

## Activiteitenplan 2019 Bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid

**Btg ZDV**

Trots, vertrouwen en lef



Titel	:	
Auteur(s)	:	Yvon van der Steenhoven
MBO Raad	:	Houttuinlaan 6 Postbus 2051 3440 DB Woerden T: 0348 - 75 35 00 E: <a href="mailto:info@mboraad.nl">info@mboraad.nl</a> I: <a href="http://www.mboraad.nl">www.mboraad.nl</a>
Woerden	:	9 november 2018
Versienummer	:	04



## **Trots, vertrouwen en lef**

Het mbo heeft de afgelopen jaren gewerkt aan de uitvoering van het actieplan Focus op Vakmanschap. Onder het motto 'de basiskwaliteit op orde en de lat omhoog' is ingezet op een verhoging van de onderwijskwaliteit. De activiteiten van de btg ZDV hebben daaraan bijgedragen, met voortdurend nadruk te leggen op de drievoudige opdracht aan de mbo-scholen, met de kernbegrippen: Burgerschap, Arbeidsmarkt en doorstroom naar hbo. Het gaat om meer dan de arbeidsmarkt, het gaat om de ontwikkeling van jongeren!

We zijn blij met het bestuursakkoord OCW - MBO-Raad 2018-2022 dat trots, vertrouwen en lef uitstraalt. De onderwijskwaliteit is een basisvoorwaarde, maar het gaat om meer: Leven Lang Ontwikkelen, jongeren in een kwetsbare positie ondersteunen en regionale innovatie, onderwerpen die sterk inhaken op het domein van Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid (ZDV). Ook wij willen een bijdrage leveren aan de realisatie van "Vertrouwen in de toekomst", die de basiskwaliteit van het onderwijs overstijgt.

In ons activiteitenplan is zichtbaar dat de activiteiten van de btg ZDV in 2019 zijn gericht op het realiseren van deze stappen van innoveren van onderwijs tot passend opleiden. Wij richten ons ook op de aansluiting van vmbo – mbo - hbo, keuzedelen, experimenten in het kader van de cross-overs, ruimte in de regio en de mbo-certificaten. Eigenlijk te veel om op te noemen. Dat doen we met én voor de scholen in drievoudig te weten: belangenbehartiging, kennisdeling en uitvoeren van projecten. Hierbij trekken we samen op met Stichting Praktijkleren en met SBB. Het is van belang om in de veelheid van ontwikkelingen goed samen te werken. De bedrijfstakgroep biedt daarvoor een goede basis. Voor de individuele scholen, maar ook in de samenwerking tussen scholen.

Met trots en lef hebben we vertrouwen in de toekomst!

Gerrit Vreugdenhil

Voorzitter bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid

# Inhoud

1	Algemeen	5
1.1	MBO Raad en btg ZDV	5
1.2	Doelen en taken bedrijfstakgroepen	6
1.3	Btg ZDV gremia	6
1.3.1	Kerngroep (belangenbehartiging)	6
1.3.2	Btg ZDV Ledenbijeenkomst (belangenbehartiging, kennisdeling en netwerkfunctie)	7
1.3.3	Onderwijsclusterbijeenkomsten (kennisdeling en netwerkfunctie)	7
1.3.4	Landelijk overleg (kennisdeling en netwerkfunctie)	7
1.3.5	Regionale btg bijeenkomsten (kennisdeling en netwerkfunctie)	8
1.3.6	Werkgroepen (projecten landelijk /sectoraal)	8
1.4	Stichting Praktijkleren	8
1.5	SBB en bedrijfstakgroepen	8
2	Activiteiten Btg ZDV 2019	10
2.1	Doorlopende leerlijn vmbo-mbo	11
2.2	Doorlopende leerlijn mbo-hbo	11
2.3	Voortzetting Assessorenpool	12
2.4	Breed opleiden niveau 2, 3 en 4	12
2.5	De Masterclass van de Btg ZDV	13
2.6	Regionale bpv coördinatoren bijeenkomsten	13
2.7	Activiteiten gericht op de implementatie en examinering van keuzedelen	13
2.8	Digitale leeromgeving praktijkbeoordelaars / examinatoren	13
2.9	Onderzoek naar flexibel inzetbare examens	13
2.10	Kwalificatiedossier Financieel Administratieve Beroepen	14
2.11	Kwalificatiedossier Ondersteunende Administratieve Beroepen	14
2.12	De veiligheidssector	14
2.13	Leven Lang Ontwikkelen	15
3	Communicatie btg	17
	Bijlagen	18
	Bijlage 1 Organogram	19
	Bijlage 2 Samenstelling diverse gremia	21
	Bijlage 3 Aangesloten mbo-scholen bij bedrijfstakgroep ZDV	24

# 1 Algemeen

## 1.1 MBO Raad en btg ZDV

De bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid is één van de acht bedrijfstakgroepen van de MBO Raad, de brancheorganisatie voor mbo-scholen. Het college van bestuur van iedere mbo-school benoemt per sector/btg een instellingsvertegenwoordiger, mits de school opleidingen in deze sector of opleidingscluster aanbiedt. De instellingsvertegenwoordiger is lid van de btg. Hij/zij heeft mandaat om namens zijn/haar school voor de betreffende sector onderwerpen in te brengen dan wel in te stemmen met sectorale vraagstukken en voorstellen. Een bedrijfstakgroep kent een onderstructuur van één of meerdere onderwijsclusters, gegroepeerd rondom een cluster van verwante opleidingen (crebo's).

Btg's zijn toenemend bezig met proactief signaleren, verbinden en faciliteren door het:

- Signaleren van trends en ontwikkelingen (wat gebeurt er (sectoraal) bij de overheid/politiek in maatschappij, bedrijfsleven, onderwijs) en deze actief bij btg-leden onder de aandacht brengen
- Actief verbinden; niet alleen scholen onderling, maar ook onderwijs met (landelijk georganiseerd) bedrijfsleven, sectorale examenleveranciers
- Faciliteren van netwerken in het sectoraal verzamelen en delen van good practices
- Faciliteren van professionalisering en sectorale kenniscirculatie
- Sectorale activiteiten en projecten

De bedrijfstakgroepen hebben twee kerntaken:

- De btg behartigt namens en samen met het sectorale onderwijsveld de sectorale en overstijgende onderwijsbelangen passend binnen het beleid van de MBO Raad. Doel is de *sectorale onderwijskwaliteit te verbeteren dan wel te optimaliseren*.
- De btg behartigt de sectorale belangen van het onderwijsveld in de sectorkamers. Het gaat hierbij om een doeltreffende inbreng voor:
  - de door SBB in sectorkamers belegde thema's (kwalificeren en examineren, bpv en doelmatigheid), en
  - andere thema's op basis van het sectorkamerjaarplan.

De kerngroep van de btg heeft het mandaat (van/via de btg-leden) om binnen de landelijk vastgestelde uitgangspunten van de MBO Raad sectorale afspraken en besluiten te nemen. Last en ruggenspraak met de btg-leden is daarbij essentieel.

Meer informatie over de btg's vindt u via de [website](#) van de MBO Raad.

## 1.2 Doelen en taken bedrijfstakgroepen

De btg ontwikkelt beleid gericht op het landelijke sectorale onderwijsveld. Het hoofddoel is een optimale aansluiting van het onderwijs op het afnemende, sectorale werkveld en (vmbo- en hbo-) onderwijs. Hierbij horen de volgende doelen en taken:

- Belangenbehartiging middels het maken van in- en extern bindende afspraken
  - Zorgen voor positionering en standpuntbepaling van het sectorale onderwijs in het krachtenveld met sociale partners, vakministeries, et cetera;
  - Last en ruggenspraak verzorgen voor de vertegenwoordigers in SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) via de sectorkamers en de marktsegmenten als ook andere landelijke gremia door (vormen van) achterbanraadpleging;
  - Verwerven van formeel en materieel draagvlak bij het sectorale onderwijs, inclusief het maken sectorale afspraken.
- Faciliteren van kennisdeling en informatievoorziening/netwerkfunctie
  - Inventariseren van relevante informatie en zorgen voor verspreiding van deze informatie naar de leden/achterban;
  - Zorgen voor en stimuleren van kennisdeling gericht op inhoudelijke (opleidings)vraagstukken;
  - Klankbord zijn voor de landelijke, sectorale vertegenwoordigers, met name gericht op inhoudelijke (opleidings)vraagstukken;
  - Stimuleren van uitwisseling en samenwerking op het gebied van professionalisering.
- Projecten
  - Landelijke, sectorale projecten initiëren voor versterking van het sectorale onderwijs, zoals (meer) standaardisering om de kwaliteit van de opleidingen te verbeteren en borgen en zo het vertrouwen van sectorale branches in het mbo-diploma te vergroten.

Een handreiking met alle relevante informatie over de bedrijfstakgroepen en sectorkamers is beschikbaar via de beleidsadviseur(s) van de bedrijfstakgroep.

## 1.3 Btg ZDV gremia

De btg ZDV kent de volgende gremia

1. Kerngroep
2. Algemene Ledenvergadering
3. Onderwijsclusters
4. Bijeenkomsten landelijk overleg
5. Regionale btg bijeenkomsten
6. Werkgroepen

### 1.3.1 Kerngroep (belangenbehartiging)

- Doel: dagelijkse leiding van de btg en linking pin naar de overige gremia

- Deelnemers: Voorzitter is een onderwijslid van de Sectorkamer ZDV, overige onderwijsleden van de sectorkamer ZDV, overige leden zijn linking pins naar de onderwijsclusters, regionale btg's, marktsegmenten en bestuur Stichting Praktijkleren.
- Frequentie: bijeenkomsten 4x per jaar (i.v.m. voorbereiding begroting en jaarverslag) en voorbereiding van de sectorkamerbijeenkomsten

Conform het huidige reglement van de MBO Raad is de kerngroep o.a. belast met de dagelijkse leiding van de btg en bestaat uit 4 tot 12 leden (waaronder alle leden van de Sectorkamer). Om het geheel te kunnen overzien en slagvaardig te kunnen zijn is een kerngroep noodzakelijk. Conform het huidige reglement zijn alle onderwijsleden van de Sectorkamer ook lid van de kerngroep.

De kerngroep kiest een vicevoorzitter en een financieel contactpersoon (benoemt uit de kerngroepleden).

De overige leden van de kerngroep zijn de linking pin met de marktsegmenten en de netwerken (onderwijsclusters en/of btg regio bijeenkomsten). Dit betreft leden met kennis en ervaring van onderwijs binnen een bepaalde sector. Zij kunnen signalen etc. meenemen vanuit de btg naar de marktsegmenten, onderwijsclusters en btg regio's en omgekeerd. Mocht de indeling van de diverse netwerken in de toekomst aangepast worden, dan kan dit ook in de kerngroep worden aangepast.

### **1.3.2 Btg ZDV Ledenbijeenkomst (belangenbehartiging, kennisdeling en netwerkfunctie)**

- Doel: informeren, input ophalen, signaleren en richting bepalen. Tevens besluitvorming over zaken conform het Huishoudelijk reglement van de MBO Raad.
- Deelnemers: alle door de MBO Raad leden (bestuurders) aangewezen instellingsvertegenwoordigers en hun vooraf opgegeven waarnemers. Voorbereiding en ondersteuning door de btg adviseur en secretaresse.
- Frequentie: 2x per jaar, afhankelijk van de noodzaak kan er een extra bijeenkomst worden gepland.

Veel onderwerpen in het kader van de belangenbehartiging zijn algemeen van aard en komen vaak voort uit de Sectorkamer/SBB-zaken. Daarnaast zijn er onderwerpen/thema's die een sectorale aanpak vragen waarvoor het van belang is de leden te raadplegen/informeren.

### **1.3.3 Onderwijsclusterbijeenkomsten (kennisdeling en netwerkfunctie)**

- Doel: verdieping/verkenning van inhoudelijke onderwerpen en netwerkfunctie
- Deelnemers: afdelingsmanagers, opleidingsmanagers en docenten. Voorbereiding door de btg adviseur, voorzitter van het onderwijscluster en de opleidingscoördinator van Stichting Praktijkleren.
- Frequentie: 3x per jaar, passend in de overlegsystematiek van SBB.

### **1.3.4 Landelijk overleg (kennisdeling en netwerkfunctie)**

- Doel: verdieping/verkenning van inhoudelijke onderwerpen en netwerkfunctie
- Deelnemers: afdelingsmanagers, opleidingsmanagers. Voorbereiding door de voorzitter van het platform met ondersteuning vanuit de btg adviseur.

- Frequentie: gemiddeld 2x per jaar

### **1.3.5 Regionale btg bijeenkomsten (kennisdeling en netwerkfunctie)**

- Doel: verdieping/verkenning van inhoudelijke onderwerpen die vooral betrekking hebben op de regio en netwerkfunctie
- Deelnemers: instellingsvertegenwoordigers en directeuren/opleidingsmanagers van de roc's die opleidingen uitvoeren binnen de regio. Voorbereiding voor de btg adviseur, voorzitter van de regio btg, de senior-adviseur van SBB en lid managementteam Stichting Praktijkleren.
- Frequentie: 4x per jaar, passend in de overlegsystematiek van SBB

### **1.3.6 Werkgroepen (projecten landelijk /sectoraal)**

- Doel: een vraagstuk verkennen en indien van toepassing een product opleveren op basis van wensen van de leden.
- Deelnemers: Inhoudsdeskundigen/experts, terugkoppeling van de voortgang en uitkomsten/resultaten vindt plaats in de netwerken van de btg.
- Frequentie: afhankelijk van wat noodzakelijk is.

## **1.4 Stichting Praktijkleren**

Stichting Praktijkleren is voor 43 roc's de leverancier van exameninstrumenten en leermiddelen, op het gebied van de ZDV-opleidingen. Vanuit de kerngroep van de btg is een lid afgevaardigd in het bestuur van Stichting Praktijkleren. De samenwerking op verschillende terreinen zal ook in 2019 worden gecontinueerd.

## **1.5 SBB en bedrijfstakgroepen**

De samenwerkingsorganisatie SBB kent acht sectorkamers. Daarin bespreken onderwijs en sociale partners in paritair verband de sectorale (aansluitings)vraagstukken die te maken hebben met het onderwijs en de arbeidsmarkt (kwalificeren en examineren, beroepspraktijkvorming en doelmatigheid). De leden van de sectorkamers richten één of meerdere marktsegmenten in rond verwante opleidingsclusters of thema's. Deze marktsegmenten brengen (inhoudelijke) adviezen en standpunten ter besluitvorming in bij de sectorkamer.

Om de last en ruggenspraak van het sectorale onderwijs te borgen is er een directe verbinding tussen de onderwijsleden van de sectorkamers en de kerngroepen van de bedrijfstakgroepen. De onderwijsleden van de sectorkamers (bestuurders van mbo-scholen) zitten in ieder geval in de kerngroep van de btg. Binnen een btg zijn een aantal onderwijsclusters geformeerd rond verwante opleidingsclusters. De onderwijsleden van de marktsegmenten zijn actieve btg-leden, die onder verantwoordelijkheid van de kerngroep zijn geworven en afgevaardigd en een rol spelen in de onderwijsclusters.

De beleidsadviseurs van de bedrijfstakgroepen dragen bij aan de voorbereiding en voor- en nazorg van de overleggen binnen de sectorkamer en marktsegmenten.



De sectorkamer die gelieerd is aan de btg heet Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid.

De sectorkamer Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid kent de volgende marktsegmenten:

- Juridisch (juridisch-administratieve beroepen)
- Financiële diensten (financieel-administratieve beroepen en financiële dienstverlening)
- Office (ondersteunende administratieve beroepen, secretariële beroepen, marketing, communicatie & evenementen en bibliotheken)
- Orde & Veiligheid (particuliere beveiliging, publieke veiligheid en defensie)

### **Achtergrondinformatie**

Op de [website van SBB](#) vindt u onder andere meer informatie over de sectorkamers, marktsegmenten en de contactpersonen.

## 2 Activiteiten Btg ZDV 2019

<b>SBB</b>
Sectorkamer vergaderingen ZDV 4x per jaar
Sectorkamer thema bijeenkomsten ZDV 4x per jaar
Sectorkamer + marktsegmenten (4) ZDV bijeenkomst 1x per jaar
<b>MBO Raad</b>
Intern(beleids-)overleg en overige afstemmingsbijeenkomsten (onderwijsleden sectorkamer)
<b>Kerngroep</b> 4x per jaar
<b>Btg ZDV ledenbijeenkomsten:</b> 2x per jaar Onderwerpen o.m.: sectorkamer/marktsegment agenda wettelijke taken, begroting, activiteitenplan, jaarverslag, financieel jaarverslag
<b>Btg ZDV Onderwijsclusterbijeenkomsten</b> (3x per jaar):
Onderwijscluster Financieel administratieve beroepen
Onderwijscluster Financiële dienstverlening
Onderwijscluster Secretariële beroepen
Onderwijscluster Juridisch administratieve dienstverlening
Onderwijscluster Marketing, communicatie en evenementen
Onderwijscluster Ondersteunende administratieve beroepen
Onderwijscluster Orde en Veiligheid (2x per jaar):
<ul style="list-style-type: none"><li>• Landelijk overleg Handhaving, toezicht en veiligheid Politie (5x per jaar)</li><li>• Landelijk overleg Publieke veiligheid (2x per jaar)</li><li>• Landelijk overleg Particuliere beveiliging (2x per jaar)</li></ul>
<b>Btg ZDV regio bijeenkomsten</b> (4x per jaar):
Btg regio Noord
Btg regio Oost
Btg regio Zuid
Btg regio Noordwest
Btg regio Zuidwest
<b>Werkgroepen (projecten landelijk/sectoraal):</b>
Doorlopende leerlijnen vmbo-mbo-hbo
Voortzetting assessorenpool
Breed opleiden niveau 2, 3 en 4
De Masterclass van de Btg ZDV
Regionale bpv coördinatoren bijeenkomsten
Implementatie en examinering keuzedelen
Digitale leeromgeving praktijkbeoordelaars / examinatoren
Onderzoek naar flexibel inzetbare examens

## **2.1 Doorlopende leerlijn vmbo-mbo**

### **Sterk beroepsonderwijs**

Onder de naam Sterk beroepsonderwijs is OCW een programma<sup>1</sup> gestart met als doel de samenwerking tussen vmbo en mbo te versterken en in elke regio te komen tot doorlopende leerlijnen. In de periode 2017-2021 geven onderwijs, overheid en arbeidsmarktpartijen gezamenlijk uitvoering aan de maatregelen uit de brief Sterk beroepsonderwijs (OCW, februari 2017). Het ministerie van OCW, AOC Raad, MBO Raad, SPV en VO-raad zetten zich in voor het versterken van de beroepskolom vmbo-mbo en de totstandkoming van krachtig beroepsonderwijs waarmee we borgen dat deze jongeren met voldoende bagage en voldoende perspectief zich goed kunnen redden op de (regionale) arbeidsmarkt.

Inventariseren op welke wijze scholen proberen te komen tot een doorlopende leerroute van vmbo naar mbo voor de opleidingen die behoren tot de btg ZDV. Dit onderwerp wordt de komende jaren een vast agenda punt tijdens de btg regio bijeenkomsten.

In samenwerking met een aantal onderwijsinstellingen en Stichting Praktijkleren zal er een begeleidingsinstrument worden ontwikkeld.

Doel is dat docenten van vmbo en mbo samenwerken om zo de loopbaanbegeleiding van vmbo naar mbo beter op elkaar te laten aansluiten. En de overstap voor de studenten makkelijker wordt. Studenten ervaren aan de ene kant overlap in het aanbod van de leerinhouden. Aan de andere kant wordt van de student gevraagd dat ze plotseling een grote mate van zelfstandigheid tonen. Het begeleidingsinstrument ondersteunt het gesprek tussen docenten van het vmbo en het mbo door docenten aan de hand van leermiddelen aan elkaar vertellen:

- Op welke wijze de leerinhoud wordt aangeboden.
- Hoe ziet de begeleiding er praktisch uit
- Op welke wijze de complexiteit van de leerstof toeneemt en de begeleiding afneemt.
- Hoe de onderwijsinstelling werkt aan het begeleiden van de student in het maken van studiekeuze of beroepskeuze.

## **2.2 Doorlopende leerlijn mbo-hbo**

Uit gesprekken met de vertegenwoordigers van de scholen in de sector Orde en Veiligheid komt naar voren dat het ontwikkelen van een kwalificatiedossier niveau 4 van groot belang is om de doorstroom van mbo naar hbo te bevorderen. Zodat studenten van deze opleidingen op een goede manier de overstap kunnen maken naar bijvoorbeeld de hbo-opleiding Integrale Veiligheid. In gesprekken met het bedrijfsleven staat dit onderwerp ook op de agenda.

---

<sup>1</sup> [www.sterkberoepsonderwijs.nl](http://www.sterkberoepsonderwijs.nl)

Ter bevordering van de algemene doorstroom van mbo naar hbo worden de landelijke ontwikkelingen m.b.t. de Associate Degree gevolgd.

Subsidieregeling doorstroom mbo-hbo: vanuit de btg zal geïnterviewd worden welke scholen een subsidie aanvraag hebben in het kader van de doorstroom binnen de sector economie. Resultaat een overzicht van de scholen die deze subsidie hebben aangevraagd.

### **2.3 Voortzetting Assessorienpool**

In de afgelopen jaren is gebleken dat de regionale assessorienpool duidelijk een tool is voor kwaliteitsverhoging en kwaliteitsborging van de afname en beoordeling van praktijkexamens. Vanaf dit jaar wordt er ook samengewerkt met de examencommissie van de roc's die samenwerken in de regionale assessorienpool. Kwaliteitsverbetering en –borging van (praktijk) examens behoren tot het takenpakket van de examencommissie van het roc. Formele samenwerking op het niveau van de examencommissies draagt bij aan de kwaliteitsverbetering van de roc's en van de regionale assessorienpool. De examencommissie van elk deelnemend roc geeft aan op welke wijze zij de externe assessoren gaat inzetten op basis van een keuzemenu. Ook in 2019 zullen de regionale assessorienpools ondersteund worden door de projectleider vanuit Stichting Praktijkleren, dit omdat is gebleken dat de projectleider belangrijk is voor de begeleiding, continuïteit, implementatie en uitvoering. In 2019 willen we proberen het aantal roc's dat wil samenwerken in een assessorienpool uit te breiden.

### **2.4 Breed opleiden niveau 2, 3 en 4**

Om de arbeidsmarktkansen van niveau 2 studenten te vergroten zetten meerdere roc's in de sector ZDV in op breed opleiden. Diverse roc's geven aan dat het (regionale) bedrijfsleven om breed opgeleid personeel vraagt op niveau 2. Ook blijkt dat studenten positief zijn omdat zij door een bredere beroepsoriëntatie een betere beroepskeuze kunnen maken en minder uitvallen. Onderzoeken op welke manier te komen tot een stevige, toekomstbestendige (brede) niveau 2 opleiding samen met onderwijs en bedrijfsleven.

Van meerdere scholen weten we dat zij in het schooljaar 2018-2019 zijn gestart met een gemeenschappelijk eerste jaar voor een breed aantal niveau 3 en 4 opleidingen, bestaande uit (een aantal) kwalificaties uit zakelijke dienstverlening aangevuld met kwalificaties uit handel en/of logistiek. Een interessante ontwikkeling die veel (hulp)vragen oproept. Vragen waar scholen elkaar bij kunnen helpen, waarbij de btg de helpende hand kan bieden in samenwerking met SBB en Stichting Praktijkleren. Om de initiatieven nader te verkennen, elkaar nader te informeren, vragen en al gevonden oplossingen te delen en gezamenlijk te oriënteren op mogelijke vervolgstappen worden er ook in 2019 bijeenkomsten georganiseerd.

## **2.5 De Masterclass van de Btg ZDV**

In vervolg op de succesvolle **24 uur van de Btg ZDV**, wordt op de middag van 21 maart 2019 een masterclass georganiseerd met Jan Rotmans, één van de keynote sprekers die aanwezig was in maart 2018.

## **2.6 Regionale bpv coördinatoren bijeenkomsten**

In het schooljaar 2017 - 2018 zijn er een aantal pilots gestart die onderzoeken of er goede oplossingen zijn voor de knelpunten die scholen hebben aangegeven bij het erkennen van de leerbedrijven door SBB. In het schooljaar 2018 – 2019 is dit een van de onderwerpen die besproken wordt tijdens de regionale bpv-coördinatorenbijeenkomsten. Anders erkennen door SBB heeft mogelijk ook tot gevolg dat er aanpassingen dienen te komen in de werkwijze, communicatie en samenwerking van alle betrokkenen.

## **2.7 Activiteiten gericht op de implementatie en examinering van keuzedelen**

In augustus 2016 zijn alle scholen gestart met de nieuwe kwalificatiedossiers, inclusief keuzedelen. De introductie van de keuzedelen in combinatie met de nieuwe dossiers en kwalificaties is een majeure verandering voor studenten, opleidingsteams en het werkveld. Vanuit de btg zullen de scholen gestimuleerd, worden om in samenwerking met elkaar te zorgen voor een goede samenwerking teneinde de implementatie en de examinering van de keuzedelen goed te laten verlopen. Het onderwerp keuzedelen is een vast agendapunt bij de onderwijscluster bijeenkomsten.

## **2.8 Digitale leeromgeving praktijkbeoordelaars / examinatoren**

Bij examineren in de beroepspraktijk is de examendeskundigheid van de praktijkbeoordelaars een belangrijke kwaliteitsfactor. Samen met Stichting Praktijkleren willen we de scholen ondersteunen bij de deskundigheidsbevordering van praktijkbeoordelaars van de ZD opleidingen. De digitale tool die vorig jaar bij het onderwijscluster Hout en Meubel van de Btg TGO is ontwikkeld wordt aangepast met content voor de Zakelijke Dienstverlening.

Met name het verhelderen van het onderscheid tussen *beoordelen bpv* en *kwalificerende beoordeling in de reële beroepssituatie* is onderdeel van de digitale oplossing. Voor wat betreft de specifieke aanvullingen voor de opleidingen Zakelijke Dienstverlening kan gedacht worden aan de reeds ontwikkelde voorlichtingsfilmpjes over het gebruik van rubrics en de Praktijkwijzer voor ZDV.

Naast het aanpassen van de digitale tool voor de ZD opleidingen wordt ook onderzocht of de scholen behoefte hebben aan een digitale toolbox voor implementatie doeleinden.

## **2.9 Onderzoek naar flexibel inzetbare examens**

De examinering voor de cohorten die vallen onder de herziene kwalificatiedossiers is echt op gang gekomen. De afgelopen jaren, vanaf het moment van vaststelling van de herziene dossiers, is bij Stichting Praktijkleren hard gewerkt aan de benodigde exameninstrumenten. Inmiddels merken we, dat de vraag vanuit de scholen (en bedrijven) verandert. Er ontstaat behoefte aan exameninstrumenten die kwalitatief op orde zijn (valide zijn onder route 1), maar die meer ruimte bieden voor eigen invulling, bijvoorbeeld ten gevolge van eigen visie, eigen mogelijkheden of

regionale invloeden. Daarnaast geeft een aantal scholen aan, behoorlijke examendruk te ervaren. Men stelt de vraag, in hoeverre (nog) meer steekproefsgewijs geëxamineerd kan worden om deze druk te verminderen.

Samen met Stichting Praktijkleren willen we de komende tijd inzetten op een ontwikkeling naar (digitale) exameninstrumenten die meer aansluiten op de vraag naar flexibilisering op zowel inhoud als uitvoering. Daar is onderzoek voor nodig, en mogelijk ook het uitvoeren van concrete pilots. Dit onderzoek is opgesplitst in twee projecten die alles met elkaar te maken hebben.

Het eerste project is een vervolg op de actie die al ingezet is vanuit het Onderwijscluster ICT: het concreet ontwikkelen van een examenvorm, die tegemoetkomt aan de wens, eigen invulling te kunnen geven aan examens. De uitkomsten worden meegenomen bij het onderzoek voor de opleidingen die behoren tot de btg ZDV, in eerste instantie MCE. Bij dit opleidingsgebied wordt goed onderzocht, waar behoefte aan is en in hoeverre de oplossing vanuit ICT aansluit.

Het tweede project houdt zich bezig met steekproefsgewijs (representatief) examineren en onderzoekt wat kan, mag en moet en in hoeverre antwoord gegeven kan worden op de wens naar minder examendruk.

De uitkomsten van beide projecten komen op een zeker moment bij elkaar, waardoor een herijkte visie op examinering zal ontstaan.

## **2.10 Kwalificatiedossier Financieel Administratieve Beroepen**

Het beroep van de financieel administratief medewerkers niveau 3 en 4 is in beweging. Om te zorgen dat de diploma-eisen van het mbo blijven aansluiten op de vraag van de arbeidsmarkt wordt in samenwerking met SBB een trendverkenning opgestart. In de gesprekken met vertegenwoordigers vanuit onderwijs en bedrijfsleven wordt niet alleen gekeken naar de financieel administratief medewerkers niveau 3 en 4 maar ook de medewerkers bij banken, verzekeraars en intermediairs.

## **2.11 Kwalificatiedossier Ondersteunende Administratieve Beroepen**

Het beroep van de ondersteunende administratief medewerkers niveau 2 is beweging. Het aantal studenten neemt in sommige regio's af maar in de Randstad zijn er toch nog veel studenten die deze opleiding gebruiken als een eerste opstap in het mbo-onderwijs. Een aantal scholen biedt deze opleiding nog steeds smal aan en tegelijkertijd zijn er roc's die deze opleiding meenemen in een breder onderwijsaanbod in het eerste leerjaar. Om te zorgen dat de diploma-eisen van deze opleiding blijven aansluiten op de vraag van de arbeidsmarkt wordt in samenwerking met SBB een trendverkenning opgestart.

## **2.12 De veiligheidssector**

De werkgelegenheid ontwikkeld zich in alle veiligheidssectoren gunstig, er is grote behoefte aan personeel. De opleidingen in deze sectoren zijn heel praktisch van karakter, met een koppeling van theorie en praktijk door de vele vormen van binnen- en buitenschoolse training.

Na een periode van dalende omzet en werkgelegenheid is de particuliere beveiligingsbranche vanaf 2015 bezig met een stijgende lijn zowel op het gebied van omzet als het aantal beveiligers. De branche bestaat uit twee onderdelen: technische beveiliging (installaties en techniek) en

manbeveiliging. Manbeveiliging bestaat uit bedrijfsbeveiliging (bedrijven met een eigen beveiligingsorganisatie) en particuliere beveiliging. Een particuliere beveiligingsdienst levert medewerkers en diensten voor bijvoorbeeld evenementen-, persoons- en objectbeveiliging, maar ook voor beveiliging van haventerreinen en waarde transport.

Welke invloed hebben digitalisering en technologie op de samenleving, ondernemingen en hun mensen. Welke van deze veranderingen hebben invloed op het beroep van de mensen die werken in de particuliere beveiliging en op welke manier gaan we ervoor zorgen dat de diploma-eisen van deze opleidingen blijven aansluiten bij de wensen van het bedrijfsleven. Hebben de trends en ontwikkelingen invloed op de kwalificaties beveiliging niveau 2 en coördinator beveiliging niveau 3?

Om te zorgen dat de opleidingen in deze sector blijven aansluiten op de vragen van de markt wordt in samenwerking met SBB een trendverkenning uitgevoerd.

BOA is een terrein van brede toepassing, variërend van de groene sector, waterschap, omgevingsdienst, bosbouw, stadstoezicht, openbaar vervoer en douane. Ook hier is het voor jongeren vaak aantrekkelijk om te werken, hier doen zich interessante opsporingsvraagstukken voor. Vanuit de verschillende werkvelden van de BOA investeert men onvoldoende in de school, men laat zich onvoldoende zien in de school, men werkt niet altijd oplossingsgericht. Men zou meer samen kunnen werken en meer kunnen doen aan stages. Het is voor de scholen ook vaak lastig de juiste personen te vinden die de meerwaarde inzien van de samenwerking met het reguliere onderwijs. De stagiairs in deze sector hoeven bijvoorbeeld niet persé 1 op 1 begeleid te worden, dus daar kan in de begeleiding veel handiger worden opgetreden.

Vanuit de btg wordt 2x per schooljaar een bijeenkomst georganiseerd voor de scholen waarin met vertegenwoordigers vanuit het werkveld gesproken wordt over de toekomst van het mbo veiligheidsonderwijs vooral gericht op het werkveld van de BOA.

Samen met SBB wordt besproken of het huidige kwalificatiedossier HTV nog voldoende aansluit op het vragen en wensen vanuit het werkveld.

### **2.13 Leven Lang Ontwikkelen**

De MBO Raad heeft Leven Lang Ontwikkelen (LLO) als een van de speerpunten benoemd in het Bestuursakkoord 'Trots, vertrouwen en lef'. In het Bestuursakkoord geeft de sector aan zich sterk te willen maken voor een optimale inzet van de publiek opgebouwde infrastructuur voor permanent leren van volwassenen, zonder dat dit op enigerlei wijze het onderwijs aan jongeren ondermijnt. De doorbraak op leven lang ontwikkelen binnen het mbo willen we realiseren door meer gebruik te maken van mogelijkheden die de wet al voor maatwerk voor volwassenen biedt, zoals het verkorten van opleidingstrajecten (studieduur), het verlenen van vrijstellingen en het afwijken van inrichtingsvoorschriften over onderwijstijd. In het komend jaar wil de btg de ontwikkelingen in het kader

van LLO in aansluiting op de opleidingen van ZDV volgen. In 2019 willen we de goede voorbeelden inventariseren bij de scholen.



### **3 Communicatie btg**

De communicatie vindt plaats via de bijeenkomsten van de btg te weten:

- Algemene ledenvergadering
- Bijeenkomsten van de onderwijsclusters
- Bijeenkomsten van de regio btg's
- Extra bijeenkomsten indien nodig
- En via de nieuwsbrieven

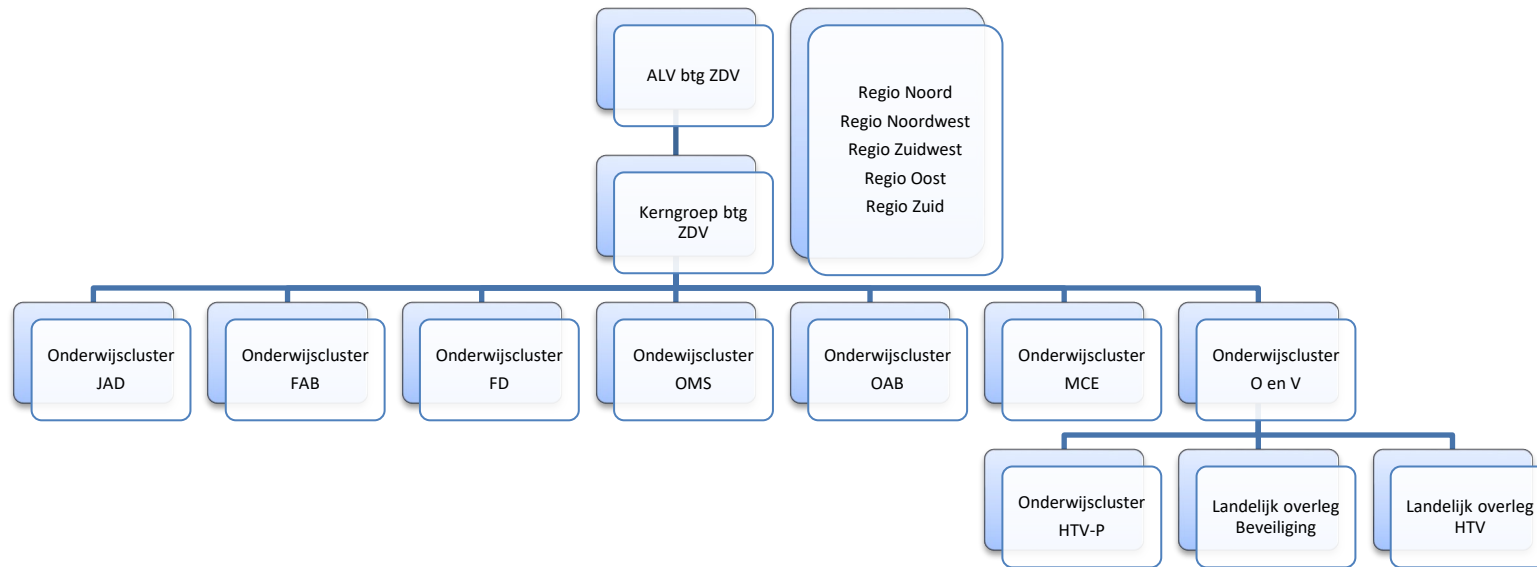
## **Bijlagen**

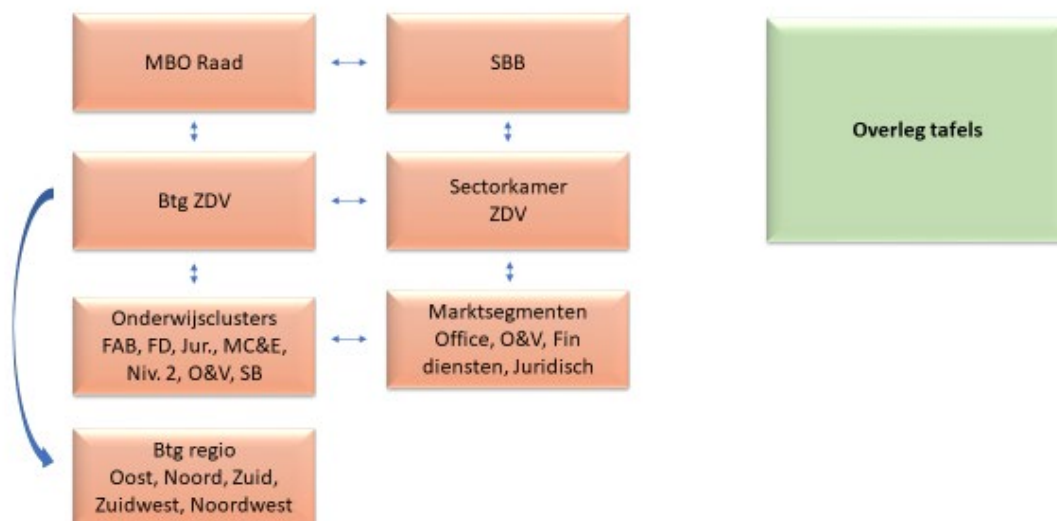
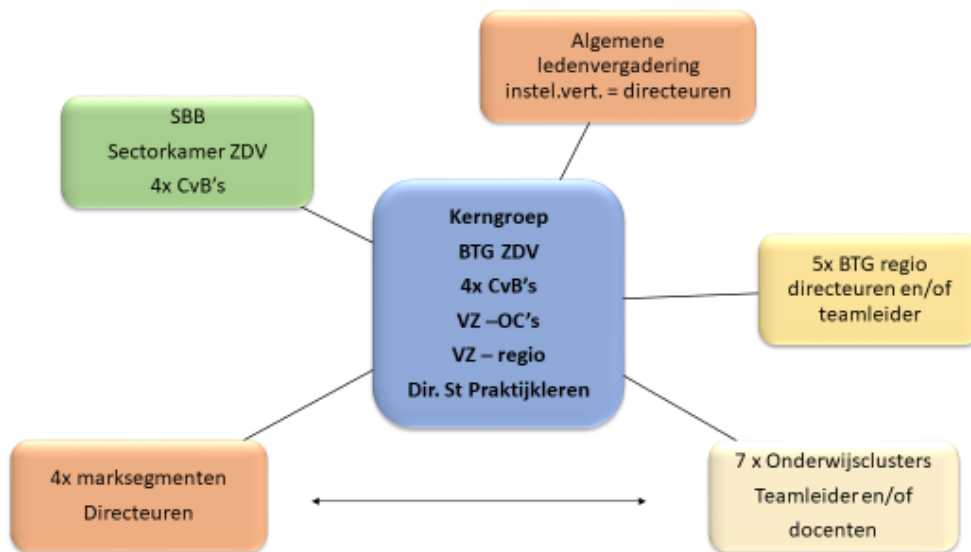
Bijlage 1 Organogram

Bijlage 2 Samenstelling diverse gremia

Bijlage 3 Aangesloten mbo-scholen bij bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid

## Bijlage 1 Organogram





## Bijlage 2 Samenstelling diverse gremia

### Samenstelling kerngroep btg ZDV

Naam	Mbo-school	Functie (in kerngroep)
Gerrit Vreugdenhil	ROC van Amsterdam/ROC van Flevoland	Voorzitter Lid sectorkamer ZDV
Remco Meijerink	ROC Friese Poort	Lid sectorkamer ZDV
Peer van Summeren	ROC De Leijgraaf	Lid sectorkamer ZDV
Ellen Marks	Aventus	Lid sectorkamer ZDV
Silvester Koehoorn	Drenthe College	vz. OC Marketing, communicatie en evenementen Lid marktsegment Office
Han Zomer	ROC van Twente	vz. OC Juridisch- administratieve beroepen vz. marktsegment Juridisch
Nelleke Eelman	Aventus	vz. OC Orde en Veiligheid Lid marktsegment O&V
Esther Harmsen	Deltion College	vz. OC Secretariële beroepen vz. regio Noord Lid marktsegment Office vz congres 2019
Jelle Marchand	ROC Mondriaan	vz. OC Ondersteunende administratieve beroepen Lid marktsegment Office
Suzanne Langbroek	Albeda College	vz. OC Financiële dienstverlening Lid marktsegment FD
Pieter Sanders	Summa College	vz. OC Financieel- administratieve beroepen vz. regio Zuid Lid marktsegment FD
Marie-Claire Gambon	ROC Mondriaan	vz. regio Zuidwest
Marian Alberts	ROC Rivor	vz. regio Oost vz. stuurgroep assessorenpool
Ton Remeeus		Directeur Stichting Praktijkleren

### Onderwijsleden sectorkamer ZDV

<b>Naam</b>	<b>Mbo-school</b>
Gerrit Vreugdenhil	ROC van Amsterdam / ROC van Flevoland
Remco Meijerink	ROC Friese Poort
Peer van Summeren	ROC De Leijgraaf
Ellen Marks	Aventus
<b>Naam</b>	<b>Particulier Onderwijs</b>
Bob Nijssen	NTI
Corné Broers	Instituut Broers
<b>Naam</b>	<b>Werkgevers/werknemers</b>
Bettie Hoogsteen	Adfiz
Lieke Hoomans	Verbond van Verzekeraars
Niels ten Anscher	Ministerie van Defensie
Ryan Emmen	FNV Diensten
Sandra Hendriks	CNV
Richard Gerrits	Politievakorganisatie BOA/ACP

### Onderwijsleden marktsegmenten ZDV

In een sectorkamer zijn meerdere marktsegmenten geformeerd rond verwante opleidingsclusters of thema's. Deze marktsegmenten brengen (inhoudelijke) adviezen en standpunten ter besluitvorming in bij de sectorkamer.

### Marktsegment Juridisch

<b>Naam</b>	<b>Mbo-school</b>
Han Zomer	ROC van Twente
Henk Schotpoort	ROC Midden Nederland
Dayenne van Hulst	ROC West-Brabant
<b>Naam</b>	<b>Bedrijfsleven</b>
Wijnand Prins	ANIBUS
Joanny Rigters	Gemeente Amsterdam
Cevat Karacaer	Gemeente Amsterdam
Saskia de Droog	Sanoma Media Netherlands B.V.
Hans Pijnenburg	Rechtbank Zeeland-West Brabant
Kimberly van Dijk-Opstal	SRK Rechtsbijstand

### Marktsegment Financiële Diensten

<b>Naam</b>	<b>Mbo-school</b>
Pieter Sanders	Summa College
Ruud Peters	ROC A12
Suzanne Langbroek	Albeda College
Cindy Wikkerman	NCOI Opleidingsgroep
Vacature	

<b>Naam</b>	<b>Bedrijfsleven</b>
Anja Rombouts	Rabobank
Eddy van den Berk	Booggaard Assurantie bv
Daniëlle Buijs - van Gelderen	Buijs Administraties
Mike Rosner	Kubus Lelystad Zuid

#### **Marktsegment Office**

<b>Naam</b>	<b>Mbo-school</b>
Esther Harmsen	Deltion College
Jelle Marchand	ROC Mondriaan
Silvester Koehoorn	Drenthe College
Jobke van den Berg	LOI
<b>Naam</b>	<b>Bedrijfsleven</b>
Marjolein Hins	NOLOC/Q-search
Diana van der Hoek	NPBO
Silvia van Dijk	Secretary Plus
Arjan van der werf	De Talenten Cöoperatie
Ella van Zaal	NVD

#### **Marktsegment Orde en Veiligheid**

<b>Naam</b>	<b>Mbo-school</b>
Ruud van Diemen	ROC Midden Nederland
Jos Rondeel	ROC van Amsterdam / ROC van Flevoland
Nelleke Eelman	Aventus
Francois Nicoll	Opleidingsinstituut Politie en Beveiligingspersoneel/NRTO
Jean-Paul Jager	Politieacademie
<b>Naam</b>	<b>Bedrijfsleven</b>
Manon Blokzijl	Ministerie van Defensie
Jan Cremers	Omgevingsdienst Brabant Noord
Ingrid Meuwissen	Port Security Center
Michiel van Baardewijk	Gemeente Lingewaard
Anton Bos	Gemeente Ede

### Bijlage 3 Aangesloten mbo-scholen bij bedrijfstakgroep ZDV

<b>Instelling</b>	<b>Instellingsvertegenwoordiger</b>
Albeda College	mevrouw S. Langbroek s.langbroek@@albeda.nl
Alfa-college	mevrouw M.E.R. Kraakman mer.kraakman@alfa-college.nl
Arcus College	mevrouw T. Zwart tzwart@arcuscollege.nl
Aventus	mevrouw N. Eelman n.eelman@aventus.nl
Da Vinci College	de heer M. Molier mmolier@davinci.nl
Deltion College	mevrouw E. Harmsen eharmsen@deltion.nl
Drenthe College	mevrouw H.W.M. Doosje m.doosje@drenthecollege.nl
Friesland College	mevrouw P. Donkerbroek p.donkerbroek@fcroc.nl
Gilde Opleidingen	de heer M.I.G. Waulthers sectoreconomie@rocgilde.nl
Graafschap College	mevrouw N. Rezwani n.rezwani@graafschapcollege.nl
Hoornbeeck College	de heer S. Nentjes nss@hoornbeeck.nl
Koning Willem I College	de heer B. van de Kandelaar b.vandekandelaar@kw1c.nl
Landstede	de heer J. Dobben jdobben@landstede.nl
Leeuwenborgh	de heer H. Deiman h.deiman@leeuwenborgh.nl
MBO Amersfoort	De heer B. Wendrich btwh@mboamersfoort
MBO Utrecht	mevrouw R. Verbecke r.verbecke@mboutrecht.nl
mboRijnland	de heer F. Zwaan f.zwaan@rocleiden.nl
Noorderpoortcollege	de heer H.J. Stel hj.stel@noorderpoort.nl
Regio College	De heer M. Leummens mleummens@regiocollege.nl
Rijn IJssel	de heer W. van Pinxteren w.v.pinxteren@rijnijssel.nl
ROC A12	de heer R. Peters r.peters@astrumcollege.nl



ROC De Leijgraaf	de heer H. de Jong hans.jong@leijgraaf.nl
ROC Friese Poort	mevrouw L. Kleefstra lkleefstra@rocfriesepoort.nl
ROC Horizon College	de heer A.J. Vethman a.j.vethman@horizoncollege.nl
ROC Kop van Noord-Holland	mevrouw A. Wilson-Schmalz awilson@rockopnh.nl
ROC Menso Alting	de heer A.P.C. van Daalen apc.van.daalen@rocmensoalting.nl
ROC Midden Nederland	de heer H. Schotpoort h.schotpoort@rocmn.nl
ROC Mondriaan	mevrouw M.C.W. Gambon m.gambon@rocmondriaan.nl
ROC Nijmegen	mevrouw A. Hagenaars a.hagenaars@roc-nijmegen.nl
ROC Nova College	mevrouw A. van Ede aede@novacollege.nl
ROC RIVOR	mevrouw M. Alberts marianalberts@rocrivor.nl
ROC Ter AA	mevrouw W. Piek w.piek@roc-teraa.nl
ROC Tilburg	de heer E.J. van Gulik evgulik@roctilburg.nl
ROC TOP	mevrouw S. Remijnse s.remijnse@roctop.nl
ROC van Amsterdam	de heer J.M.H. Rondeel jmh.rondeel@rocva.nl
ROC van Flevoland	de heer M. Vlasblom vlasblomm@rocflerland.nl
ROC van Twente	de heer H. Zomer hzomer@rocvantwente.nl
ROC West-Brabant	mevrouw D. van Hulst d.vanhulst@rocwb.nl
Scalda	de heer E. Kerckhaert ekerckhaert@scalda.nl
Summa College	de heer P.C.A. Sanders pca.sanders@summacollege.nl
Scholengemeenschap De Rooi Pannen	de heer J. Karman j.karman@derooipannen.nl
Zadkine	de heer F. Vintges f.vintges@zadkine.nl