

Jaarverslag 2019 Bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid

Btg ZDV

Trots, vertrouwen en lef!



Auteur(s)		Yvon van der Steenhoven
MBO Raad		Houttuinlaan 6 Postbus 2051 3440 DB Woerden T: 0348 - 75 35 00 E: info@mboraad.nl I: www.mboraad.nl
Woerden		
Versienummer		0.1



Voorwoord

In het voorjaar van 2020 kijken we terug naar hetgeen de btg Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid in het voorgaande jaar heeft gerealiseerd.

De btg ZDV heeft in 2019 opnieuw inhoud gegeven aan de bijeenkomsten van de Algemene Ledenvergadering in mei en november, de onderwijsclusters en de regio gesprekken in samenwerking met Stichting Praktijkleren en SBB. De leden van de btg ZDV hebben in 2019 wederom een enorme prestatie geleverd om naast de reguliere taken op de eigen school, zich ook in te zetten voor het goed zichtbaar maken en het leveren van een bijdrage aan het onderwijs in de Zakelijke Dienstverlening en de sector Veiligheid.

Samen met SBB is er gewerkt aan een nieuw Kwalificatie dossier voor de Particuliere Beveiliging naar verwachting wordt dit nieuwe Kwalificatiedossier in de zomer van 2020 door de minister van OCW getekend. In november heeft de sectorkamer ZDV aan SBB de opdracht gegeven een start te maken met de ontwikkeling van één samenhangend kwalificatiedossier voor alle profielen binnen de zakelijke dienstverlening. Dit proces wordt voortgezet in 2020.

In april hebben we afscheid genomen van Yvonne Hoogvliet die ruim veertien jaar als secretaresse van de btg werkzaam was. In september heeft Gerrit Vreugdenhil na ruim 10 jaar het voorzitterschap aan mij overgedragen.

Ik nodig de lezer graag uit om middels bijgaand jaarverslag kennis te nemen van de uitgevoerde activiteiten van de btg ZDV.

Namens de Btg ZDV,

Jos van Deursen
Voorzitter

Inhoudsopgave

1	Algemeen	5
1.1	MBO Raad en btg ZDV	5
1.2	Over de btg ZDV	6
2	Activiteiten 2019	8
2.1	Vaste activiteiten	8
2.2	Sectorkamer en Marktsegmenten btg ZDV	8
2.3	Kerngroepvergaderingen	9

1 Algemeen

1.1 MBO Raad en btg ZDV

De bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid is één van de negen bedrijfstakgroepen van de MBO Raad, de brancheorganisatie voor mbo-scholen. De leden van de btg ZDV zijn vertegenwoordigers van de leden (mbo-scholen) van de MBO Raad die opleidingen in deze bedrijfstak aanbieden.

Een bedrijfstakgroep kent een onderstructuur van één of meerdere onderwijsclusters, gegroepeerd rondom een cluster van verwante opleidingen (crebo's). Deze richten zich meer op inhoudelijke opleidingsvraagstukken.

Bedrijfstakgroepen bestaan uit (sectorale) instellingsvertegenwoordigers, kerngroepleden en leden van onderwijsclusters.

De btg ontwikkelt onder meer beleid gericht op het landelijke sectorale onderwijsveld. Doel is een optimale aansluiting van het onderwijs op het afnemende, sectorale werkveld en (vmbo- en hbo-) onderwijs.

Hierbij horen de volgende doelen en taken:

- Belangenbehartiging middels het maken van in- en extern bindende afspraken
 - Zorgen voor positionering en standpuntbepaling van het sectorale onderwijs in het krachtenveld met sociale partners, vakministeries, enz.;
 - Last en ruggespraak verzorgen voor de vertegenwoordigers in de sectorkamers (inclusief Marktsegmenten) en andere landelijke gremia door (vormen van) achterbanraadpleging;
 - Verwerven van formeel en materieel draagvlak bij het sectorale onderwijs, inclusief het maken sectorale afspraken.
- Faciliteren van kennisdeling en informatievoorziening/netwerkfunctie
 - Inventariseren van relevante informatie en zorgen voor verspreiding van deze informatie naar de leden/achterban;
 - Zorgen voor en stimuleren van kennisdeling gericht op inhoudelijke (opleidings)vraagstukken;
 - Klankbord zijn voor de landelijke, sectorale vertegenwoordigers, met name gericht op inhoudelijke (opleidings)vraagstukken;
 - Stimuleren van uitwisseling en samenwerking op het gebied van professionalisering.
- Projecten
 - Landelijke, sectorale projecten initiëren voor versterking van het sectorale onderwijs, zoals (meer) standaardisering om de kwaliteit van de sectoren/opleidingen te verbeteren en borgen en zo het vertrouwen van sectorale branches in het mbo-diploma te vergroten.

1.2 Over de btg ZDV

De btg ZDV heeft haar organisatiestructuur zodanig ingericht dat zij de doelen en taken die toebedeeld zijn aan de bedrijfstakgroepen zo efficiënt en effectief mogelijk kan uitvoeren.

1.2.1 Doelstellingen(en)

De algemene informatie over de rol van de leden, doel/functie van de kerngroep, doel/functie van de eventuele ondercommissies is vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement van de MBO Raad.

Het hoogste orgaan van de btg ZDV is de Algemene ledenvergadering bestaande uit de gemandateerde instellingsvertegenwoordigers en de leden van de kerngroep.

De kerngroep van de btg bestond in 2019 uit de negen voorzitters van de onderwijsclusters en/of voorzitters van de regio btg's plus de onderwijsbestuurders van het bekostigd onderwijs in de sectorkamer ZDV aangevuld met de directeur van Stichting Praktijkleren. De kerngroep is belast met de dagelijkse leiding van de btg ZDV en zorgt voor de totstandkoming en vaststelling van het (financieel) jaarverslag 2019, het activiteitenplan en de begroting van 2020. Daarnaast bereidt de kerngroep de agenda voor van de ALV die tweemaal per jaar bijeenkomt. De kerngroep heeft in 2019 vijfmaal vergaderd en deze bijeenkomsten zijn altijd voorafgaand aan de bijeenkomst van de sectorkamer ZDV ingepland. Een vast punt op de agenda van de kerngroep is de agenda van de sectorkamer.

De btg ZDV kent zeven onderwijsclusters:

- Juridisch-administratieve dienstverlening
- Financieel-administratieve beroepen
- Financiële dienstverlening
- Marketing, communicatie en evenementen
- Ondersteunende administratieve beroepen
- Office- en management support
- Orde en Veiligheid
 - o Particuliere Beveiliging
 - o Publieke Veiligheid (HTV) / doorstroom Politie Academie (HTV-P)
 - o Veiligheid en Vakmanschap

Ieder onderwijscluster heeft een agendacommissie die bestaat uit de voorzitter, de opleidingscoördinator van Stichting Praktijkleren en de beleidsadviseur van de btg. De agenda's en notulen worden ook altijd verzonden naar de instellingsvertegenwoordigers.

De btg ZDV kent 5 regio's:

Regio Noord

Regio Oost

Regio Zuid

Regio Noordwest

Regio Zuidwest

Iedere regio btg heeft een agendacommissie die bestaat uit de voorzitter, de beleidsadviseur van de btg en een regiomanager van SBB. Er wordt vergaderd bij een van de roc's in de regio.

Beleid en financiën

De btg werkt met een beleids- en activiteitenplan op btg niveau, afgestemd op de landelijke ontwikkelingen en beleid van de MBO Raad.

2 Activiteiten 2019

2.1 Vaste activiteiten

In 2019 heeft de btg de volgende vaste activiteiten uitgevoerd ten behoeve van planning en controle:

- Vaststellen financieel jaarverslag 2018. Behandelt op de voorjaarsvergadering in mei 2019
- Opstellen concept activiteitenplan 2020
- Opstellen conceptbegroting 2020
- Vaststellen conceptbegroting 2020 en concept activiteitenplan 2020 door de kerngroep oktober/november 2019 t.b.v. de ALV MBO Raad in het najaar 2019
- Activiteitenplan 2020, inclusief begroting vastgesteld tijdens de algemene ledenvergadering btg in december 2019.

2.2 Sectorkamer en Marktsegmenten btg ZDV

De btg ZDV heeft voorzien in goede linking pins tussen alle marktsegmentoverleggen en hun achterban; de onderwijsclusters.

De vier Marktsegmenten van de sectorkamer ZDV hebben sinds de formele start in december 2015 gewerkt aan hun agenda. Op verzoek van de leden van de vier Marktsegmenten zijn de vergaderingen gepland op dezelfde dag met een plenair deel en een afzonderlijk deel per marktsegment.

De sectorkamer vergaderde vijf keer in 2019.

Belangrijkste vergaderpunten waren:

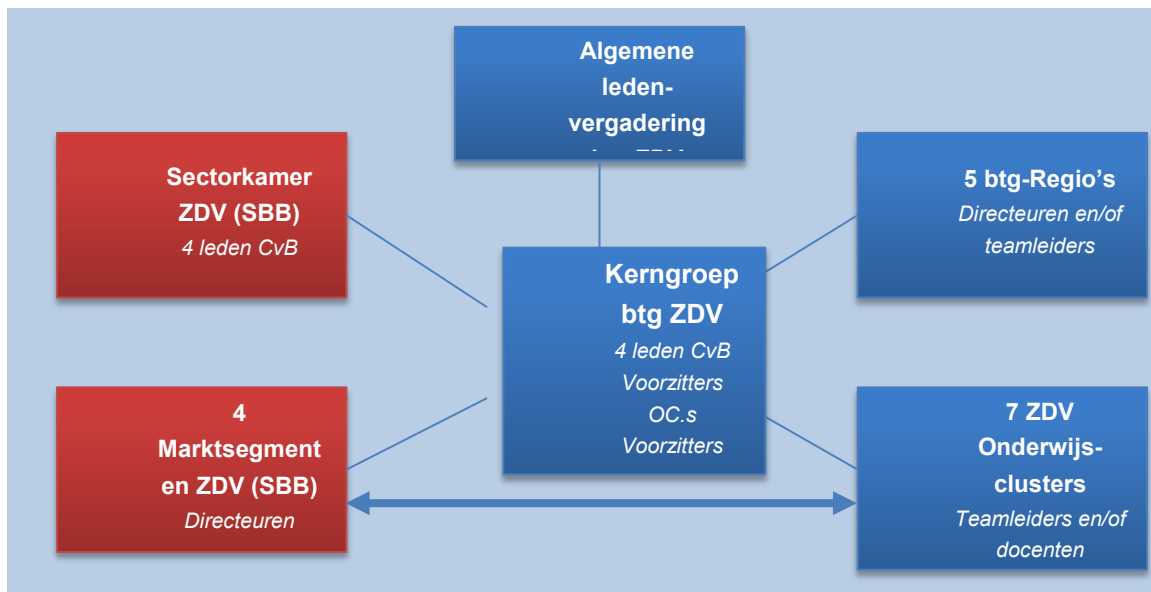
- Rapportage van de Sectorkamer ZDV
- Rapportage van de vier Marktsegmenten
- Onderhoudslijst kwalificatiedossiers
 - ZD Kwalificaties plus het wensbeeld één Kwalificatiedossier Zakelijke Dienstverlening
 - Particuliere Beveiliging inclusief aanpassen passenstructuur via ministerie J&V
 - Rapportage Financieel Administratieve Beroepen
- Te ontwikkelen keuzedelen met als opletpunt de examinering van de keuzedelen
- Cross-over kwalificaties
- Ruimte in de regio
- MBO Certificaten
- Doorlopende leerlijnen vmbo-mbo / Sterk beroepsonderwijs
- Doorlopende leerlijn mbo-hbo in economisch domein / veiligheidsdomein
- Krimp- & Groeiberoepen
- Kans op werk en de duiding van de cijfers
- CMMBO over de economisch-administratieve opleidingen deel 1

De beleidsadviseur van de btg sluit als toehoorder aan bij de bijeenkomsten van de sectorkamer, de themabijeenkomsten en als adviseur bij de bijeenkomsten van de Marktsegmenten.

2.3 Kerngroepvergaderingen

In 2019 kwam de kerngroep van de btg vijfmaal bijeen. Tijdens deze bijeenkomsten zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Koppelingsverzoeken van reeds bestaande keuzedelen aan de kwalificatiedossiers van Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid.
- Nieuw te ontwikkelen keuzedelen bij de kwalificatiedossiers ZDV
- Voorbereiding vergaderingen sectorkamer ZDV en themabijeenkomsten
- Bijeenkomsten van de onderwijsclusters en de btg regio vergaderingen
- Bijeenkomsten van de regionale bpv-coördinatoren in de regio
- Ervaringen met de sectorkamer ZDV en de Marktsegmenten
- Aansluiting vmbo – mbo / Sterk beroepsonderwijs
 - Samenwerking met de vmbo scholen in de eigen regio van een roc
 - Hoe te komen tot blijvende structuren van samenwerking
- CMMBO onderzoek economisch-administratieve opleidingen deel 1
- Aansluiting mbo – hbo
 - Studiesucces studenten binnen de economische hbo-opleidingen
- Examenagenda MBO
- Voortgang assessorenpool btg regio Oost en de mogelijke opstart assessorenpool btg regio Noordwest
- Voortgang keuzedeel Politie gekoppeld aan het KD HTV in samenwerking met de Nationale Politie en Politieacademie
- Voorbereiding congres De 24 uur van de btg ZDV voorjaar 2020
- Problematiek exameninstelling ExTH
- Digitale leeromgeving praktijkbeoordelaars/examinatoren
- Training digitale leeromgeving praktijkbeoordelaars/examinatoren
- Wisseling van de secretaresse van de btg ZDV
- Wisseling van de voorzitter van de btg ZDV
- Wisseling van de directeur van Stichting Praktijkleren
- Voortgang onderzoek representatief examineren Stichting Praktijkleren
- Vergaderplanning 2019-2020 btg ZDV
- Financieel jaarverslag btg 2019 (vaststellend)
- Activiteitenplan btg ZDV 2020 (vaststellend)
- Begroting btg ZDV 2020 (vaststellend)



Gremia van de btg ZDV (blauw)

- Kerngroep: dagelijkse leiding, voorbereiden besluiten
- Algemene ledenvergadering: besluiten nemen
- Onderwijsclusters: besluiten inhoudelijk uitdiepen en netwerken
- Onderwijsregio's: regionale verdieping besluiten en netwerken

SBB-gremia waarin de btg ZDV participeert (rood)

- Sectorkamer ZDV: besluiten nemen t.a.v. aansluitingsvraagstukken mbo-onderwijs/arbeidsmarkt
- Marktsegmenten: (inhoudelijke) adviezen en standpunten ter besluitvorming inbrengen bij de sectorkamer

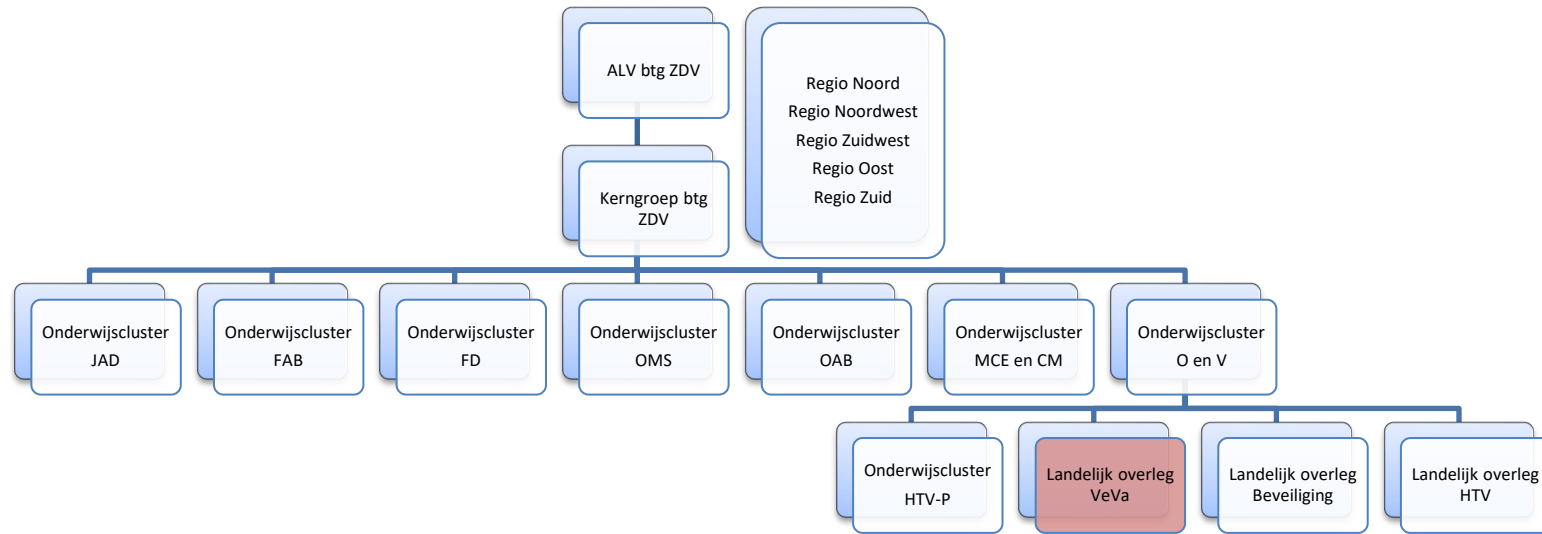
Bijlagen

Bijlage 1 Vergaderstructuur

Bijlage 2 Samenstelling diverse gremia (Btg en SBB)

Bijlage 3 Aangesloten mbo-scholen bij de bedrijfstakgroep

Bijlage 1 Vergaderstructuur



Onderwijsleden sectorkamer in SBB-verband

Naam	Mbo-school	Functie in Sectorkamer
Jos van Deursen	Aventus	voorzitter
Marie-Claire Gambon	ROC Mondriaan	Lid
Michel Labij	ROC Midden Nederland	Lid
Peer van Summeren	ROC De Leijgraaf	Lid
Bob Nijssen	NTI	Lid particulier onderwijs
Corné Broers	Instituut Broers	Lid particulier onderwijs

Onderwijsleden marktsegmenten ZDV

In een sectorkamer zijn meerdere marktsegmenten geformeerd rond verwante opleidingsclusters of thema's. Deze marktsegmenten brengen (inhoudelijke) adviezen en standpunten ter besluitvorming in bij de sectorkamer.

Marktsegment Juridisch

Naam	Mbo-school
Han Zomer	ROC van Twente
Henk Schotpoort	ROC Midden Nederland
Ineke Kuijlenburg	MBO Utrecht
Marcel van Straten	Aventus

Marktsegment Financiële Diensten

Naam	Mbo-school
Pieter Sanders	Summa College
Ruud Peters	Astrum College (ROC A12)
Leon Prijs	ROC Mondriaan
Bart Wendrich	MBO Amersfoort
Nel-An Gaasbeek	ROC Friese Poort
Cindy Wikkerman	NCOI Opleidingsgroep

Marktsegment Office

Naam	Mbo-school
Kees Hagens	ROC Rijn IJssel
Jelle Marchand	ROC Mondriaan
Silvester Koehoorn	Drenthe College
Jobke van den Berg	LOI

Marktsegment Orde en Veiligheid

Naam	Mbo-school
Ruud van Diemen	ROC Mondriaan

Jos Rondeel	ROC van Amsterdam / ROC van Flevoland
Evy Loos	Summa College
Johan Dijkstra	ROC Friese Poort
Francois Nicoll	Opleidingsinstituut Politie en Beveiligingspersoneel/NRTO
Jean-Paul Jager	Politieacademie

Kerngroepleden

Naam	Mbo-school	Functie (in kerngroep)
Jos van Deursen	Aventus	Voorzitter
Peer van Summeren	ROC De Leijgraaf	Lid Lid sectorkamer ZDV
Michel Labij	ROC Midden Nederland	Lid Lid sectorkamer ZDV
Marie-Claire Gambon	ROC Mondriaan	Lid sectorkamer ZDV Vz. regio Zuidwest
Silvester Koehoorn	Drenthe College	Vz. OC MCE en CM Lid marktsegment Office Vz. regio Noord
Han Zomer	ROC van Twente	Vz. OC JAB Vz. marktsegment Juridisch
Evy Loos	Summa College	Vz. OC O&V Lid marktsegment O&V
Jelle Marchand	ROC Mondriaan	Vz. OC OAB Lid marktsegment Office
Pieter Sanders	Summa College	Vz. OC FAB Vz. regio Zuid Lid marktsegment FD
Marian Alberts	ROC Rivor	Vz. regio Oost
John Mulder		Directeur Stichting Praktijkleren

Bijlage 3 Aangesloten mbo-scholen bij onderwijsclusters ZDV

ROC	FAB	FD	JAB	MCE en CM	OAB	OMS	OV	Veva*	Beveiliging	HTV	HTV-P
Albeda College											
Alfa-college											
Aventus											
Curio											
Da Vinci College											
Deltion College											
Drenthe College											
Friesland College											
Gilde Opleidingen											
Graafschap College											
Hoornbeeck College											
Koning Willem I College											
Landstede											
MBO Amersfoort											
MBO Rijnland											
MBO Utrecht											
Menso Alting											
Noorderpoort											
Regio College											
Rijn IJssel											
ROC A12											
ROC de Leijgraaf											
ROC Friese Poort											
ROC Horizon College											
ROC Kop van Noord Holland											
ROC Midden Nederland											
ROC Mondriaan											

	FAB	FD	JAB	MCE en CM	OAB	OMS	OV	Veva*	Beveiliging	HTV	HTV-P
ROC Nijmegen											
ROC Nova College											
ROC Rivior											
ROC Ter AA											
ROC Tilburg											
ROC TOP											
ROC van Amsterdam											
ROC van Flevoland											
ROC van Twente											
Scalda											
Summa College											
Vista College											
Zadkine											

*Is geen officieel onderwijscluster van de btg ZDV.