

Jaarverslag 2018 Bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid

Btg ZDV

Vertrouwen in de toekomst!



Auteur(s)		Yvon van der Steenhoven
MBO Raad		Houttuinlaan 6 Postbus 2051 3440 DB Woerden T: 0348 - 75 35 00 E: info@mboraad.nl I: www.mboraad.nl
Woerden		
Versienummer		0.1



Voorwoord

In het jaarverslag kijken we traditiegetrouw terug op het jaar dat achter ons ligt. In het jaarverslag 2018 is dan ook vastgelegd wat de Btg ZDV in het jaar 2018 betekenisvol heeft gerealiseerd.

We hebben bijgedragen aan de realisatie van het nieuwe Kwalificatiedossier Office- en management Support door SBB. Daarvoor zijn twee expertmeetings georganiseerd met en voor alle betrokken partijen vanuit de particuliere- en publieke veiligheid, Defensie en het onderwijs. Het doel is om de bestaande kwalificatiedossiers toekomstbestendig te maken, in vorm en inhoud. Dit proces is nog niet afgerond en wordt in 2019 voortgezet. De Btg ZDV heeft in 2018 gewerkt aan kennisdeling en het bieden van een netwerk van de aangesloten scholen. Dat doen we met verschillende bijeenkomsten, zoals die van de Algemene Ledenvergadering, de bijeenkomsten van de onderwijsclusters en de regio bijeenkomsten en dat alles in samenwerking met Stichting Praktijkleren en SBB.

In maart 2018 hebben we een hoogtepunt ons tweejaarlijkse congres '**De 24 uur van de Btg ZDV**' met als thema *Passie en Innovatie*. Het congres is georganiseerd samen met regionale scholen en Stichting Praktijkleren. We zijn geïnspireerd met actuele thema's. Centrale onderwerpen zijn de transitie, duurzaamheid en de toekomst van de beroepen in het domein van de zakelijke dienstverlening en veiligheid. De deelnemers konden kiezen uit een gevarieerd aanbod van masterclasses, workshops en presentaties. Dit keer waren we te gast in het nieuwe Van der Valk Hotel te Apeldoorn.

In het najaar van 2018 heeft de Algemene Ledenvergadering de opdracht gegeven tot het ontwikkelen van een online leeromgeving voor praktijkbeoordelaars in de Zakelijke Dienstverlening dit in samenwerking met Stichting Praktijkleren. Die virtuele omgeving is nu gerealiseerd. De scholen en opleidingsteams kunnen in 2019 starten met de implementatie van die interactieve leeromgeving. Die implementatie wordt ondersteund met een online toolkit.

Ook in 2019 willen we bijdragen aan de toekomst van onze beroepen en de toekomst van het leren van onze studenten.

Namen de Btg ZDV

Gerrit Vreugdenhil
Voorzitter

Inhoudsopgave

1	Algemeen	5
1.1	MBO Raad en btg ZDV	5
1.2	Over de btg ZDV	6
2	Activiteiten 2018	8
2.1	Vaste activiteiten	8
2.2	Sectorkamer en marktsegmenten btg ZDV	8
2.3	Kerngroepvergaderingen	9

1 Algemeen

1.1 MBO Raad en btg ZDV

De bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid is één van de negen bedrijfstakgroepen van de MBO Raad, de brancheorganisatie voor mbo-scholen. De leden van de btg ZDV zijn vertegenwoordigers van de leden (mbo-scholen) van de MBO Raad die opleidingen in deze bedrijfstak aanbieden.

Een bedrijfstakgroep kent een onderstructuur van één of meerdere onderwijsclusters, gegroepeerd rondom een cluster van verwante opleidingen (crebo's). Deze richten zich meer op inhoudelijke opleidingsvraagstukken.

Bedrijfstakgroepen bestaan uit (sectorale) instellingsvertegenwoordigers, kerngroepleden en leden van onderwijsclusters.

De btg ontwikkelt onder meer beleid gericht op het landelijke sectorale onderwijsveld. Doel is een optimale aansluiting van het onderwijs op het afnemende, sectorale werkveld en (vmbo- en hbo-) onderwijs.

Hierbij horen de volgende doelen en taken:

- Belangenbehartiging middels het maken van in- en extern bindende afspraken
 - Zorgen voor positionering en standpuntbepaling van het sectorale onderwijs in het krachtenveld met sociale partners, vakministeries, enz.;
 - Last en ruggespraak verzorgen voor de vertegenwoordigers in de sectorkamers (inclusief marktsegmenten) en andere landelijke gremia door (vormen van) achterbanraadpleging;
 - Verwerven van formeel en materieel draagvlak bij het sectorale onderwijs, inclusief het maken sectorale afspraken.
- Faciliteren van kennisdeling en informatievoorziening/netwerkfunctie
 - Inventariseren van relevante informatie en zorgen voor verspreiding van deze informatie naar de leden/achterban;
 - Zorgen voor en stimuleren van kennisdeling gericht op inhoudelijke (opleidings)vraagstukken;
 - Klankbord zijn voor de landelijke, sectorale vertegenwoordigers, met name gericht op inhoudelijke (opleidings)vraagstukken;
 - Stimuleren van uitwisseling en samenwerking op het gebied van professionalisering.
- Projecten
 - Landelijke, sectorale projecten initiëren voor versterking van het sectorale onderwijs, zoals (meer) standaardisering om de kwaliteit van de sectoren/opleidingen te verbeteren en borgen en zo het vertrouwen van sectorale branches in het mbo-diploma te vergroten.

1.2 Over de btg ZDV

De btg ZDV heeft haar organisatiestructuur zodanig ingericht dat zij de doelen en taken die toebedeeld zijn aan de bedrijfstakgroepen zo efficiënt en effectief mogelijk kan uitvoeren.

1.2.1 Doelstellingen(en)

De algemene informatie over de rol van de leden, doel/functie van de kerngroep, doel/functie van de eventuele ondercommissies is vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement van de MBO Raad.

Het hoogste orgaan van de btg ZDV is de Algemene ledenvergadering bestaande uit de gemandateerde instellingsvertegenwoordigers en de leden van de kerngroep.

De kerngroep van de btg bestond in 2018 uit de negen voorzitters van de onderwijsclusters en/of voorzitters van de regio btg's plus de onderwijsbestuurders van het bekostigd onderwijs in de sectorkamer ZDV aangevuld met de directeur van Stichting Praktijkleren. De kerngroep is belast met de dagelijkse leiding van de btg ZDV en heeft zorggedragen voor de totstandkoming en vaststelling van het (financieel) jaarverslag 2018, het activiteitenplan en de begroting van 2019. Daarnaast bereidt de kerngroep de agenda voor van de ALV die tweemaal per jaar bijeenkomt. De ALV wordt altijd gecombineerd met de vergadering van de Deelnemersraad van Stichting Praktijkleren. De kerngroep heeft in 2018 viermaal vergaderd en deze bijeenkomsten zijn altijd voorafgaand aan de bijeenkomst van de sectorkamer ZDV ingepland. Een vast punt op de agenda van de kerngroep is de agenda van de sectorkamer.

De btg ZDV kent zeven onderwijsclusters:

- Juridisch-administratieve dienstverlening
- Financieel-administratieve beroepen
- Financiële dienstverlening
- Marketing, communicatie en evenementen
- Ondersteunende administratieve beroepen (niveau 2)
- Secretariële beroepen (Office- en management support)
- Orde en Veiligheid
 - o Particuliere Beveiliging
 - o Publieke Veiligheid (HTV) / doorstroom Politie Academie (HTV-P)
 - o Veiligheid en Vakmanschap

Ieder onderwijscluster heeft een agendacommissie die bestaat uit de voorzitter, de opleidingscoördinator van Stichting Praktijkleren en de beleidsadviseur van de btg. De agenda's en notulen worden ook altijd verzonden naar alle instellingsvertegenwoordigers.

De btg ZDV kent 5 regio's:

Regio Noord

Regio Oost

Regio Zuid

Regio Noordwest

Regio Zuidwest

Iedere regio btg heeft een agendacommissie die bestaat uit de voorzitter, de beleidsadviseur van de btg en een regiomanager van SBB.

Beleid en financiën

De btg werkt met een beleids- en activiteitenplan op btg niveau, afgestemd op de landelijke ontwikkelingen en beleid van de MBO Raad. De begroting is op btg niveau

2 Activiteiten 2018

2.1 Vaste activiteiten

In 2018 heeft de btg de volgende vaste activiteiten uitgevoerd ten behoeve van planning en controle:

- Vaststellen financieel jaarverslag 2017. Behandelt op de voorjaarsvergadering in mei 2018
- Opstellen concept activiteitenplan 2019
- Opstellen conceptbegroting 2019
- Vaststellen conceptbegroting 2019 en concept activiteitenplan 2019 door de kerngroep oktober/november 2018 t.b.v. de ALV MBO Raad in het najaar 2018
- Activiteitenplan 2019, inclusief begroting vastgesteld tijdens de algemene ledenvergadering btg in november 2018

2.2 Sectorkamer en marktsegmenten btg ZDV

De btg ZDV heeft voorzien in goede linking pins tussen alle marktsegmentoverleggen en hun achterban; de onderwijsclusters.

De vier marktsegmenten van de sectorkamer ZDV hebben sinds de formele start in december 2015 gewerkt aan hun agenda. Op verzoek van de leden van de vier marktsegmenten zijn de vergadering vanaf het najaar 2018, gepland op dezelfde middag met een plenair deel en een afzonderlijk deel per marktsegment.

De sectorkamer vergaderde vier keer in 2018.

Belangrijkste vergaderpunten waren:

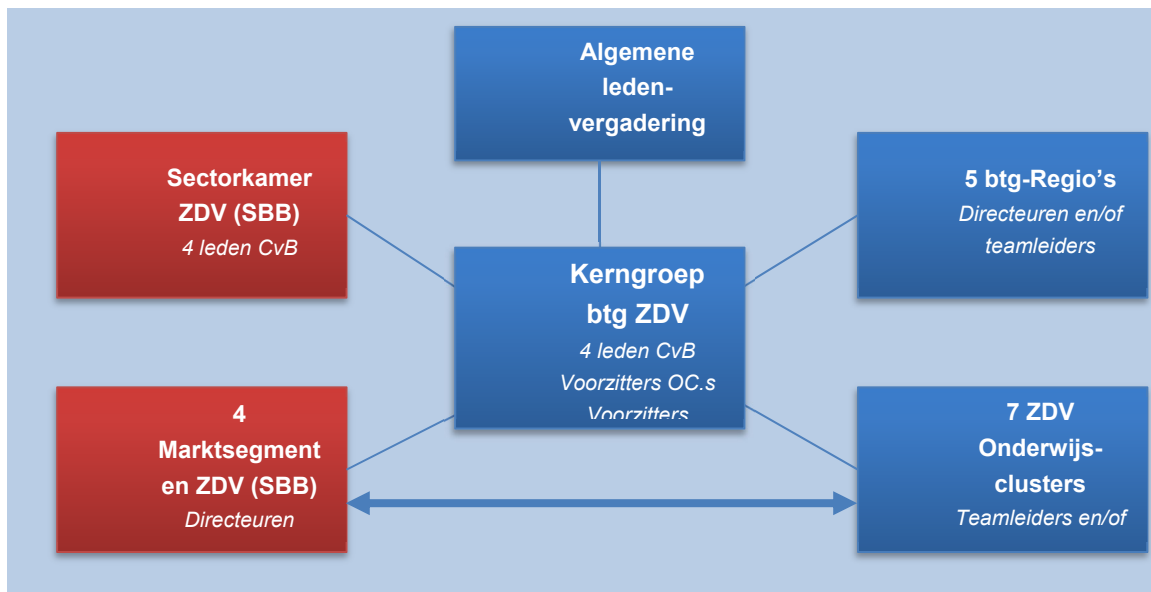
- Strategische thema's
- Rapportage van de Sectorkamer ZDV
- Rapportage van de vier marktsegmenten
- Onderhoudslijst kwalificatiedossiers
 - Secretariële beroepen omgezet naar Office- en Management Support
 - Financiële administratieve beroepen
 - Publieke Veiligheid
 - Particuliere Beveiliging
 - Ondersteunende administratieve beroepen
- Te ontwikkelen keuzedelen met als opletpunt de examinering van de keuzedelen
- Herkenbaar en toekomstbestendig erkennen pilot voor de kwalificatiedossiers Financieel administratieve beroepen en Juridisch-administratieve dienstverlening
- MBO Certificaten
- Doorlopende leerlijnen vmbo-mbo / Sterk beroepsonderwijs
- Doorlopende leerlijn mbo-hbo in economisch domein
- Krimp- & Groeiberoepen

De beleidsadviseur van de btg sluit aan bij de bijeenkomsten van de sectorkamer, de themabijeenkomsten en de bijeenkomsten van de marktsegmenten.

2.3 Kerngroepvergaderingen

In 2018 kwam de kerngroep van de btg viermaal bijeen. Tijdens deze bijeenkomsten zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe om te gaan met de aanvragen van koppelingsverzoeken van reeds bestaande keuzedelen aan de kwalificatiedossiers van Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid.
- Hoe om te gaan met de aanvraag van nieuw te ontwikkelen keuzedelen.
 - Het onderwerp examineerbaarheid van de keuzedelen is hierin meegenomen.
 - Vooruitlopend op de slaag-zakregeling m.b.t. de keuzedelen is aangegeven dat een keuzedeel van 480 sbu's voor niveau 2 opleidingen en keuzedeel van 720 sbu's voor niveau 3 en 4 opleidingen niet in behandeling genomen worden. Aan de indieners zal het verzoek worden meegegeven deze keuzedelen te splitsen.
- Voorbereiding vergaderingen sectorkamer ZDV en themabijeenkomsten
- Bijeenkomsten van de onderwijsclusters en de btg regio vergaderingen
- Bijeenkomsten van de regionale bpv-coördinatoren in de regio
- Ervaringen met de sectorkamer ZDV en de marktsegmenten
- Aansluiting vmbo – mbo / Sterk beroepsonderwijs
 - Samenwerking met de vmbo scholen in de eigen regio van een roc
 - Hoe te komen tot blijvende structuren van samenwerking
- Aansluiting mbo – hbo
 - Studiesucces studenten binnen de economische hbo-opleidingen
- Examenagenda MBO
- Voortgang assessorenpool btg regio Oost en opstart assessorenpool btg regio Noordwest
- Voortgang Defensieopleidingen en de quota verdeling bpv plaatsen
- Voortgang keuzedeel Politie gekoppeld aan het KD HTV in samenwerking met de Nationale Politie en Politieacademie
- Doelmatigheid ZDV-opleidingen
 - De werkgevers vanuit het Veiligheidsdomein geven aan de komende jaren een flinke groei in het aantal banen te verwachten door vervangingsvraag en meer vraag naar veiligheidspersoneel
- Evaluatie de 24 uur van de Btg ZDV in maart 2018
 - Voorbereiding masterclass voorjaar 2019
- Problematiek exameninstelling ExTH
- Digitale leeromgeving praktijkbeoordelaars/examinatoren
- Voortgang onderzoek flexibel inzetbare examens Stichting Praktijkleren
- Vergaderplanning 2018-2019 btg ZDV
- Financieel jaarverslag btg 2018 (vaststellend)
- Activiteitenplan btg ZDV 2019 (vaststellend)
- Begroting btg ZDV 2019 (vaststellend)



Gremia van de btg ZDV (blauw)

- Kerngroep: dagelijkse leiding, voorbereiden besluiten
- Algemene ledenvergadering: besluiten nemen
- Onderwijsclusters: besluiten inhoudelijk uitdiepen en netwerken
- Onderwijsregio's: regionale verdieping besluiten en netwerken

SBB-gremia waarin de btg ZDV participeert (rood)

- Sectorkamer ZDV: besluiten nemen t.a.v. aansluitingsvraagstukken mbo-onderwijs/arbeidsmarkt
- Marktsegmenten: (inhoudelijke) adviezen en standpunten ter besluitvorming inbrengen bij de sectorkamer

Meer weten?

Klik [hier](#) voor het actuele activiteitenplan van de btg ZDV. Hierin vindt u ook een lijst met mensen die binnen de btg-gremia actief zijn.