klant zijn vakkundig in model geknipt/getrimd.
<b>Gedrag</b>
past op adequate wijze zijn vakdeskundigheid toe;
kiest en gebruikt knip- en trimgereedschappen die passen bij de huid- en haarkenmerken van de klant;
houdt rekening met de groeirichting en structuur van het gezichtshaar;
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
werkt zorgvuldig en systematisch volgens DAB-plan en relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en voorschriften.
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van baard- en snor passend bij ontwerp bij diverse gezichtsvormen</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- accentueren</li> <li>- compenseren</li> <li>- camoufleren (bijvoorbeeld litteken)</li> </ul>
<b>bezit kennis van baardhaar en baardgroei</b>
<p><i>is bekend met verschillende soorten baardgroei:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zware baardgroei</li> <li>- haar groeit vaak in de hals omhoog</li> <li>- normale baardgroei</li> <li>- lichte baardgroei</li> <li>- vaak lichte inplantering op kin en bovenlip</li> </ul>
<p><i>is bekend met invloed van huidtypes op:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- haargroei</li> <li>- haarimplant</li> </ul>

<b>kan gezichtshaar verzorgen en advies geven</b>
<i>is bekend met verschillende soorten gezichtshaar:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- baard en snor</li> <li>- wenkbrauwen, neushaar en oorhaar</li> </ul>
<i>gebruikt het verzorgingsproduct volgens gebruiksaanwijzing van de leverancier</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- juiste hoeveelheid</li> <li>- juiste toepassing</li> <li>- juiste haar- en huidtype</li> </ul>
<i>eigenschappen van verzorgingsproducten:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- haarbalsem</li> <li>- crème (bij droge huid)</li> <li>- baardolie en baardshampoo</li> <li>- snorren crème en snorwax</li> </ul>
<b>kan contouurlijnen van het gezichtshaar knippen en scheren</b>
<i>kan verschillende materialen gebruiken:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- schaar (knippen)</li> <li>- mes (scheren)</li> <li>- tondeuse</li> </ul>
<i>knipt of scheert contouurlijn:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- baardlijn eerst afzetten met tondeuse of schaar</li> <li>- daarna met een mes overig gezichtshaar wegscheren</li> </ul>

<b>Scheert en masseert de huid (p3/5-k1-w5)</b>
<b>Omschrijving</b>
De haarstylist heer controleert de conditie van de huid en de groeirichting van het baardhaar.
Hij zeep de te scheren huid in met de kwast met scheerzeep en warm water.
Als er voldoende is ingezeept spant hij de huid en scheert hij het baardhaar in de groeirichting weg.
Als de conditie van de huid het toelaat, zeep hij het voor de tweede maal in en scheert het baardhaar nogmaals tegen de groeirichting in (uitscheren).
Daarna gebruikt hij een warme doek en een koude doek.
Hij sluit de poriën met water en aluinblok en stopt daarmee kleine bloedingen.
Hij sluit de behandeling af met een gezichtsmassage en gebruikt hierbij een geschikt product.
Hij masseert de huid van het gezicht.
Na afloop verwijdert hij het massageproduct en sluit de behandeling af met verzorgings- en/of verfrissende producten en eventueel talkpoeder.
<b>Resultaat</b>
Het gezichtshaar van de klant is vakkundig glad geschoren. De huid van het gezicht is gemasseerd.
<b>Gedrag</b>
past op adequate wijze zijn vakdeskundigheid toe
kiest en gebruikt scheergereedschap dat past bij de haar- en huidkenmerken van de klant
houdt rekening met de groeirichting van het haar op de kin en in de hals (waaronder kruinen) en met de gevoeligheid van de huid, volgens de gebruikelijke scheertechniek
houdt rekening met zijn positie ten opzichte van de klant en collega's en borgt daarmee de veiligheid bij het gebruik van het mes
kiest één of meerdere passende massagetechnieken en bepaalt de optimale volgorde van de massagehandelingen
kiest en gebruikt passende reinigings, verzorgings- en verfrissingsproducten afgestemd op de kenmerken van de huid en de wensen van de klant
is gericht op de klanttevredenheid door hiernaar te vragen en te reageren op (non-)verbale signalen van de klant
werkt zorgvuldig en systematisch volgens relevante instructies, gebruiksaanwijzing, procedures en voorschriften.
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van huidproblemen</b>
<i>kan herkennen:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- dikke huid: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dunne huid</li> <li>- dikke huid (getaand/geloid)</li> </ul> </li> </ul>

- *huidirritaties:*
  - *in de nek/hals door boorden en collen*
  - *irritaties door scheren in de hals*
- *ingegroeide haren*
  - *vooral bij kroeshaar*
- *acne*
  - *acne (desinfecteren)*
  - *actieve acne (niet nat scheren met open mes)*
- *littekens op de huid*
  - *van acne, van waterpokken*

#### **kan gezichtshuidproblemen herkennen en daar naar handelen**

- kan na de eerste scheerbeurt (met de haargroei mee) een afweging maken voor een tweede scheerbeurt (tegen de haargroei in):*
- *de tweede keer niet tegen de haargroei in te scheren:*
    - *poriën kunnen openspringen*
    - *huid kan rood worden*
    - *huid kan bloeden*
  - *bij bloedende huid:*
    - *bloeden stelpen met aluin, aluin heeft adstringerende werking*
    - *aluin natmaken en over de huid halen (stift of blok)*

*kan gezichtshuidproblemen herkennen en daar naar handelen:*

- *huidveroudering*
  - *bij veel huidplooiën de huid (extra) straktrekken*
- *huidirritatie zoals zonneallergie of uitslag*
  - *aangepast product*
  - *niet nat scheren*
- *eczeem of Psoriasis*
  - *niet scheren*
- *acne*
  - *acne (desinfecteren)*
  - *actieve acne (niet nat scheren met open mes)*

#### **kan scheren volgens een stappenplan**

*stappenplan voor het scheren:*

- *controleert de conditie van de huid en de groeirichting van het baardhaar*
  - *analyseert de huid op oneffenheden en huidirritaties*
- *brengt het hoofd in de juiste positie*
- *(eventueel) plaatst kompressen of warme doek over de huid*
- *(eventueel) brengt pre-shave product aan op de huid*
- *(eventueel) plaats kompressen of warme doeken over de huid*
- *zeept de te scheren huid voldoende in met de kwast met scheerzeep en warm water*
- *spant hij de huid en scheert hij het baardhaar in de groeirichting weg*
  - *scheert volgens de 14 stappen van het scheermodel*
  - *controleert tijdens het scheren of de zeep nog vochtig is*
  - *maakt het mes tussentijds schoon*
- *zeept voor de tweede maal de huid in en scheert het baardhaar nogmaals tegen de groeirichting in (uitscheren)*
  - *controleert vooraf de conditie van de huid het toelaat*
  - *scheert volgens de 14 stappen van het scheermodel*
  - *controleert tijdens het scheren of de zeep nog vochtig is*
  - *maakt het mes tussentijds schoon*
- *verwijdert de scheerzeepresten met een warme doek*
- *sluit de poriën met:*
  - *koude (natte) doek*
  - *aluin (stopt daarmee kleine bloedingen)*
- *geeft een gezichtsmassage:*
  - *gebruikt bij de massage een geschikt product*
  - *verwijdert het product na de massage*
- *sluit de behandeling af met*
  - *verzorgings- en/of verfrissende producten*
  - *eventueel talkpoeder*

<b>kan een scheerbeweging met het mes maken, draaiend vanuit de pols</b>
<p><i>scheerbeweging:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>inzepen met de kwast draaiend vanuit de pols</i></li> <li>- <i>mes met in de juiste hoek op de huid houden</i></li> <li>- <i>mes soepel bewegen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>in en uit de hand (horizontale en diagonale bewegingen)</i></li> <li>- <i>hanteert met scheren zowel de forehand als backhand</i></li> </ul> </li> </ul>
<p><i>tijdens het scheren:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>zorgen voor voldoende werkruimte</i></li> <li>- <i>(bewegingen van) collega's in de gaten houden (voorkom aanstoten)</i></li> </ul>
<b>kan technieken voor scheren gebruiken: met haargroeirichting mee, tegen haargroeirichting in en hellingsgraad van het mes</b>
<p><i>hellingsgraad van het mes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>30-45 graden</i></li> </ul>
<p><i>gebruik van mes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>volgens arbo-richtlijnen (vervangen mes, juiste wijze van opruimen)</i></li> <li>- <i>werken met een scherp mes</i></li> </ul>
<b>kan warme en koude doeken bereiden en op het gezicht leggen</b>
<p><i>warme en koude doeken aanbrengen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>juist temperatuur (controleren op binnenkant pols)</i></li> </ul>
<p><i>verschillende manieren om doeken warm te maken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>magnetron</i></li> <li>- <i>water (uit kraan of uit ketel)</i></li> </ul>
<b>kan reinigings-, verzorgings- en finishingproducten voor het heren gebruiken, zoals pre-shave, zeep, aluin, talkpoeder en after shave</b>
<p><i>gebruikt het product volgens gebruiksaanwijzing van de leverancier:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>pre-shave</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>huid openzetten</i></li> <li>- <i>voorbehandeling om het haar rechtop te zetten</i></li> </ul> </li> <li>- <i>zeep:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>scheerzeep</i></li> <li>- <i>scheer crème (lange intrektijd, maakt huid glad, verzacht haar en zet haar rechtop)</i></li> <li>- <i>scheerschuim (geen intrektijd)</i></li> </ul> </li> <li>- <i>verzorgingsproducten:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>verfrissende verzorgingsproducten (bijvoorbeeld after-shave, balsem)</i></li> <li>- <i>adstringerende verzorgingsproducten (bijvoorbeeld aluin)</i></li> <li>- <i>medicinale verzorgingsproducten</i></li> <li>- <i>hydraterende producten</i></li> <li>- <i>verzachtende/verkoelende producten</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>bezit kennis van klassieke massagetechnieken: effleurages, rotaties, petrissages, tapotements en vibraties</b>
<p><i>massagetechnieken:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>effleurages</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>strijkmassage</i></li> </ul> </li> <li>- <i>petrissages</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kneedmassage</i></li> </ul> </li> <li>- <i>tapotements</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>klopmassage</i></li> </ul> </li> <li>- <i>rotaties</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>draaiende beweging</i></li> </ul> </li> <li>- <i>vibratie</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>trilmassage</i></li> </ul> </li> <li>- <i>frictie</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>wrijfmassage</i></li> </ul> </li> </ul>
<b>kan massagetechnieken toepassen: effleurages, fricties, petrissages, tapotements en vibraties</b>
<p><i>kan massagetechnieken toepassen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>effleurages</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>strijkmassage</i></li> </ul> </li> <li>- <i>petrissages</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>kneedmassage</i></li> </ul> </li> </ul>

- *tapotements*
- *klopmassage*
- *rotaties*
- *draaiende beweging*
- *vibratie*
- *trilmassage*
- *frictie*
- *wrijfmassage*

*massage uitvoeren:*

- *onder de kin*
- *in de hals*
- *crème inmasseren*
- *lotion deppen (tapotement)*

**kan de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu toepassen**

*richtlijnen uit de 'ARBO Catalogus Kappers':*

- *wet en regelgeving*
- *risico's*
- *maatregelen*

## Profieldeel 4 en 5 Salonmanager Dame/Heer: kerntaak 2

<b>P4/5-K2 Een kapsalon leiden</b>
<b>Complexiteit</b>
Het invulling geven aan ondernemerschap is complex.
De salonmanager heeft te maken met concurrentie.
De keuzes die hij maakt inzake marketing, producten/diensten en prijzen zijn bepalend voor het succes van het bedrijf. Dit vraagt om kennis van zelfstandig ondernemerschap, marktonderzoek, marketing en promotie, financiële administratie en om specialistische kennis van diensten/producten.
Hij integreert nieuwe ontwikkelingen op het gebied van de haarmode in de werkzaamheden van de onderneming.
De salonmanager heeft overzicht op de activiteiten in de salon in relatie tot medewerkers en klanten.
Hij moet de balans zien te houden tussen enerzijds het uitoefenen van het kappersvak en anderzijds het voeren van een onderneming.
Ondernemerschap vraagt om vaardigheden op het gebied van reflectie, besluitvorming en communicatie.
<b>Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid</b>
De salonmanager werkt zelfstandig en is verantwoordelijk voor een doordacht bedrijfsplan en een gedegen bedrijfsvoering.
In zijn rol als zzp'er is hij verantwoordelijk voor het promoten van zijn bedrijfsactiviteiten en het regelen van de financieel-administratieve taken.
Wanneer hij werkt met medewerkers, is hij eindverantwoordelijk voor het werk van de medewerkers.
Hij heeft een rol als leidinggevende en coach/begeleider richting medewerkers en stagiaires.
Hij is eindverantwoordelijk en neemt zelfstandig beslissingen.

<b>Bereidt zich voor op de start van een bedrijf (p4/5-k2-w1)</b>
<b>Omschrijving</b>
De salonmanager maakt een plan voor het starten van een eigen bedrijf.
Hij informeert zich over de markt, stelt vast wat kansen en bedreigingen zijn en bepaalt zijn bedrijfsdoel en -activiteiten (behandelingen en productlijnen).
Hij gaat na welke wet- en regelgeving van toepassing is en welke voorschriften en vereisten gelden voor zijn beroep.
Hij bepaalt met welke instanties hij te maken krijgt en welke verzekeringen nodig zijn.
Hij kiest een ondernemingsvorm en bepaalt de benodigde bedrijfsruimte (locatie, inrichting, apparatuur).
Hij bepaalt zijn marketingactiviteiten, de te verwachten inkomsten en uitgaven en de benodigde financiële middelen.
Hij analyseert de verkregen informatie, trekt conclusies en legt de onderbouwde keuzes vast in een plan.
<b>Resultaat</b>
Een gestructureerd en actueel plan voor het starten van een eigen bedrijf met daarin de te nemen stappen, verantwoording van keuzes, benodigde (financiële) middelen en benodigde verzekeringen.
<b>Gedrag</b>
verzamelt relevante informatie over de trends en ontwikkelingen in de markt, de concurrentie en producten en diensten
volgt de markt en de concurrenten nauwlettend en ziet en onderkent op basis hiervan kansen en mogelijkheden
maakt een gestructureerd en bondig geschreven plan voor het starten van een eigen bedrijf met daarin de onderdelen marketing, verkoop en financiering
De onderliggende competenties zijn: Formulieren en rapporteren, Onderzoeken, Ondernemend en commercieel handelen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van financieringsmogelijkheden voor o.a. investeringen</b>
<b>bezit kennis van duurzaam/maatschappelijk verantwoord ondernemen</b>
<b>bezit kennis van de onderdelen van een plan voor het starten van een eigen bedrijf (zzp-er)</b>
<p><i>onderdelen van een plan voor eigen bedrijf, bijvoorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- investeringsbegroting</li> <li>- financieringsbegroting</li> <li>- exploitatiebegroting</li> <li>- liquiditeitsbegroting</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>marketingmix:</i></li> <li>- <i>product</i></li> <li>- <i>prijs</i></li> <li>- <i>promotie</i></li> <li>- <i>plaats</i></li> <li>- <i>swot-analyse</i></li> <li>- <i>concurrenten- en concurrentieanalyse</i></li> </ul>
<b>bezit kennis van vormen van ondernemerschap in de kappersbranche (o.a. eenmanszaak, BV, VOF, franchise onderneming, salon met/zonder personeel, stoelen(ver)huur)</b>
<i>juridische en fiscale gevolgen van de rechtsvormen voor de ondernemer</i>
<b>bezit kennis van de markt van de eigen branche</b>
<i>Sociale Partners kappersbranche:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ANKO</li> <li>- Branche Platform Kappers</li> <li>- CNV Vakmensen</li> <li>- FNV Mooi</li> </ul>
<i>collectieve arbeidsovereenkomst:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kappers CAO</li> </ul>
<i>medische branchevoorziening en ARBO branche afspraken:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kapperspoli</li> <li>- ARBO Catalogus Kappers</li> </ul>
<i>typen ondernemingen, bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- leverancier</li> <li>- groothandel</li> </ul>
<i>marktsegmenten, bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- budgetsegment</li> <li>- middensegment</li> <li>- luxe segment</li> </ul>
<i>actuele marktontwikkelingen, bijvoorbeeld</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>branche overstijgende ontwikkelingen in positionering van de kapsalon</i></li> <li>- <i>mix van verschillende retail, horeca en kappersdiensten</i></li> </ul>
<i>type bedrijven, bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ketenbedrijf</li> <li>- franchise-onderneming</li> </ul>
<i>gespecialiseerde bedrijven, bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>black en mixed hair</i></li> <li>- <i>barbier</i></li> </ul>

<b>Bereidt zich voor op de bedrijfsvoering (p4/5-k2-w2)</b>
<b>Omschrijving</b>
De salonmanager dame maakt een opzet voor de (financiële) administratie en boekhouding.
Hij voert (fictieve) gegevens in en stelt de fiscale verplichtingen vast. Hij stelt offertes en facturen op.
Hij maakt een tariefstelling en prijslijst voor de producten en diensten die hij kan leveren.
Hij kiest met welke leveranciers hij zaken kan gaan doen en bepaalt de voorraad van benodigde middelen, materialen en producten.
Hij gaat na wat er nodig is om het bedrijf in te richten en welke eisen er worden gesteld op het gebied van kwaliteit (de beroepscode), Arbo en milieu.
<b>Resultaat</b>
Een opzet voor een gestructureerde (financiële) administratie die voldoet aan de (fiscale) verplichtingen. Er is een prijslijst en een passend plan voor de inrichting van het bedrijf/voorraad.
<b>Gedrag</b>
laat zien begrip te hebben van de verplichtingen en consequenties van de (financiële) administratie
zorgt voor volledige en nauwkeurige offertes en facturen
maakt bij het opstellen van de prijslijst een afweging tussen kosten en baten en houdt rekening met marktconforme tarieven
neemt weloverwogen beslissingen ten aanzien van leveranciers, de mogelijke inzet van personeel en de benodigde voorraden
houdt bij zijn plan voor de inrichting van het bedrijf rekening met de eisen op het gebied van kwaliteit, Arbo en milieu

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Instructies en procedures opvolgen, Bedrijfsmatig handelen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van BHV/RI&amp;E</b>
<b>bezit kennis van administratie en boekhouden in het kappersvak</b>
<b>bezit kennis van relevante wet- en regelgeving bij een eigen bedrijf (arbo, milieu, belasting, cao)</b>
<b>bezit kennis van BTW-aangifte</b>
<b>kan de kas opmaken</b>
<b>kan verschillende typen begrotingen lezen en begrijpen</b>
<b>kan een begroting opstellen (investeringsbegroting, financieringsbegroting)</b>
<i>verschillende begrotingen, bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- exploitatiebegroting</li> <li>- liquiditeitsbegroting</li> <li>- financieringsbegroting</li> </ul>
<b>kan prijscalculaties opstellen (kostprijs, winstmarge, verkoopprijs)</b>
<b>kan kengetallen berekenen en interpreteren</b>
<b>kan werken volgens de boekhoudcyclus</b>
<b>kan winst- en omzetprognoses maken</b>
<b>kan de voor de kappersbranche geldende richtlijnen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, hygiëne, arbo en milieu toepassen</b>
<i>richtlijnen uit de 'ARBO Catalogus Kappers':</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wet en regelgeving</li> <li>- risico's</li> <li>- maatregelen</li> </ul>

<b>Bereidt zich voor op de promotie van een bedrijf (p4/5-k2-w3)</b>
<b>Omschrijving</b>
De salonmanager bepaalt de potentiële doelgroepen en stelt/legt vast welke producten en diensten hij per doelgroep wil aanbieden.
Hij stelt promotiemateriaal op (huisstijl, website en pitch).
Hij kiest een strategie en maakt een plan van aanpak voor het opbouwen en uitbreiden van een klantenbestand en een netwerk van vakgenoten/aanpalende disciplines.
De salonmanager organiseert een promotie-activiteit voor het bedrijf om nieuwe kapsels te presenteren.
Ter voorbereiding daarop maakt hij een draaiboek en werkt hij samen met andere partijen (bv. voor visagie, kleding, accessoires, foto's, catering).
De salonmanager presenteert de modellen en geeft daarbij uitleg over de kapsels aan potentiële klanten.
<b>Resultaat</b>
Een duidelijk bedrijfsprofiel. Een (financieel) haalbaar promotieplan dat bijdraagt aan een duidelijk imago, toename van de naamsbekendheid en uitbreiding van het klantenbestand/netwerk.
<b>Gedrag</b>
ziet en onderkent kansen voor het bedrijf en grijpt verschillende kansen aan om de naamsbekendheid van het bedrijf te vergroten en de commerciële positie van het bedrijf te versterken
komt met creatieve ideeën bij het ontwerpen en realiseren van het promotiemateriaal en -activiteiten
sluit met promotie-activiteiten aan bij de doelgroep, tijd en de technologische ontwikkelingen
legt actief contact met potentiële klanten en netwerkpartners en onderhoudt contact met zijn netwerk
zorgt bij de presentatie van kapsels voor de juiste visagie en styling passend bij de door hem gemaakte modellen
De onderliggende competenties zijn: Relaties bouwen en netwerken, Presenteren, Creëren en innoveren, Ondernemend en commercieel handelen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van doelgroepen</b>
<i>doelgroepen, bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dames, heren, kinderen</li> <li>- junioren, senioren</li> <li>- cosmetisch of medisch met haarproblemen (haaraandoeningen, haarwerken)</li> <li>- Europees hair, mixed hair, black hair</li> </ul>

<i>consumentengedrag bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- regionale verschillen</li> <li>- trends bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>- altijd beschik- en bereikbaar (openingstijden)</li> <li>- persoonlijke aandacht en maatwerk</li> <li>- samenwerking tussen winkels, combinatie internet-winkel</li> </ul> </li> </ul>
<b>bezit kennis van acquireren</b>
<b>bezit kennis van marketing en public relations</b>
<b>bezit kennis van disciplines binnen de uiterlijke verzorging</b>
<i>disciplines binnen de uiterlijke verzorging, bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- schoonheidsverzorging</li> <li>- pedicure</li> <li>- nagelstyling</li> <li>- visagie</li> <li>- grimeur</li> <li>- barbier</li> <li>- black en mixed hair</li> <li>- haarwerken</li> </ul>
<b>kan ICT-vaardigheden inzetten</b>
<b>kan (sociale) media gebruiken</b>
<b>kan verkooptechnieken gebruiken</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- winkelinrichting en –presentatie</li> <li>- adviesvaardigheden (met doel tot verkoop)</li> </ul>
<b>kan een analysemodel gebruiken (bijv. SWOT)</b>

<b>Vertaalt trends naar een eigen haarmodelijn (p4/5-k2-w4)</b>
<b>Omschrijving</b>
De salonmanager houdt voortdurend bij hoe de vaktechnische en modische ontwikkelingen in de kappersbranche zijn en welke trends te verwachten zijn.
Hij vertaalt zijn kennis m.b.t. de trends en ontwikkelingen naar ontwerpen voor een haarmodelijn.
Hij stemt een ontwerp af op gezichtsvorm, type haar en het modebeeld en legt het ontwerp vast.
Hij laat de haarmodelijn aansluiten bij de uitstraling van de kapsalon en bij de verschillende doelgroepen.
Hierbij vraagt hij ook input van zijn medewerkers.
Hij draagt de nieuwe <i>kapsels</i> over aan zijn medewerkers.
Hij evalueert de nieuwe haarmodelijn met zijn medewerkers.
<b>Resultaat</b>
Er is een haarmodelijn die aansluit bij de salon en de verschillende doelgroepen van de salon.
<b>Gedrag</b>
volgt nauwgezet trends en ontwikkelingen
formuleert op concrete wijze uitgangspunten zoals thema's, onderwerpen, vormen en soorten kapsels, kleuren, omvormingen en te gebruiken materialen en kan de keuzes onderbouwen
maakt een ontwerp van de nieuwe kapsels en ondersteunt het ontwerp met beeldmateriaal (bijv. vaktechnische tekening of foto's) en evt. instructies
kiest passende materialen en hulpmiddelen om de nieuwe kapsels te realiseren
houdt rekening met vervaardigingswijze, behandelingsduur en kosten van de te ontwikkelen kapsels
betreft medewerkers actief bij zijn plannen en evalueert de haalbaarheid en uitvoerbaarheid van de nieuwe haarmodelijn
De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Onderzoeken, Creëren en innoveren, Plannen en organiseren, Ondernemend en commercieel handelen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van trends en ontwikkelingen in de haarmode</b>
<i>algemene media:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mode en fashion tijdschriften (nationaal en internationaal)</li> <li>- websites</li> <li>- social media (bijvoorbeeld YouTube, Facebook, Instagram)</li> <li>- televisie</li> </ul>

<p><i>vakliteratuur (nationaal en internationaal) bijvoorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ANKO kapperszaken</li> <li>- Top Hair</li> <li>- Coiffure</li> <li>- Mooi Lijfstijl</li> </ul>
<p><i>beurzen (nationaal en internationaal) bijvoorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hairstyle</li> </ul>
<p><i>vakwedstrijden (nationaal, internationaal) bijvoorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coiffure Award</li> <li>- Skills (mbo)</li> </ul>
<b>kan een ontwerp van een kapsel maken op basis van ontwerpstappen</b>
<b>kan vaktechnisch en didactisch beeldmateriaal maken van kapsels</b>
<p><i>overdraagbaar beeldmateriaal, bijvoorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tekenen</li> <li>- fotograferen</li> <li>- video maken</li> <li>- moodboard</li> <li>- portfolio</li> </ul>

<b>Ontwikkelt training en begeleidt op vaktechnisch gebied (p4/5-k2-w5)</b>
<b>Omschrijving</b>
De salonmanager begeleidt de (leerling-)kappers tijdens hun opleiding en uitvoering van de opdrachten.
Hij geeft daartoe instructie op de werkvloer en/of tijdens een training.
Hij ontwikkelt de training.
Daartoe bepaalt hij het onderwerp van de training en bereidt de training inhoudelijk en organisatorisch voor.
Hij geeft de training volgens een lesplan.
Hij begeleidt de (leerling-)kappers in het toepassen van het geleerde op de werkvloer, geeft aanwijzingen en beantwoordt vragen.
<b>Resultaat</b>
De (leerling-) kappers, medewerkers en stagiaires hebben instructie, begeleiding en/of training ontvangen en passen het geleerde toe in de praktijk.
<b>Gedrag</b>
kiest de inhoud/onderwerpen van de training en sluit daarbij aan bij de promotieactiviteiten van de salon
maakt een lesplan/draaiboek met een passende didactische opbouw en stemt de training/instructie af op (het niveau van) de deelnemers
draagt kennis en expertise over door middel van duidelijke instructies, demonstratie, aanwijzingen en feedback
plant de training op tijd in en zorgt dat voldoende passende materialen/middelen beschikbaar zijn
motiveert medewerkers met enthousiasme en een positieve instelling
beoordeelt de prestaties van de deelnemers en geeft feedback en aanwijzingen
<b>Vakkennis en Vaardigheden</b>
<b>bezit kennis van opleiden in kappersorganisaties</b>
<p><i>opleidingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MBO: bekostigd en niet-bekostigd onderwijs</li> <li>- MBO Kwalificatiedossier Haarverzorging: kapper, allround kapper, salonmanager</li> <li>- MBO Keuzedelen bijvoorbeeld: black hair en mixed hair, visagie, nagelstyling, barbier</li> <li>- overige opleidingen (particulier, leverancier)</li> </ul>
<p><i>bij- en nascholingstrainingen van, bijvoorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- leverancier</li> <li>- keten of franchise-onderneming</li> <li>- groothandel</li> </ul>
<b>bezit kennis van personeelsbeleid in het kappersvak (waaronder functionerings-, beoordelings- en sollicitatiegesprekken, verzuim- en begeleidingsgesprekken)</b>
<b>bezit kennis van stijlen van leidinggeven</b>
<b>kan personeelsbeleid opstellen</b>

<b>kan de prestaties van medewerkers beoordelen</b>
<i>prestaties van medewerkers/collega's:</i>
- <i>beoordelen</i>
- <i>feedback geven</i>
<b>kan leidinggevende vaardigheden gebruiken</b>
- <i>aansturen en monitoren werkverdeling</i>
- <i>aansturen en monitoren verkoop en voorraadbeheer</i>
<b>kan een lesplan voor training opzetten</b>
<b>kan pedagogisch/didactische vaardigheden gebruiken</b>
<i>begeleiden:</i>
- <i>in salon</i>
- <i>op afstand via bijvoorbeeld e-mail, Skype, Teams</i>
<i>instructie verzorgen:</i>
- <i>kleine groepen</i>
- <i>individueel</i>
<i>stimuleren en motiveren</i>
<i>reflecteren en evalueren</i>

# Bijlage 1: ARBO Catalogus Kappers

De 'ARBO Catalogus Kappers' maakt integraal onderdeel uit van dit servicedocument en is te downloaden op:

- [www.healthyhairdresser.nl](http://www.healthyhairdresser.nl)  
-> downloads

In de 'ARBO Catalogus Kappers' is informatie te vinden over wet en regelgeving, risico's en de te nemen maatregelen.

## **Ontwikkeling Arbocatalogus**

ANKO, FNV MOOI en CNV Vakmensen willen dat er een gezonde en veilige werkomgeving is voor alle werkenden en leerlingen in de kappersbranche en op scholen. Dit is de reden dat deze Arbocatalogus is opgesteld. Deze Arbocatalogus bevat praktische maatregelen, die gericht zijn op veilig en gezond werken op het gebied van onder andere allergene en fysieke belasting en Psycho Sociale Arbeidsbelasting (PSA).

Doel veilig en gezond werken: Het voorkomen, beperken of oplossen van geestelijke en lichamelijke arbeidsrisico's op het gebied van allergene en fysieke belasting en PSA. Met als resultaat:

- gezond werken
- veilig werken
- meer voldoening
- hogere arbeidsvreugde
- minder ziekte
- minder werkstress
- minder verloop van medewerkers
- een grotere aantrekkingskracht van de branche op de arbeidsmarkt.

## **Copyright van de Arbocatalogus**

De copyright van deze Arbocatalogus ligt bij ANKO, FNV MOOI en CNV Vakmensen.

Een deel van de tekst van deze Arbocatalogus is gebaseerd op de "Campagne ik kan van SZW".

===