

21 (en 22) maart 2018

Conferentie onderwijscluster Gastvrijheid

Morgen wordt alles anders!

...voor hospitality en de ambachtelijke beroepen

Verder kijken dan eigen sectorgrenzen, mét aandacht voor innovaties binnen het eigen onderwijs. Dat is de opzet van het programma van de eerste gezamenlijke conferentie van het onderwijscluster Gastvrijheid, bestaande uit de opleidingen horeca, toerisme en recreatie, facilitaire dienstverlening en bakkerij.

Deze eerste lentedag belooft een inspirerende dag te worden met key note speakers die (onze) banen van de toekomst vanuit een ander perspectief bekijken. Vakgenoten en professionals met een bedrijfsmatige, onderzoekende en nieuwsgierige blik.

Programma op hoofdlijnen - 21 maart

Inloop vanaf 9.30 uur

10.00 - 10.15 uur Opening

10.15 - 12.30 uur Key note speakers

Eli Lejeune, marketing manager EindhovenAirport: 'Always Easy', van huis tot vliegtuigdeur

Afkomstig uit de entertainmentindustrie en de reclamewereld weet Eli Lejeune als geen ander hoe belangrijk beleving kan zijn. Hoe voeg je beleving vervolgens toe op een luchthaven? EindhovenAirport heeft als doel de klantreis zo makkelijk mogelijk te maken. Die gedachte is vertaald in het concept 'Always Easy'.

EindhovenAirport is een regie-organisatie en dat betekent dat uitsluitend het personeel van de partnerbedrijven voor de reiziger zichtbaar is. Eli Lejeune vertelt hoe de samenwerking met partnerbedrijven verloopt om het concept 'Always Easy' door te voeren in de terminal. Wat houdt gastgerichtheid in en hoe waarborgt de organisatie de kernwaarden om te komen tot een grotere klanttevredenheid? Tevens besteedt hij aandacht aan de moderne manier van communiceren en komt hij in dat kader met verrassende uitspraken.

De opleiding Luchtvaartdienstverlening van het Summa College is gehuisvest op de luchthaven en de studenten onderscheiden zich in hun uniform niet of nauwelijks van het vaste personeel. Wat doet dat met de studenten en welke skills vindt Eli Lejeune noodzakelijk om te slagen?

Kim Spinder, innovator en piraat

Kim Spinder helpt organisaties om op eigen kracht te innoveren en slimmer te werken. Ze houdt van muiten en organisaties in beweging krijgen. Kim Spinder gelooft in een nieuwe manier van (samen)werken. Met lef en plezier helpt ze organisaties om zich klaar te maken voor de toekomst. Niet door het schrijven van plannen van aanpak, maar door samen in de praktijk te testen wat werkt en wat past bij de organisatie en haar medewerkers.

13.30 - 16.30 uur Presentaties en workshops

16.30 - 18.00 uur Netwerken onder het genot van een drankje en hapje

18.00 uur Walking diner

Programma 2^e dag voor horeca en bakkerij - 22 maart

Horeca: het branchegerichte educatieve programma is in ontwikkeling.

Bakkerij: de vaktechnische bijscholingsdag is in ontwikkeling.



Locatie

[Hotel Papendal](#), Papendallaan 3, 6816 VD Arnhem.

Doelgroep

Iedereen die betrokken is bij het opleiden van studenten voor horeca, toerisme en recreatie, facilitaire dienstverlening en bakkerij.

Kosten

20 maart diner (bij voorovernachting) € 32,50: eigen rekening

20 maart overnachting € 85,- inclusief ontbijt, p.p.p.n.: eigen rekening

21 maart dag- en avondprogramma: per mbo-instelling 10 deelnemers gratis; daarboven € 75,- p.p.

21 maart overnachting € 85,- inclusief ontbijt, p.p.p.n.: eigen rekening

22 maart horeca: branchegericht educatief programma: circa € 75,- (= richtprijs, afhankelijk van het aantal deelnemers)

22 maart bakkerij: vaktechnische bijscholingsdag: circa € 75,- (= richtprijs, afhankelijk van het aantal deelnemers)

Inschrijving

Er kunnen maximaal 350 personen deelnemen aan de conferentie. Voor iedere mbo-instelling (BRIN-nummer) is tot 15 januari een gegarandeerde plek voor 10 deelnemers. Extra inschrijvingen komen op de wachtlijst. Kort na 15 januari wordt bekeken of de collega's op de wachtlijst al dan niet een definitieve plaats krijgen. Zij ontvangen hierover in de laatste week van januari bericht.

U kunt zich inschrijven via de [link](#).

Annuleringsregeling

Bij annulering meer dan 1 maand 35%

Bij annulering meer dan 14 dagen 60%

Bij annulering meer dan 7 dagen 85%

Bij annulering 7 dagen of minder 100%

