

## Activiteitenplan 2020 Bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid

Btg ZDV



Titel	:	
Auteur(s)	:	Yvon van der Steenhoven
MBO Raad	:	Houttuinlaan 6 Postbus 2051 3440 DB Woerden T: 0348 - 75 35 00 E: <a href="mailto:info@mboraad.nl">info@mboraad.nl</a> I: <a href="http://www.mboraad.nl">www.mboraad.nl</a>
Woerden	:	29 november 2019
Versienummer	:	02



## Voorwoord

De bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid (Btg ZDV) stelt ieder jaar een activiteitenplan op voor het komend kalenderjaar. Hierin worden de beleidsvoornemens en activiteiten opgenomen van de Btg. Het voor u liggende activiteitenplan betreft het kalenderjaar 2020. Naast het activiteitenplan wordt ook een begroting gemaakt voor 2020. Deze is in een apart document opgenomen.

De MBO Raad heeft in het kader van de discussie over de visie op het MBO onderwijs een notitie opgesteld: "Het mbo in 2025 – Manifest voor de toekomst van het middelbaar beroepsonderwijs". De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, in de samenleving en het onderwijs staan niet stil. Op de arbeidsmarkt gaan de ontwikkelingen in de beroepen snel. Beroepen komen en verdwijnen. Voor een groot deel kunnen we nu nog niet voorspellen welke beroepen er over tien jaar zijn. De 21<sup>ste</sup> eeuw vraagt om nieuwe en andere beroepsvaardigheden. De vaardigheden die nodig zijn voor de ontwikkeling als mens en als burger zijn ook in ontwikkeling. Denk hierbij aan digitalisering, robotisering en het wegvallen van onderdelen van de sociale zekerheid. Uitgangspunt is dat het MBO studenten goed wil toerusten voor een dynamische arbeidsmarkt en een complexe samenleving.

Daarvoor vindt in de bedrijfstakgroep en de marktsegmenten het inhoudelijke gesprek plaats over de opleidingen en de ontwikkelingen die daar spelen. Thema's hierbij zijn: de kwalificatiestructuur, de keuzedelen, beroepspraktijkvorming, examinering, en doelmatigheid.

De activiteiten van de Btg ZDV zijn in 2020 gericht op het ondersteunen van het onderwijs bij het innoveren van curricula, passend opleiden, goede aansluiting vmbo – mbo – hbo en het inspelen op ontwikkelingen binnen de zakelijke dienstverlening en de veiligheidskolom. Plus het volgen van experimenten in het kader van cross-overs, ruimte in de regio en mbo-certificaten.

In deze tijden waarin veel ontwikkelingen plaats vinden is het goed om samen af te stemmen en samen op te trekken. Hiervoor biedt de bedrijfstakgroep een mooie en stabiele basis.

Jos van Deursen

Voorzitter bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid



# Inhoud

1	Algemeen	6
1.1	MBO Raad en btg ZDV	6
1.2	Doelen en taken bedrijfstakgroepen	6
1.3	Btg ZDV gremia	7
1.3.1	Kerngroep (belangenbehartiging)	7
1.3.2	Btg ZDV Ledenbijeenkomst (belangenbehartiging, kennisdeling en netwerkfunctie)	7
1.3.3	Onderwijsclusterbijeenkomsten (kennisdeling en netwerkfunctie)	8
1.3.4	Landelijk overleg (kennisdeling en netwerkfunctie)	8
1.3.5	Regionale btg bijeenkomsten (kennisdeling en netwerkfunctie)	8
1.3.6	Werkgroepen (projecten landelijk /sectoraal)	8
1.4	Stichting Praktijkleren	8
1.5	SBB en bedrijfstakgroepen	9
2	Activiteiten Btg ZDV 2020	10
2.1	Doorlopende leerlijn vmbo-mbo	12
2.2	Doorlopende leerlijn mbo-hbo	12
2.3	VROEG Bijeenkomsten	12
2.4	Breed opleiden niveau 2, 3 en 4	12
2.5	De 24 uur van de Btg ZDV	13
2.6	Regionale coördinatoren bijeenkomsten	13
2.7	Activiteiten gericht op de implementatie en examinering van keuzedelen	13
2.8	Trainingen praktijkbeoordelaar	13
2.9	Pilot flexibel inzetbare examens	13
2.10	Kwalificatiedossier Zakelijke Dienstverlening	14
2.11	De veiligheidssector	14
2.12	Leven Lang Ontwikkelen	15
2.13	Aanpassing onderwijskundig kader	15
3	Communicatie btg	16
	Bijlagen	17
	Bijlage 1 Organogram	18
	Bijlage 2 samenstelling btg en sectorkamer	19
	Bijlage 3 Samenstelling diverse gremia	21
	Bijlage 4 Aangesloten mbo-scholen bij bedrijfstakgroep ZDV	24

# 1 Algemeen

## 1.1 MBO Raad en btg ZDV

De bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid is één van de negen bedrijfstakgroepen van de MBO Raad, de brancheorganisatie voor mbo-scholen. Het college van bestuur van iedere mbo-school benoemt per sector/btg een instellingsvertegenwoordiger, mits de school opleidingen in deze sector of opleidingscluster aanbiedt. De instellingsvertegenwoordiger is lid van de btg. Hij/zij heeft mandaat om namens zijn/haar school voor de betreffende sector onderwerpen in te brengen dan wel in te stemmen met sectorale vraagstukken en voorstellen. Een bedrijfstakgroep kent een onderstructuur van één of meerdere onderwijsclusters, gegroepeerd rondom een cluster van verwante opleidingen (crebo's).

De kerngroep van de btg heeft het mandaat (van/via de btg-leden) om binnen de landelijk vastgestelde uitgangspunten van de MBO Raad sectorale afspraken en besluiten te nemen. Last en ruggenspraak met de btg-leden is daarbij essentieel.

Meer informatie over de btg's vindt u via de [website](#) van de MBO Raad.

### **Verwijzing:**

De jaarlijkse [kaderbrief van de MBO Raad](#) geeft kaders en nader inzicht in tijdpaden die van belang zijn bij het hanteren van dit activiteitenplan.

Daarnaast biedt de [handreiking voor onderwijsleden sectorkamers en \(kerngroep\)leden \(2015\)](#) en het [Huishoudelijk reglement \(9-4-2015\)](#) de nodige handvatten, uitwerkingen en bijlagen.

## 1.2 Doelen en taken bedrijfstakgroepen

De btg ontwikkelt beleid gericht op het landelijke sectorale onderwijsveld. Het hoofddoel is een optimale aansluiting van het onderwijs op het afnemende, sectorale werkveld en (vmbo- en hbo-) onderwijs. Hierbij horen de volgende doelen en taken:

- **Belangenbehartiging middels het maken van in- en extern bindende afspraken**
  - Zorgen voor positionering en standpuntbepaling van het sectorale onderwijs in het krachtenveld met sociale partners, vakministeries, et cetera;
  - Last en ruggenspraak verzorgen voor de vertegenwoordigers in SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) via de sectorkamers en de marktsegmenten als ook andere landelijke gremia door (vormen van) achterbanraadpleging;
  - Verwerven van formeel en materieel draagvlak bij het sectorale onderwijs, inclusief het maken sectorale afspraken.
- **Faciliteren van kennisdeling en informatievoorziening/netwerkfunctie**
  - Inventariseren van relevante informatie en zorgen voor verspreiding van deze informatie naar de leden/achterban;
  - Zorgen voor en stimuleren van kennisdeling gericht op inhoudelijke (opleidings)vraagstukken;

- Klankbord zijn voor de landelijke, sectorale vertegenwoordigers, met name gericht op inhoudelijke (opleidings)vraagstukken;
  - Stimuleren van uitwisseling en samenwerking op het gebied van professionalisering.
- **Projecten**
    - Landelijke, sectorale projecten initiëren voor versterking van het sectorale onderwijs, zoals (meer) standaardisering om de kwaliteit van de opleidingen te verbeteren en borgen en zo het vertrouwen van sectorale branches in het mbo-diploma te vergroten.

### **1.3 Btg ZDV gremia**

De btg ZDV kent de volgende gremia

1. Kerngroep
2. Algemene Ledenvergadering
3. Onderwijsclusters
4. Bijeenkomsten landelijk overleg
5. Regionale btg bijeenkomsten
6. Werkgroepen

#### **1.3.1 Kerngroep (belangenbehartiging)**

- Doel: dagelijkse leiding van de btg en linking pin naar de overige gremia
- Deelnemers: Voorzitter is een onderwijslid van de Sectorkamer ZDV, overige onderwijsleden van de sectorkamer ZDV, overige leden zijn linking pins naar de onderwijsclusters, regionale btg's, marktsegmenten en bestuur Stichting Praktijkleren.
- Frequentie: bijeenkomsten 4x per jaar (i.v.m. voorbereiding begroting en jaarverslag) en voorbereiding van de sectorkamerbijeenkomsten

Conform het huidige reglement van de MBO Raad is de kerngroep o.a. belast met de dagelijkse leiding van de btg en bestaat uit 4 tot 12 leden (waaronder alle leden van de Sectorkamer). Om het geheel te kunnen overzien en slagvaardig te kunnen zijn is een kerngroep noodzakelijk. Conform het huidige reglement zijn alle onderwijsleden van de Sectorkamer ook lid van de kerngroep.

De kerngroep kiest een vicevoorzitter en een financieel contactpersoon (benoemt uit de kerngroepleden).

De overige leden van de kerngroep zijn de linking pin met de marktsegmenten en de netwerken (onderwijsclusters en/of btg regio bijeenkomsten). Dit betreft leden met kennis en ervaring van onderwijs binnen een bepaalde sector. Zij kunnen signalen etc. meenemen vanuit de btg naar de marktsegmenten, onderwijsclusters en btg regio's en omgekeerd. Mocht de indeling van de diverse netwerken in de toekomst aangepast worden, dan kan dit ook in de kerngroep worden aangepast.

#### **1.3.2 Btg ZDV Ledenbijeenkomst (belangenbehartiging, kennisdeling en netwerkfunctie)**

- Doel: informeren, input ophalen, signaleren en richting bepalen. Tevens besluitvorming over zaken conform het Huishoudelijk reglement van de MBO Raad.

- Deelnemers: alle door de MBO Raad leden (bestuurders) aangewezen instellingsvertegenwoordigers en hun vooraf opgegeven waarnemers. Voorbereiding en ondersteuning door de btg adviseur en secretaresse.
- Frequentie: 2x per jaar, afhankelijk van de noodzaak kan er een extra bijeenkomst worden gepland.

Veel onderwerpen in het kader van de belangenbehartiging zijn algemeen van aard en komen vaak voort uit de Sectorkamer/SBB-zaken. Daarnaast zijn er onderwerpen/thema's die een sectorale aanpak vragen waarvoor het van belang is de leden te raadplegen/informereren.

### **1.3.3 Onderwijsclusterbijeenkomsten (kennisdeling en netwerkfunctie)**

- Doel: verdieping/verkenning van inhoudelijke onderwerpen en netwerkfunctie
- Deelnemers: afdelingsmanagers, opleidingsmanagers en docenten. Voorbereiding door de btg adviseur, voorzitter van het onderwijscluster en de opleidingscoördinator van Stichting Praktijkleren.
- Frequentie: 3x per jaar, passend in de overlegssystematiek van SBB.

### **1.3.4 Landelijk overleg (kennisdeling en netwerkfunctie)**

- Doel: verdieping/verkenning van inhoudelijke onderwerpen en netwerkfunctie
- Deelnemers: afdelingsmanagers, opleidingsmanagers. Voorbereiding door de voorzitter van het platform met ondersteuning vanuit de btg adviseur.
- Frequentie: gemiddeld 2x per jaar

### **1.3.5 Regionale btg bijeenkomsten (kennisdeling en netwerkfunctie)**

- Doel: verdieping/verkenning van inhoudelijke onderwerpen die vooral betrekking hebben op de regio en netwerkfunctie
- Deelnemers: instellingsvertegenwoordigers en directeuren/opleidingsmanagers van de roc's die opleidingen uitvoeren binnen de regio. Voorbereiding voor de btg adviseur, voorzitter van de regio btg, de senior-adviseur van SBB en lid managementteam Stichting Praktijkleren.
- Frequentie: 4x per jaar, passend in de overlegssystematiek van SBB

### **1.3.6 Werkgroepen (projecten landelijk /sectoraal)**

- Doel: een vraagstuk verkennen en indien van toepassing een product opleveren op basis van wensen van de leden.
- Deelnemers: Inhoudsdeskundigen/experts, terugkoppeling van de voortgang en uitkomsten/resultaten vindt plaats in de netwerken van de btg.
- Frequentie: afhankelijk van wat noodzakelijk is.

## **1.4 Stichting Praktijkleren**

Stichting Praktijkleren is voor 43 roc's de leverancier van exameninstrumenten en leermiddelen, op het gebied van de ZDV-opleidingen. Vanuit de kerngroep van de btg is een lid afgevaardigd in het



bestuur van Stichting Praktijkleren. De samenwerking op verschillende terreinen zal ook in 2020 worden gecontinueerd.

## **1.5 SBB en bedrijfstakgroepen**

De samenwerkingsorganisatie SBB kent negen sectorkamers. Daarin bespreken onderwijs en sociale partners in paritair verband de sectorale (aansluitings)vraagstukken die te maken hebben met het onderwijs en de arbeidsmarkt (kwalificeren en examineren, beroepspraktijkvorming en doelmatigheid). De leden van de sectorkamers richten één of meerdere marktsegmenten in rond verwante opleidingsclusters of thema's. Deze marktsegmenten brengen (inhoudelijke) adviezen en standpunten ter besluitvorming in bij de sectorkamer.

Om de last en ruggenspraak van het sectorale onderwijs te borgen is er een directe verbinding tussen de onderwijsleden van de sectorkamers en de kerngroepen van de bedrijfstakgroepen. De onderwijsleden van de sectorkamers (bestuurders van mbo-scholen) zitten in ieder geval in de kerngroep van de btg. Binnen een btg zijn een aantal onderwijsclusters geformeerd rond verwante opleidingsclusters. De onderwijsleden van de marktsegmenten zijn actieve btg-leden, die onder verantwoordelijkheid van de kerngroep zijn geworven en afgevaardigd en een rol spelen in de onderwijsclusters.

De beleidsadviseurs van de bedrijfstakgroepen dragen bij aan de voorbereiding en voor- en nazorg van de overleggen binnen de sectorkamer en marktsegmenten.

De sectorkamer die gelieerd is aan de btg heet Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid.

De sectorkamer Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid kent de volgende marktsegmenten:

- Juridisch (juridisch-administratieve beroepen)
- Financiële diensten (financieel-administratieve beroepen en financiële dienstverlening)
- Office (ondersteunende administratieve beroepen, office- en management support, marketing, communicatie & evenementen en bibliotheken)
- Orde & Veiligheid (particuliere beveiliging, publieke veiligheid en defensie)

### **Achtergrondinformatie**

Op de [website van SBB](#) vindt u onder andere meer informatie over de [sectorkamer en marktsegmenten](#).

## 2 Activiteiten Btg ZDV 2020

Bij de keuze voor haar activiteiten baseert de btg zich enerzijds op het landelijk vastgestelde beleid door de ledenvergadering van de MBO Raad zoals het manifest 'MBO 2025' (12 april 2015) en het bestuursakkoord 'Trots, vertrouwen en lef' (7 februari 2018)

Bedrijfstakinggroepen vervullen tevens een nieuwe, belangrijke rol bij het voorbereiden van de adviezen van de sectorkamer op het gebied van Macrodoelmatigheid.

Het is in de fase van de duiding door de sectorkamer (met als hulpmiddel de Toolkit van SBB) van belang dat de sectorkamer beschikt over alle relevante informatie die kan helpen om een volledig beeld te krijgen over het kwalificatiedossier of de kwalificatie waarover de sectorkamer moet adviseren. Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan informatie over doorstroom naar vervolgonderwijs, alumni-onderzoek, regionale prognoses van scholen, kenmerken van doelgroepen, anticyclisch opleiden, werkgelegenheid in aanpalende beroepen of trendrapportages van branches. Maar er is mogelijk ook nog andere informatie die relevant is. Partijen kunnen in de sectorkamer relevante informatie inbrengen ten behoeve van duiding. Het is daarbij van belang dat de btg-adviseurs de onderwijsbestuurders in de sectorkamer ondersteunen en hen zo goed mogelijk voorbereiden zodat zij aanvullende relevante informatie vanuit de leden van de bedrijfstakinggroep (btg) kunnen inbrengen in de discussie in de sectorkamer.

De btg plant in 2020 de volgende **vaste activiteiten** ten behoeve van planning en controle:

- Vaststellen financieel jaarverslag 2019. Behandeling op de ALV, voorjaarsvergadering, van 2020
- Opstellen concept activiteitenplan 2021.
- Opstellen conceptbegroting 2021.
- Vaststellen conceptbegroting 2021 en conceptactiviteitenplan 2021 door de kerngroep eind september/begin oktober 2020 t.b.v. ALV MBO Raad in het najaar 2020.
- Vaststellen activiteitenplan 2021, inclusief begroting. Behandeling op de algemene ledenvergadering btg in het najaar 2020.

Daarnaast voert de btg activiteiten uit op verzoek van de btg-leden en met instemming van de ledenvergadering.

Naast het plannen van de activiteiten, monitort de btg gedurende het jaar haar voorgenomen activiteiten (middels een PDCA-cyclus met kleurcodes).

Aan het eind van het jaar stelt de btg een jaarverslag op waarbij zij verantwoording aflegt over de gevolgde activiteiten.

De leden van de btg hebben ingestemd met de activiteiten voor 2020 zoals opgenomen in het PDCA-overzicht op de volgende pagina's.

## Overzicht bijeenkomsten

<b>SBB</b>
Sectorkamer vergaderingen ZDV 4x per jaar
Sectorkamer thema bijeenkomsten ZDV 4x per jaar
Sectorkamer + marktsegmenten (4) ZDV bijeenkomst 1x per jaar (kick off)
<b>MBO Raad</b>
Intern(beleids-)overleg en overige afstemmingsbijeenkomsten (onderwijsleden sectorkamer)
<b>Kerngroep</b> 4x per jaar
<b>Btg ZDV ledenbijeenkomsten:</b> 2x per jaar Onderwerpen o.m.: sectorkamer/marktsegment agenda wettelijke taken, begroting, activiteitenplan, jaarverslag, financieel jaarverslag
<b>Btg ZDV Onderwijsclusterbijeenkomsten</b> (3x per jaar):
Onderwijscluster Financieel administratieve beroepen
Onderwijscluster Financiële dienstverlening (2x per jaar)
Onderwijscluster Office- en management support
Onderwijscluster Juridisch administratieve dienstverlening
Onderwijscluster Marketing, communicatie, evenementen en commercie
Onderwijscluster Ondersteunende administratieve beroepen
Onderwijscluster Orde en Veiligheid (2x per jaar):
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijk overleg Handhaving, toezicht en veiligheid Politie (5x per jaar)</li> <li>• Landelijk overleg Publieke veiligheid (2x per jaar)</li> <li>• Landelijk overleg Particuliere beveiliging (2x per jaar)</li> </ul>
<b>Btg ZDV regio bijeenkomsten</b> (4x per jaar):
Btg regio Noord
Btg regio Oost
Btg regio Zuid
Btg regio Noordwest
Btg regio Zuidwest
<b>Werkgroepen (projecten landelijk/sectoraal):</b>
Doorlopende leerlijnen vmbo-mbo-hbo
VROEG-WACKER bijeenkomsten
Breed opleiden niveau 2, 3 en 4
Congres btg ZDV 2020
Regionale bpv coördinatoren bijeenkomsten
Implementatie en examinering keuzedelen
Training digitale tool examinering praktijkopleiders / praktijkbeoordelaars
Pilot flexibel inzetbare examens

## **2.1 Doorlopende leerlijn vmbo-mbo**

Onder de naam *Sterk beroepsonderwijs* is OCW een programma gestart met als doel de samenwerking tussen vmbo en mbo te versterken en in elke regio te komen tot doorlopende leerlijnen. In de periode 2017-2021 geven onderwijs, overheid en arbeidsmarktpartijen gezamenlijk uitvoering aan de maatregelen. Het ministerie van OCW, AOC Raad, MBO Raad, SPV en VO-raad zetten zich in voor het versterken van de beroepskolom vmbo-mbo en de totstandkoming van krachtig beroepsonderwijs waarmee we borgen dat deze jongeren met voldoende bagage en voldoende perspectief zich goed kunnen redden op de (regionale) arbeidsmarkt. Het afgelopen jaar is geïnventariseerd op welke wijze scholen proberen te komen tot een doorlopende leerroute van vmbo naar mbo voor de opleidingen die behoren tot de btg ZDV.

In 2020 wil de btg in samenwerking met onderwijsinstellingen verder gaan met de inventarisatie van goede voorbeelden.

## **2.2 Doorlopende leerlijn mbo-hbo**

Uit gesprekken met de vertegenwoordigers van de scholen in de sector Orde en Veiligheid komt naar voren dat het ontwikkelen van een kwalificatiedossier niveau 4 van groot belang is om de doorstroom van mbo naar hbo te bevorderen. Zodat studenten van deze opleidingen op een goede manier de overstap kunnen maken naar bijvoorbeeld de hbo-opleiding Integrale Veiligheid. In gesprekken met het bedrijfsleven staat dit onderwerp ook op de agenda.

## **2.3 VROEG Bijeenkomsten**

In de diverse regio's hebben tot nu toe weinig scholen geparticipeerd in een regionale assessorenpool. De voordelen van een dergelijke samenwerking wordt wel ingezien maar de tijdsinvestering, de verschillende borgingsmaatregelen vanuit de examencommissies en uiteenlopende plannings maken het in de praktijk erg lastig.

Uit de verschillende contacten met de scholen en in het bijzonder de examencommissies is gebleken dat er wel een wens is om te komen tot gezamenlijke kwaliteitsverbetering van de afname en beoordeling van praktijkexamens.

Het doel van de regionale VROEG-bijeenkomsten is om met beoordelaars (assessoren/examinatoren) van meerdere roc's per opleidingsgebied de praktijkexamens van Stichting Praktijkleren voor te bereiden. De praktijkexamens betreffen in het bijzonder de examenprojecten, de binnenschoolse praktijkexamens. Het resultaat van deze bijeenkomsten is met name een goede bijdrage te leveren aan de eenduidigheid van de beoordelingen met als uiteindelijke doel een zo hoog mogelijke objectiviteit van de beoordelingen.

## **2.4 Breed opleiden niveau 2, 3 en 4**

Om de arbeidsmarktkansen van niveau 2 studenten te vergroten zetten meerdere roc's in de sector ZDV in op breed opleiden. Diverse roc's geven aan dat het (regionale) bedrijfsleven om breed opgeleid personeel vraagt op niveau 2. Ook blijkt dat studenten positief zijn omdat zij door een bredere beroepsoriëntatie een betere beroepskeuze kunnen maken en minder uitvallen.

Van meerdere scholen weten we dat zij in het schooljaar 2018-2019 zijn gestart met een gemeenschappelijk eerste jaar voor een breed aantal niveau 3 en 4 opleidingen, bestaande uit (een aantal) kwalificaties uit zakelijke dienstverlening aangevuld met kwalificaties uit handel en/of logistiek. Een interessante ontwikkeling die veel (hulp)vragen oproept. Vragen waar scholen elkaar bij kunnen helpen, waarbij de btg de helpende hand kan bieden in samenwerking met SBB en Stichting Praktijkleren. Om de initiatieven nader te verkennen, elkaar nader te informeren, vragen en al gevonden oplossingen te delen en gezamenlijk te oriënteren op mogelijke vervolgstappen worden er ook in 2020 bijeenkomsten georganiseerd op verzoek van de scholen.

## **2.5 De 24 uur van de Btg ZDV**

Op 15 en 16 april 2020 wordt voor de derde maal *De 24 uur van de Btg ZDV* georganiseerd in samenwerking met Stichting Praktijkleren en het Summa College Eindhoven. De werkgroep bestaat uit twee leden van de kerngroep, een vertegenwoordiger vanuit Stichting Praktijkleren, de beleidsadviseur en secretaresse van de btg en ondersteuning vanuit de MBO Academie.

## **2.6 Regionale BPV-coördinatoren bijeenkomsten**

In het schooljaar 2019 – 2020 worden er per btg regio opnieuw bpv-coördinatoren bijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met SBB en Stichting Praktijkleren. Doel van deze bijeenkomsten is kennisdeling tussen de scholen onderling en bespreken van goede voorbeelden. De uitkomsten van het project “Anders erkennen door SBB” worden gedeeld. Anders erkennen door SBB heeft mogelijk ook tot gevolg dat er aanpassingen dienen te komen in de werkwijze, communicatie en samenwerking van alle betrokkenen.

## **2.7 Activiteiten gericht op de implementatie en examinering van keuzedelen**

Vanuit de btg worden de scholen gestimuleerd met elkaar te zorgen voor een goede samenwerking teneinde de implementatie en de examinering van de keuzedelen goed te laten verlopen. Het onderwerp keuzedelen is een vast agendapunt bij de onderwijscluster bijeenkomsten. Op verzoek van de leden worden extra bijeenkomsten georganiseerd voor het ontwikkelen van nieuwe keuzedelen en/of het bijstellen van keuzedelen.

## **2.8 Trainingen praktijkbeoordelaar**

De bedrijfstakgroepen Techniek en Gebouwde Omgeving en Zakelijke dienstverlening en Veiligheid hebben de online leeromgevingen ontwikkeld voor praktijkbeoordelaars. De beide btg's willen de scholen helpen bij de implementatie van de leeromgevingen zodat praktijkbeoordelaars ermee aan de slag kunnen gaan. De btg's doen dit door het aanbieden van een training in de vijf regio's.

## **2.9 Pilot flexibel inzetbare examens**

Inmiddels merken we, dat de vraag vanuit de scholen (en bedrijven) verandert. Er ontstaat behoefte aan exameninstrumenten die kwalitatief op orde zijn (valide zijn onder route 1), maar die meer ruimte bieden voor eigen invulling, bijvoorbeeld ten gevolge van eigen visie, eigen mogelijkheden of regionale invloeden. Daarnaast geeft een aantal scholen aan, behoorlijke examendruk te ervaren.

Men stelt de vraag, in hoeverre (nog) meer steekproefsgewijs geëxamineerd kan worden om deze druk te verminderen.

Samen met Stichting Praktijkleren willen we de komende tijd inzetten op een ontwikkeling naar (digitale) exameninstrumenten die meer aansluiten op de vraag naar flexibilisering op zowel inhoud als uitvoering. In 2020 willen we samen met een beperkt aantal scholen steekproefsgewijs (representatief) examineren (flexibele examinering) en onderzoeken wat kan, mag en moet en in hoeverre dat antwoord geeft op de wens naar minder examendruk.

## **2.10 Kwalificatiedossier Zakelijke Dienstverlening**

De verdergaande digitalisering in de zakelijke dienstverlening vraagt van mbo-studenten en werkenden nieuwe vaardigheden en dat betekent dat we starters, herstarters en doorstarters op een andere manier, duurzaam moeten toerusten voor (voortdurende veranderingen) in hun (toekomstig) werkzame leven. De arbeidsmarkt vraagt zowel om breed inzetbare mensen als vakspecialisten. Dat betekent dat we samen met het werkveld en onderwijs moeten kijken op welke manier we die toekomstige werknemer gaan opleiden en wat dat betekent voor de vernieuwing van de kwalificatiedossiers. In 2019 hebben we de mogelijkheden verkend om te kijken of één dossier Zakelijke Dienstverlening hiervoor een oplossing is. Eén kwalificatiedossier dat mogelijkheden biedt voor een brede basis voor niveau 2 en 3 met specifieke uitstroomprofielen voor niveau 4. Aangevuld met keuzedelen gericht op verbreding en/of doorstroom naar een hoger niveau en aansluiting op de regionale arbeidsmarkt. In 2020 bespreken we dit idee in de verschillende gremia van de btg.

## **2.11 De veiligheidssector**

De werkgelegenheid ontwikkeld zich in alle veiligheidssectoren gunstig, er is grote behoefte aan personeel. De opleidingen in deze sectoren zijn heel praktisch van karakter, met een koppeling van theorie en praktijk door de vele vormen van binnen- en buitenschoolse training.

Na een periode van dalende omzet en werkgelegenheid is de particuliere beveiligingsbranche vanaf 2015 bezig met een stijgende lijn zowel op het gebied van omzet als het aantal beveiligers. De branche bestaat uit twee onderdelen: technische beveiliging (installaties en techniek) en manbeveiliging. Manbeveiliging bestaat uit bedrijfsbeveiliging (bedrijven met een eigen beveiligingsorganisatie) en particuliere beveiliging. Een particuliere beveiligingsdienst levert medewerkers en diensten voor bijvoorbeeld evenementen-, persoons- en objectbeveiliging, maar ook voor beveiliging van haventerreinen en waarde transport.

Welke invloed hebben digitalisering en technologie op de samenleving, ondernemingen en hun mensen. Welke van deze veranderingen hebben invloed op het beroep van de mensen die werken in de particuliere beveiliging en op welke manier gaan we ervoor zorgen dat de diploma-eisen van deze opleidingen blijven aansluiten bij de wensen van het bedrijfsleven. Hebben de trends en ontwikkelingen invloed op de kwalificaties beveiligers niveau 2 en 3?

Om te zorgen dat de opleidingen in deze sector blijven aansluiten op de vragen van de markt wordt in samenwerking met SBB een trendverkenning uitgevoerd.

BOA is een terrein van brede toepassing, variërend van de groene sector, waterschap, omgevingsdienst, bosbouw, stadstoezicht, openbaar vervoer en douane. Ook hier is het voor jongeren vaak aantrekkelijk om te werken, hier doen zich interessante opsporingsvraagstukken voor. Vanuit de

verschillende werkvelden van de BOA investeert men onvoldoende in de school, men laat zich onvoldoende zien in de school, men werkt niet altijd oplossingsgericht. Men zou meer samen kunnen werken en meer kunnen doen aan stages. Het is voor de scholen ook vaak lastig de juiste personen te vinden die de meerwaarde inzien van de samenwerking met het reguliere onderwijs. De stagiairs in deze sector hoeven bijvoorbeeld niet persé 1 op 1 begeleid te worden, dus daar kan in de begeleiding veel handiger worden opgetreden.

Vanuit de btg wordt 2x per schooljaar een bijeenkomst georganiseerd voor de scholen waarin met vertegenwoordigers vanuit het werkveld gesproken wordt over de toekomst van het mbo veiligheidsonderwijs vooral gericht op het werkveld van de BOA.

Samen met SBB wordt besproken of een nieuw kwalificatiedossier met daarin de vier mbo BOA domeinen ontwikkeld kan worden.

## **2.12 Leven Lang Ontwikkelen**

De MBO Raad heeft Leven Lang Ontwikkelen (LLO) als een van de speerpunten benoemd in het Bestuursakkoord 'Trots, vertrouwen en lef'. In het Bestuursakkoord geeft de sector aan zich sterk te willen maken voor een optimale inzet van de publiek opgebouwde infrastructuur voor permanent leren van volwassenen, zonder dat dit op enigerlei wijze het onderwijs aan jongeren ondermijnt. De doorbraak op leven lang ontwikkelen binnen het mbo willen we realiseren door meer gebruik te maken van mogelijkheden die de wet al voor maatwerk voor volwassenen biedt, zoals het verkorten van opleidingstrajecten (studieduur), het verlenen van vrijstellingen en het afwijken van inrichtingsvoorschriften over onderwijstijd. In het komend jaar wil de btg de ontwikkelingen in het kader van LLO in aansluiting op de opleidingen van ZDV volgen. In 2020 willen we de goede voorbeelden inventariseren bij de scholen.

## **2.13 Aanpassing onderwijskundig kader**

In 2020 onderzoekt de Btg samen met Stichting Praktijkleren of het huidige onderwijskundig kader dat in 2010 is opgeleverd aangepast moet worden om de onderwijskundige vraagstukken van dit moment. Omdat de volgende herziening van de kwalificatiedossiers voor de Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid aanstaande is.

### **3 Communicatie btg**

De communicatie vindt plaats via de bijeenkomsten van de btg te weten:

- Algemene ledenvergadering
- Bijeenkomsten van de onderwijsclusters
- Bijeenkomsten van de regio btg's
- Extra bijeenkomsten indien nodig
- En via de nieuwsbrieven



## **Bijlagen**

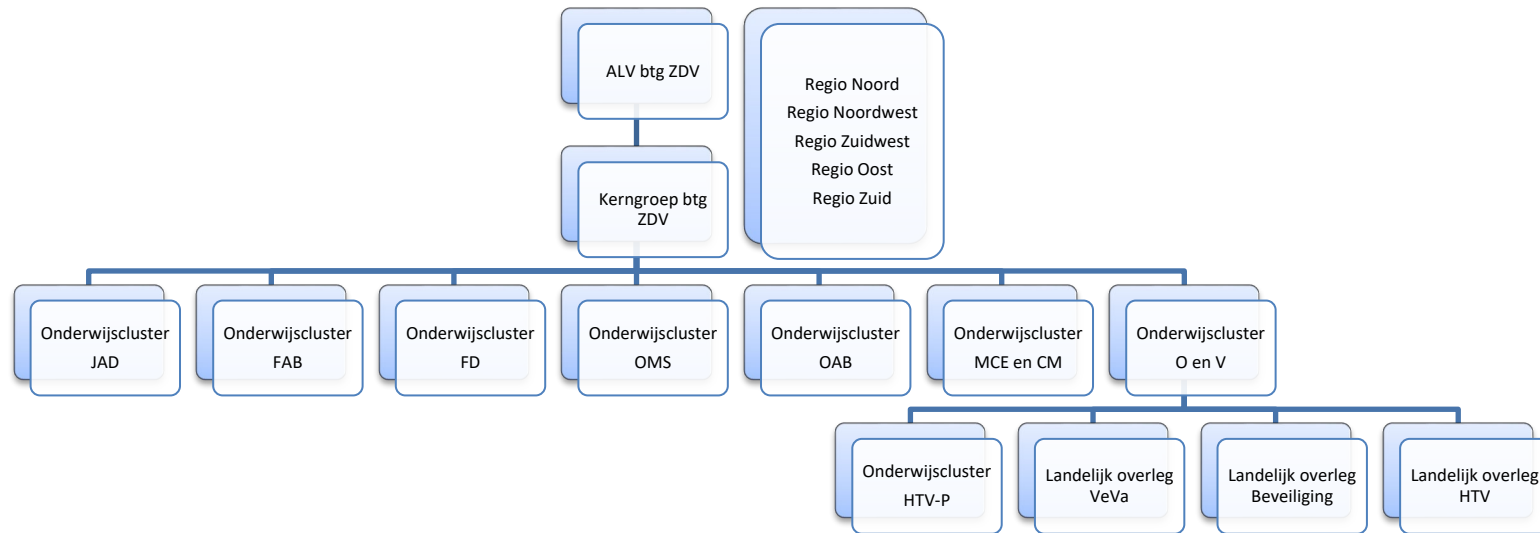
Bijlage 1 Organogram

Bijlage 2 Schema btg en sectorkamer

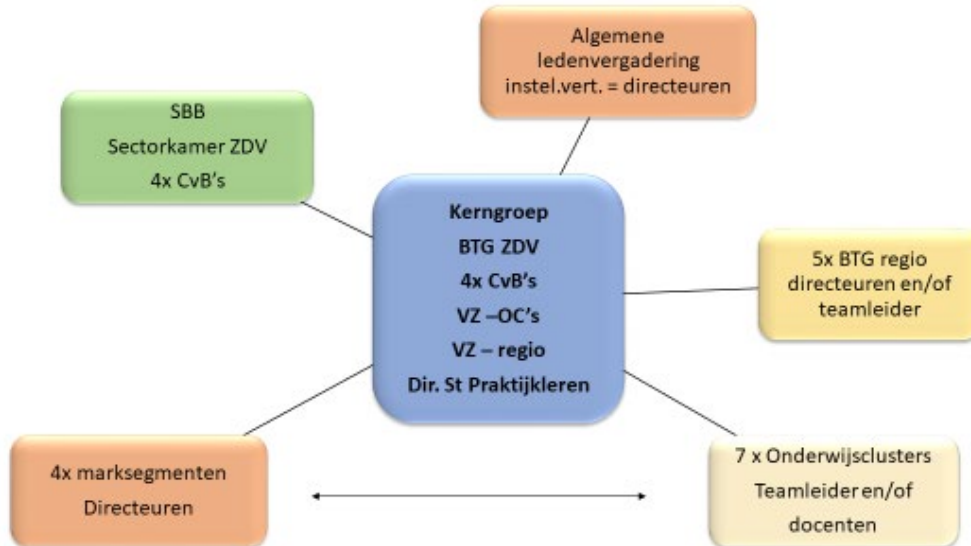
Bijlage 3 Samenstelling diverse gremia

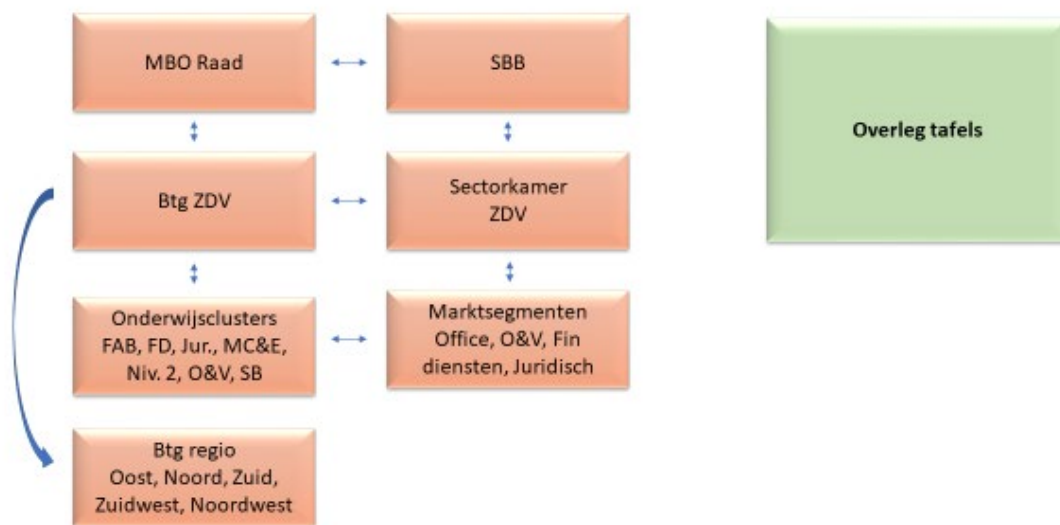
Bijlage 4 Aangesloten mbo-scholen bij bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid

## Bijlage 1 Organogram



## Bijlage 2 samenstelling btg en sectorkamer





## Bijlage 3 Samenstelling diverse gremia

### Samenstelling kerngroep btg ZDV

Naam	Mbo-school	Functie (in kerngroep)
Jos van Deursen	Aventus	Vz kerngroep Lid sectorkamer ZDV
Marie-Claire Gambon	ROC Mondriaan	Lid sectorkamer ZDV
Peer van Summeren	ROC De Leijgraaf	Lid sectorkamer ZDV
Michel Labij	ROC Midden Nederland	Lid sectorkamer ZDV
Silvester Koehoorn	Drenthe College	Vz. OC MCE en CM Lid marktsegment Office Vz. regio Noord
Han Zomer	ROC van Twente	Vz. OC JAB Vz. marktsegment Juridisch
Evy Loos	Summa College	Vz. OC O&V Lid marktsegment O&V
vacature		Vz. OC OMS Lid marktsegment Office
Jelle Marchand	ROC Mondriaan	Vz. OC OAB Lid marktsegment Office
Vacature		Vz. OC FD Lid marktsegment FD
Pieter Sanders	Summa College	Vz. OC FAB Vz. regio Zuid Lid marktsegment FD
Marie-Claire Gambon	ROC Mondriaan	Vz. regio Zuidwest
Marian Alberts	ROC Rivor	Vz. regio Oost
John Mulder		Directeur Stichting Praktijkleren

### Onderwijsleden sectorkamer ZDV

<b>Naam</b>	<b>Mbo-school</b>
Marie-Claire Gambon	ROC Mondriaan
Michel Labij	ROC Midden Nederland
Peer van Summeren	ROC De Leijgraaf
Jos van Deursen	Aventus
<b>Naam</b>	<b>Particulier Onderwijs</b>
Bob Nijssen	NTI
Corné Broers	Instituut Broers
<b>Naam</b>	<b>Werkgevers/werknemers</b>
Bettie Hoogsteen	Adfiz
Lieke Hoomans	Verbond van Verzekeraars
	Ministerie van Defensie
Ryan Emmen	FNV Diensten
Sandra Hendriks	CNV
Richard Gerrits	Politievakorganisatie BOA/ACP

### Onderwijsleden marktsegmenten ZDV

In een sectorkamer zijn meerdere marktsegmenten geformeerd rond verwante opleidingsclusters of thema's. Deze marktsegmenten brengen (inhoudelijke) adviezen en standpunten ter besluitvorming in bij de sectorkamer.

#### Marktsegment Juridisch

<b>Naam</b>	<b>Mbo-school</b>
Han Zomer	ROC van Twente
Henk Schotpoort	ROC Midden Nederland
Ineke Kuijlenburg	MBO Utrecht
Marcel van Straten	Aventus
<b>Naam</b>	<b>Bedrijfsleven</b>
Wijnand Prins	ANIBUS
Saskia de Droog	Sanoma Media Netherlands B.V.
Hans Pijnenburg	Rechtbank Zeeland-West Brabant
Vacature	

#### Marktsegment Financiële Diensten

<b>Naam</b>	<b>Mbo-school</b>
Pieter Sanders	Summa College
Ruud Peters	Astrum College (ROC A12)
Tinus Bunthof	Koning Willem 1 College
Leon Prijs	ROC Mondriaan
Bart Wendrich	MBO Amersfoort
Nel-An Gaasbeek	ROC Friese Poort
Cindy Wikkerman	NCOI Opleidingsgroep

<b>Naam</b>	<b>Bedrijfsleven</b>
Anja Rombouts	Rabobank
vacature	
Vacature	
Mike Rosner	Kubus Lelystad Zuid
Tjakko Reinink	Reinink Accountants

#### **Marktsegment Office**

<b>Naam</b>	<b>Mbo-school</b>
Vacature	
Jelle Marchand	ROC Mondriaan
Silvester Koehoorn	Drenthe College
Jobke van den Berg	LOI
<b>Naam</b>	<b>Bedrijfsleven</b>
Marjolein Hins	NOLOC/Q-search
Diana van der Hoek	NPBO
Silvia van Dijk	Secretary Plus
Ella van Zaal	NVD

#### **Marktsegment Orde en Veiligheid**

<b>Naam</b>	<b>Mbo-school</b>
Ruud van Diemen	ROC Midden Nederland
Jos Rondeel	ROC van Amsterdam / ROC van Flevoland
Evy Loos	Summa College
Johan Dijkstra	ROC Friese Poort
Francois Nicoll	Opleidingsinstituut Politie en Beveiligingspersoneel/NRTO
Jean-Paul Jager	Politieacademie
<b>Naam</b>	<b>Bedrijfsleven</b>
Manon Blokzijl	Ministerie van Defensie
Ingrid Meuwissen	Port Security Center
Michiel van Baardewijk	Gemeente Lingewaard
Anton Bos	Gemeente Ede

#### Bijlage 4 Aangesloten mbo-scholen bij bedrijfstakgroep ZDV

	<i>Instelling</i>	<i>Instellingsvertegenwoordiger</i>
1	Albeda College	mevrouw S. Langbroek s.langbroek@@albeda.nl
2	Alfa-college	Mevrouw L. Harleman la.harleman@alfacollege.nl
3	Aventus	mevrouw S. Deenen s.deenen@aventus.nl
4	Curio	mevrouw J. Mabelis j.mabelis@rocwb.nl
5	Da Vinci College	mevrouw M. van Dongen mvandongen@davinci.nl
6	Deltion College	Mevrouw K. Slot kslot@deltion.nl
7	Drenthe College	De heer S. Koehoorn s.koehoorn@drenthecollege.nl
8	Friesland College	de heer T. Valk t.valk@fcroc.nl
9	Gilde Opleidingen	de heer M.I.G. Waulthers sectoreconomie@rocgilde.nl
10	Graafschap College	de heer A. van de Haar a.vandehaar@graafschapcollege.nl
11	Hoornbeeck College	de heer S. Nentjes nss@hoornbeeck.nl
12	Koning Willem I College	de heer B. van de Kandelaar b.vandekandelaar@kw1c.nl
13	Landstede	de heer J. Dobben jdobben@landstede.nl
14	MBO Amersfoort	De heer B. Wendrich btwh@mboamersfoort
15	MBO Utrecht	mevrouw R. Verbecke r.verbecke@mboutrecht.nl
16	MBO Rijnland	de heer F. Zwaan f.zwaan@mborijnland.nl
17	Noorderpoortcollege	de heer H.J. Stel hj.stel@noorderpoort.nl
18	Regio College	De heer M. Leummens mleummens@regiocollege.nl
19	Rijn IJssel	De heer K. Hagens keeshagens@rijnijssel.nl
20	Astrum College (ROC A12)	de heer R. Peters r.peters@astrumcollege.nl
21	ROC De Leijgraaf	Mevrouw J. van Kessel j.kessel@leijgraaf.nl



22	ROC Friese Poort	Mevrouw L. Kleefstra Lkleefstra@rocfriesepoort.nl
23	ROC Horizon College	de heer A.J. Vethman a.j.vethman@horizoncollege.nl
24	ROC Kop van Noord-Holland	de heer M. Snippe msnippe@rockopnh.nl
25	ROC Menso Alting	de heer A.P.C. van Daalen apc.van.daalen@rocmensoalting.nl
26	ROC Midden Nederland	de heer H. Schotpoort h.schotpoort@rocmn.nl
27	ROC Mondriaan	mevrouw M.C.W. Gambon m.gambon@rocmondriaan.nl
28	ROC Nijmegen	mevrouw A. Hagenaars a.hagenaars@roc-nijmegen.nl
29	ROC Nova College	mevrouw A. van Ede aede@novacollege.nl
30	ROC RIVOR	mevrouw M. Alberts marianalberts@rocrivor.nl
31	ROC Ter AA	de heer T. Ketelaars t.ketelaars@roc-teraa.nl
32	ROC Tilburg	de heer E.J. van Gulik evgulik@roctilburg.nl
33	ROC TOP	mevrouw S. Remijnse s.remijnse@roctop.nl
34	ROC van Amsterdam	de heer J.M.H. Rondeel jmh.rondeel@rocva.nl
35	ROC van Flevoland	de heer M. Vlasblom vlasblomm@rocflevoland.nl
36	ROC van Twente	de heer H. Zomer hzomer@rocvantwente.nl
37	Scalda	de heer E. Kerckhaert ekerckhaert@scalda.nl
38	Summa College	de heer P.C.A. Sanders pca.sanders@summacollege.nl
39	Scholengemeenschap De Rooi Pannen	de heer J. Karman j.karman@derooipannen.nl
40	VISTA College	mevrouw T. Zwart tzwart@arcuscollege.nl
41	Zadkine	de heer F. Vintges f.vintges@zadkine.nl